



THUỐC LÁ KHATÒCÒ

KỶ NIỆM 10 NĂM PHÁT HÀNH

LƯU HÀNH NỘI BỘ

XÂY DỰNG HỆ THỐNG QLCL

ISO 9001:2015



Hiện tại, Nhà máy chúng ta đã áp dụng hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) nội bộ, trong đó chú trọng đến xây dựng các quy định, quy trình, hướng dẫn công việc và đào tạo nhân lực tham gia vào HTQLCL. Việc xây dựng HTQLCL nội bộ trên cơ sở học hỏi từ nhiều HTQLCL như ISO, TQM... Hệ thống này, trong thời gian qua, cơ bản đáp ứng được các vấn đề cấp bách về quản lý chất lượng và hoạt động sản xuất. Tuy nhiên, những hạn chế như: chưa đồng bộ; tính kết nối các bộ phận chưa chặt chẽ; việc thực hiện quy định, quy trình, hướng dẫn đôi khi chưa đúng như những gì viết ra, còn mang tính hình thức và đối phó nhưng chưa được đánh giá định kỳ và xem xét cải tiến kịp thời; chưa giảm tối đa các sai sót trong công việc và sản phẩm lỗi; trách nhiệm và quyền hạn các cá nhân trong bộ phận chưa phân định rõ ràng; các kiến thức và kinh nghiệm giải quyết các vấn

đề chưa được chuyển hóa thành qui trình và lưu trữ có hệ thống để làm phương tiện đào tạo và chia sẻ; nhận thức về chất lượng các bộ phận khác nhau, một số bộ phận xem vấn đề chất lượng sản phẩm là của bộ phận phụ trách chất lượng, mặc dù bản chất một sản phẩm tạo ra là một quá trình liên kết của tất cả các bộ phận ...

Từ các vấn đề tồn tại bên trong và sự cạnh tranh ngày càng khốc liệt bên ngoài, Nhà máy hướng đến xây dựng và áp dụng HTQLCL chuẩn mực, có nhiều doanh nghiệp áp dụng hiệu quả và được quốc tế công nhận. HTQLCL ISO 9001:2015 được lựa chọn và cũng chính là thực hiện một trong những mục tiêu chiến lược phát triển Nhà máy giai đoạn 2019-2021.

Để xây dựng và áp dụng thành công HTQLCL ISO 9001:2015, vấn đề quan trọng nhất vẫn là con người

vì ISO tác động vào hệ thống quản trị, chính là tác động đến con người và thông qua con người. Do vậy, tất cả chúng ta cần nhận thức đúng về ISO, làm thật để có HTQLCL chuẩn mực và vì những lợi ích thật sự mà ISO mang lại chứ không phải làm để có chứng chỉ. Cần hiểu rằng, ISO không phải là bài thuốc tiên để chữa mọi vấn đề trong sản xuất kinh doanh. Tạo được nề nếp tổ chức hoạt động theo các tiêu chí của ISO là cần thiết, song duy trì và cải tiến liên tục mới thực sự quan trọng. Nếu xem ISO là chiếc phao thì chúng ta cũng cần phải biết bơi vì có phao mà không biết bơi thì khó có thể sống sót được.

Các lợi ích khi áp dụng ISO 9001:2015: Lợi ích đầu tiên và rõ ràng nhất đó là nâng cao được hình ảnh, uy tín của Nhà máy đối với khách hàng và đối tác. Thúc đẩy từng bộ phận làm việc hiệu quả, nâng cao sự tin tưởng nội bộ, thúc đẩy sự cố gắng trong công việc của mỗi nhân viên. Nâng cao tinh thần trách nhiệm của mỗi nhân viên nhờ sự hiểu rõ sự đóng góp của mình đối với mục tiêu chất lượng. Kế thừa tri thức và kinh nghiệm của nhân viên, năng lực của nhân viên ngày càng





nâng cao hơn, nhờ đó kết quả công việc ngày càng tốt hơn. Giảm các sai sót trong công việc, nhân viên mới dễ dàng tiếp nhận công việc. Chất lượng sản phẩm ổn định, giảm tối đa tỷ lệ sản phẩm lỗi...

Một số ngộ nhận khi cho rằng áp dụng ISO 9001:2015 sẽ cho sản phẩm chất lượng cao, thật ra không đúng mà áp dụng ISO chỉ đảm bảo rằng sản phẩm sản xuất ra đúng với mức chất lượng đã được xác định của doanh nghiệp. Nghĩa là các tiêu chuẩn chất lượng sản phẩm do Nhà máy đưa ra và thực hiện đúng với cam kết đó, nên

Nhà máy vẫn sản xuất tất cả các sản phẩm từ cấp thấp đến cao cấp. Một ngộ nhận khác là áp dụng ISO thì Nhà máy cần phải thay đổi MMTB và công nghệ... đôi khi cũng cần thiết nhưng không phải bắt buộc, tất cả vì các doanh nghiệp có trình độ công nghệ, MMTB khác nhau đều có thể áp dụng được ISO.

Để xây dựng ISO 9001:2015 các bộ phận cần làm gì? Cần nhận thức đúng về ISO 9001:2015 với tên gọi “tư duy - rủi ro”; rà soát chuẩn hóa chức năng nhiệm vụ của bộ phận mình; hoàn thiện sơ đồ tổ chức của bộ phận để thấy rõ tất cả các vị

trí công việc, từ đó xây dựng bản MTCV cho từng vị trí công việc; phân tích cải tiến để chuẩn hóa và xây dựng bổ sung mới các qui định, qui trình, hướng dẫn công việc còn thiếu theo nguyên tắc ISO 9001:2015, đảm bảo tất cả các hoạt động của bộ phận đều có quy trình, tiêu chuẩn công việc rõ ràng, đồng thời mọi nhân viên trước khi đảm nhận công việc đều được đào tạo, tạo động lực nhân viên làm việc và nhân viên thấy đường hướng phát triển của mình. Đây là các công việc của giai đoạn chuẩn bị và viết các hệ thống văn bản, đến giai đoạn kế tiếp là triển khai áp dụng và giai đoạn cuối cùng là chứng nhận (nếu cần).

Với xu thế hội nhập sâu rộng vào nền kinh tế thế giới và cạnh tranh ngày càng khốc liệt, Nhà máy đứng trước cơ hội và thách thức không nhỏ. Để tồn tại và phát triển không còn cách nào khác là nâng cao năng suất và chất lượng. Cùng với việc đầu tư chiều sâu về công nghệ, MMTB mà Nhà máy đang thực hiện thì việc xây dựng và áp dụng hiệu quả HTQLCL ISO 9001:2015 sẽ giúp chúng ta vượt qua khó khăn, thử thách hiện tại và hướng đến phát triển bền vững. Tất cả hoàn toàn nằm ở ý chí và quyết tâm của mỗi chúng ta.

Nguyễn Ngọc Nhất-PGD



CÔNG CỤ ISO TRONG QUẢN LÝ NĂNG LƯỢNG

Năng lượng là nhu cầu thiết yếu trong đời sống sinh hoạt hằng ngày, là nguồn động lực quan trọng cho mọi hoạt động sản xuất, là yếu tố đảm bảo phát triển kinh tế - xã hội cho mọi quốc gia. Việc thiếu hụt năng lượng đang xảy ra hầu hết mọi nước trên thế giới. Do đó, sử dụng năng lượng tiết kiệm và hiệu quả là lựa chọn của đa số các quốc gia trong thời đại ngày nay. Một giải pháp để có thể cung ứng và sử dụng năng lượng một cách tốt nhất đó là quản lý năng lượng (QLNL).

Nếu hệ thống QLCL chúng ta đang xây dựng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 thì hệ thống QLNL có một công cụ quản lý hiệu quả đó là ISO 50001:2018. Tiêu chuẩn này đưa ra mô hình về một hệ thống quản lý năng lượng cùng các hướng dẫn sử dụng nhằm giúp các tổ chức lập kế hoạch và quản lý sử dụng năng lượng một cách có hệ thống.

Tiêu chuẩn ISO 50001 dựa trên khuôn khổ cải tiến liên tục PDCA (**Plan**: Lập kế hoạch–**Do**: Thực hiện–**Check**: Kiểm tra–**Act**: Hành

động) để cải thiện hiệu suất năng lượng một cách liên tục.

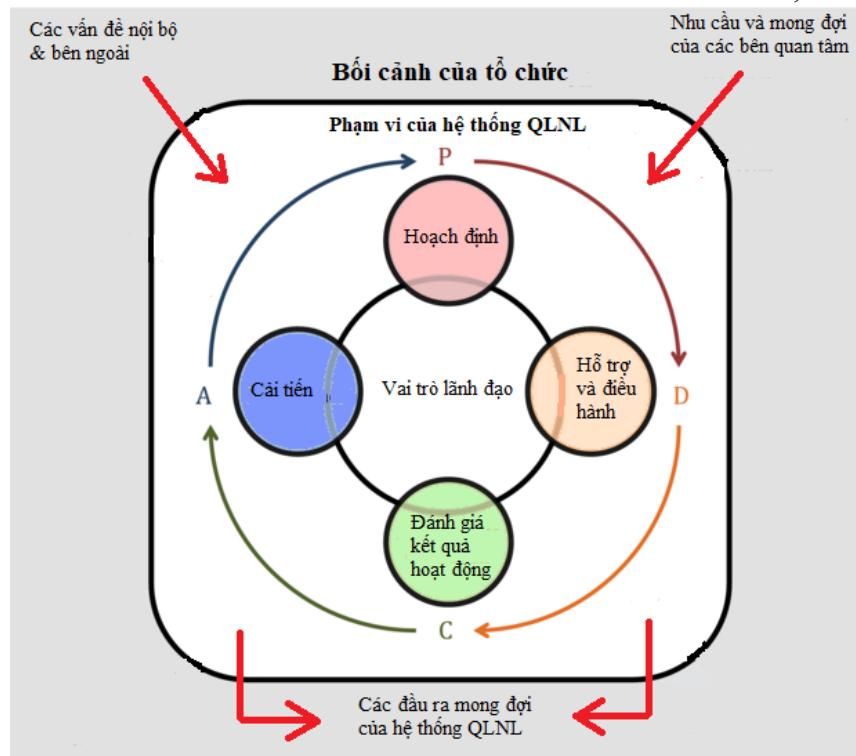
Vai trò lãnh đạo: Lãnh đạo cao nhất chứng minh vai trò lãnh đạo và đưa ra Chính sách năng lượng phù hợp với đặc thù, quy mô sử dụng và tiêu thụ năng lượng của tổ chức; cùng với sự cam kết cải tiến liên tục hiệu quả năng lượng; tuân thủ các yêu cầu pháp lý và các yêu cầu thích hợp khác. Cam kết đảm bảo sự sẵn có thông tin và nguồn lực cần thiết để đạt được các mục tiêu và chỉ tiêu năng lượng.

Lập kế hoạch: Khảo sát, đánh giá hiện trạng sử dụng năng lượng và thiết lập các chỉ số hoạt động năng lượng. Xác định các biện

pháp tiết kiệm năng lượng. Thiết lập các mục tiêu, chỉ tiêu tiết kiệm năng lượng khả thi. Xây dựng kế hoạch hành động cần thiết để mang lại kết quả giúp nâng cao hiệu quả năng lượng.

Hỗ trợ và điều hành: Vận hành hệ thống QLNL theo kế hoạch hành động và các mục tiêu, chỉ tiêu năng lượng đã được hoạch định. Đào tạo các cá nhân liên quan đến sử dụng năng lượng, các kỹ năng nhận thức về năng lượng, tiết kiệm năng lượng. Thiết lập các quá trình trao đổi thông tin hệ thống QLNL nội bộ và với bên ngoài. Thiết lập và kiểm soát hệ thống tài liệu QLNL. Kiểm soát hoạt động thiết kế mới cũng như điều chỉnh các thiết bị; các quá trình gây tác động đến hiệu quả năng lượng. Xem xét yếu tố tiết kiệm năng lượng khi mua sắm thiết bị mới.

Kiểm tra: Theo dõi, đo



lường phân tích các quá trình hoạt động xác định hiệu quả năng lượng theo chính sách, mục tiêu năng lượng và báo cáo kết quả. Định kỳ tổ chức đánh giá nội bộ hệ thống quản lý năng lượng. Tiến hành các khắc phục và phòng ngừa khi phát hiện nguy cơ tiềm ẩn liên quan đến hiệu quả năng lượng. Thiết lập và duy trì hồ sơ theo yêu cầu của tiêu chuẩn về hiệu quả năng lượng.

Hành động: Lãnh đạo phải định kỳ xem xét hiệu lực và hiệu quả của hệ thống, nhất là hiệu quả năng lượng và mức độ cải tiến, các nội dung cần xem xét và kết quả xem xét.

Việc áp dụng tiêu chuẩn ISO 50001:2008 giúp đạt được các lợi ích sau đây:

- Tuân thủ các qui định của Luật sử dụng năng lượng tiết kiệm và hiệu quả.

- Tiết kiệm được chi phí năng lượng, nhờ đó giảm chi phí sản xuất, tăng tính cạnh tranh.

- Sử dụng nguồn nhân lực và các nguồn lực có sẵn trong doanh nghiệp một cách hiệu quả.

- Chủ động kiểm soát chi phí năng lượng, giảm tác động khi giá năng lượng tăng.

- Có hồ sơ ghi chép lại mức tiết kiệm để sử dụng trong nội bộ và trình các cơ quan quản lý nhà nước theo Luật định.

- Tạo hình ảnh DN sản xuất xanh và sạch đối với công chúng, các đối tác khách hàng.

Thông thường lĩnh vực QLNL có độ ưu tiên thấp hơn so với các lĩnh vực quản lý khác. Tuy nhiên trong thực tế sản xuất, chi phí năng lượng của Nhà máy chúng ta trong những năm qua liên tục gia tăng, theo sự gia tăng cao của nhu cầu phụ tải. Để hướng đến việc sử dụng năng lượng hiệu quả và tiết kiệm trong SXKD thì chúng ta cũng nên bắt đầu hướng đến cách tiếp cận hệ thống QLNL theo tiêu chuẩn ISO 50001:2008.

Lê Văn Hưng - PCĐ

BÍ QUYẾT GHI NHỚ

Hồi còn nhỏ, tôi tin rằng mình có thể kể lại một cách rành mạch sau khi xem xong một phim truyện, nhưng lại mất hơn một giờ đồng hồ để học thuộc một trang vở và cũng không chắc là mình có nhớ hết không. Đôi khi có những điều có vẻ cực kỳ hiển nhiên, tức là chúng ta nghĩ rằng ta biết rõ về nó, nhưng thực tế có thể chúng ta đã bỏ qua một cái gì đó, giống như là trí nhớ của ta đang lừa chính ta vậy. Bởi vì bộ não của con người rất khó nhớ những thứ không có nghĩa hoặc không rõ ràng.

Một người sau khi đọc và hiểu tài liệu, nên tự mình giải nghĩa thêm một chút.

Sẽ hào hứng hơn nếu có thể liên hệ những nét mới đến tài liệu đã học hoặc bổ sung thêm một điều chưa được nói đến trong đó, một ý kiến riêng hay một cách hiểu khác liên quan đến chủ đề đó; hoặc có thể là một nhận xét hài hước chẳng hạn... Và như thế, người ấy sẽ nhớ tốt hơn bởi vì đó là thành quả của chính mình. Những ý tưởng mới mẻ là chìa khóa kích hoạt đầu óc và trí tưởng tượng, và trí tưởng tượng đó chính là bí quyết và nền tảng của mọi phương pháp ghi nhớ.

Trí nhớ là khả năng thiết yếu của tâm hồn con người, là khả năng sắp xếp tất cả những bức tranh đó và triệu tập chúng chỉ trong một cái



chớp mắt, và đó là lý do tại sao để nhớ một thứ gì đó chúng ta phải chuyển nó thành hình ảnh, một hình ảnh thật sự mạnh mẽ và phi thường.

Tôi mong rằng bí quyết này có thể giúp nhiều người nữa cải thiện khả năng ghi nhớ của mình.

Lê Thanh Toàn (ST)
- PX1

Những ngày đầu bắt tay vào xây dựng các tài liệu tiêu chuẩn ISO, bản thân tôi cũng gặp nhiều trở ngại. Tuy

nhưng sau khi tìm hiểu kỹ thì có thể nói ISO cũng có quy tắc của nó, thực chất chúng ta chỉ cần làm theo 4 bước cơ bản. “Viết những gì sẽ làm – Làm những gì đã viết – Ghi lại những gì đã làm – Cải tiến những gì đã viết”.

- “Viết những gì sẽ làm” chứ không phải viết những gì đang làm. Bởi vì việc viết những gì sẽ làm, bao gồm những công việc thực tế chúng ta đang làm và hệ thống, xem xét lại những vấn đề đang diễn ra. Với những gì đã làm tốt, hiệu quả thì tiến hành tiêu chuẩn hóa và viết ra, với những vấn đề chưa thực hiện tốt thì xem xét và đưa ra cách thức tiến hành cho tốt hơn, hiệu quả hơn.

- Tiếp đến là “Làm những gì đã viết”. Quá trình này là bước chuyển đổi giữa hệ thống quản lý cũ sang hệ thống quản lý theo tiêu



chuẩn ISO. Vì vậy công tác huấn luyện, đào tạo, hướng dẫn cho người lao động thực hiện công việc theo tiêu chuẩn là rất quan trọng. Công việc này đòi hỏi sự quyết tâm của tất cả mọi người, từ người quản lý đến anh chị em công nhân cần phải nỗ lực thực hiện những công việc đã được tiêu chuẩn hóa.

- Bên cạnh thực hiện công việc theo tiêu chuẩn thì công tác “Ghi lại những gì đã làm” tức là ghi chép lưu trữ hồ sơ là yếu tố quyết định, là cơ sở xác minh công việc đã được thực hiện và đo lường công việc. Một

hệ thống quản lý chất lượng có vận hành tốt hay không, có được cải tiến hay không là phụ thuộc vào việc ghi chép và lưu trữ hồ sơ.

- Bước tiếp theo là “Cải tiến những gì đã viết”. Việc tạo được nề nếp tổ chức hoạt động theo tiêu chí ISO là hết sức cần thiết. Song duy trì và phát triển nó mới thực sự là quan trọng. Bởi yêu cầu cơ bản của ISO là phải cải tiến liên tục. Với xu thế hội nhập như hiện nay. Cơ hội thay đổi nhu cầu sử dụng sản phẩm của khách hàng là rất lớn. Vì vậy những sản phẩm của Nhà máy cũng phải đáp ứng được nhu cầu của họ, cho nên việc lựa chọn các cơ hội cải tiến là rất cần thiết. Tùy theo sự phát triển của doanh nghiệp, nhu cầu của khách hàng mà các tài liệu sẽ được xem xét và cải tiến cho phù hợp theo chu trình PDCA.

Có thể nói tầm quan trọng của hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO đã được khẳng định trên toàn thế giới. Tuy nhiên nó không phải là “Cây đũa thần” để giải quyết được mọi vấn đề về chất lượng. Muốn nâng cao được năng suất và chất lượng sản phẩm thì hơn hết trong mỗi người “hãy làm đúng ngay từ đầu”. Một khi CBCNV của Nhà máy đã biết rõ quy trình làm việc của mình, hơn ai khác, họ sẽ hãnh diện thực hiện một cách kiên định và hiệu quả.

Nguyễn Văn Ngọc – PX1



ISO – BƯỚC TIẾN LỚN TRÊN ĐƯỜNG HỘI NHẬP

Trải qua 35 năm hình thành và phát triển, Nhà máy không ngừng lớn mạnh. Thành quả đạt được là nhờ chúng ta đã không ngừng đổi mới, nâng cao chất lượng sản phẩm, được sự thừa nhận và hài lòng của khách hàng. Chúng ta xây dựng được một hệ thống quản lý chất lượng phù hợp, áp dụng trong nội bộ. Tuy nhiên, để tiến xa hơn, phù hợp với bối cảnh tương lai thì Nhà máy cần phải áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc tế, cụ thể là Tiêu chuẩn ISO 9001:2015.

Hệ thống quản lý chất lượng sẽ quyết định chất lượng sản phẩm. Sản phẩm được tạo ra là một quá trình liên kết của tất cả các bộ phận, không chỉ đạt các thông số kỹ thuật mà còn là sự hiệu quả của bộ phận khác như hành chính, nhân sự, tài chính, kỹ thuật,...

Có thể áp dụng trong mọi lĩnh vực sản xuất kinh doanh, dịch vụ và cho mọi quy mô hoạt động, không giới hạn tuổi đời của doanh nghiệp, Tiêu chuẩn ISO 9001:2015 đưa ra các chuẩn mực để xây dựng một hệ thống quản lý chất lượng một cách khoa học nhằm kiểm soát rủi ro, ngăn ngừa sai lỗi, sản phẩm đạt chất lượng, thỏa mãn khách hàng một cách ổn định.

Áp dụng Tiêu chuẩn ISO

9001:2015 sẽ tạo được cách làm việc khoa học, tạo ra sự nhất quán trong công việc, chuẩn hóa các quy trình hoạt động, loại bỏ được nhiều thủ tục không cần thiết, ngăn ngừa những rủi ro trong quá trình hoạt động, rút ngắn thời gian và giảm chi phí phát sinh do xảy ra những sai lỗi hoặc sai sót trong công việc, đồng thời làm cho năng lực trách nhiệm cũng như ý thức của CBCNV nâng lên, giúp cho doanh nghiệp nâng cao khả năng cạnh tranh nếu được áp dụng một cách trung thực.

Theo định hướng của Lãnh đạo Nhà máy, chúng ta xây dựng hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn ISO 9001:2015 phải được xem là một trong những giải pháp căn bản nhất, là nền tảng đầu tiên để cải tổ bộ máy, nâng cao năng lực quản lý và tăng khả năng cạnh tranh.

Thời gian này, đâu đâu, bộ phận nào cũng rộn ràng không khí làm ISO, anh em phải căng hết sức mình để hoàn thành nội dung đúng tiến độ đã đăng ký. Đối với một số anh chị quản lý, thuật ngữ ISO không phải là mới, tuy nhiên khi bắt tay vào thực hiện thì vô cùng lúng túng, biết rằng một số tài liệu đã được xây dựng từ trước, nhưng những đòi hỏi cho phù hợp với chuẩn ISO



cũng tốn không ít thời gian để biên soạn lại cho phù hợp, tài liệu cần xây dựng thì rất nhiều, kinh nghiệm thì chưa có, phải tự mày mò tìm hiểu, nhiều buổi trao đổi, thảo luận được tổ chức để thống nhất cách thức xây dựng một nội dung, phân công nhân viên tăng cường soạn thảo, bên cạnh đó thì nhiệm vụ ổn định sản xuất vẫn phải là ưu tiên hàng đầu.

Trên hết, chúng tôi nghĩ rằng, công sức, sự thành công của ngày hôm nay chính là tài sản quý giá cho mai sau, phải xây dựng thực chất, quyết tâm thực hiện thì mới có cơ may tồn tại và phát triển, vì ngay cả khi các sản phẩm làm ra đạt được sự ổn định về chất lượng, thì cũng không có gì đảm bảo rằng sản phẩm đó sẽ được tiêu thụ tốt nếu chúng ta không có những hoạt động hỗ trợ hiệu quả về xây dựng thương hiệu, tiếp thị, bán hàng, hậu mãi,... Vì vậy, một Nhà máy mới với một HTQLCL quốc tế, được thực hiện một cách thực chất là một đòi hỏi bắt buộc trên bước đường chinh phục thị trường, sự nửa vời, hình thức sẽ lãng phí và sẽ bị đào thải./.

Đỗ Hữu Trung-PX1

TÔI TÌM HIỂU

Càng ngày, Nhà máy càng chịu sự cạnh tranh khốc liệt. Trước tình hình đó, nâng cao chất lượng sản phẩm là nhằm đạt sự phát triển bền vững. Gần đây, Nhà máy đã triển khai hoàn thiện hệ thống quản lý chất lượng dựa theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015.

Qua tìm hiểu, tôi nắm được rằng ISO 9001:2015 là tổng quan, là để áp dụng cho tất cả các doanh nghiệp, nên nó khá là linh động. Một tiêu chuẩn có thể áp dụng cho mọi loại tổ chức thì nó không thể chính xác từng tí một là nhà máy, phân xưởng cần phải làm gì. Chỉ có yêu cầu tổng quan và bản thân nhà máy, phòng ban, bộ phận, phân xưởng phải tự tạo ra quy trình, thủ tục, hướng dẫn phù hợp nhất với tình hình để ngăn ngừa những rủi ro trong quá trình hoạt động, rút ngắn thời gian và giảm chi phí phát sinh do xảy ra những sai lỗi hoặc sai sót trong



công việc nhằm cung cấp cho khách hàng sản phẩm đạt chất lượng tốt nhất có thể, đồng thời nâng cao năng lực trách nhiệm cũng như ý thức của tất cả CBCNV.

Tuân thủ ISO là làm đúng ngay từ đầu bản mô tả công việc. Tức mỗi nhân viên khi bước vào Nhà máy, tiến hành công việc phải làm đúng ngay từ đầu bản mô tả công việc của mình cho dù đó là công việc kế hoạch, thủ kho, công nghệ, cơ điện hay sản xuất. Mà mô tả công việc hiện nay chưa chuẩn, thậm chí 1 số vị trí công việc còn chưa xây, nên bước đầu tiên phải xây dựng Mô tả công việc của tất cả các vị trí theo đúng chức năng nhiệm vụ.

Nói mô tả công việc tưởng chừng đơn giản,

nhưng mỗi phân xưởng hơn cả trăm lao động, tương ứng với vài chục vị trí công việc nên phải có vài chục bản mô tả công việc. Trong bản mô tả công việc lại nêu các công việc mà cấp trên giao cho cấp dưới thực hiện, nhưng nếu mỗi người lại tiến hành công việc theo mỗi cách khác nhau thì không còn gì là sản xuất công nghiệp hay còn gọi là không có quy trình. Cho nên việc tiếp theo của ISO là đi xây dựng tất cả các quy trình, hướng dẫn công việc, từ việc to đến việc nhỏ. Bắt kỳ ai khi nhận nhiệm vụ đều có thể biết cách thực hiện như thế nào, báo cáo cho ai, phối hợp với bộ phận nào,... Chỉ riêng việc xây dựng Hướng dẫn vệ sinh (Đầu ca, cuối ca, tuần, chuyển đổi sản phẩm, kết thúc sản xuất) cũng làm đi làm lại đến những 3 tháng mà vẫn còn vướng mắc, bây giờ Sếp giao tiến độ 3 tháng phải xong “hòm hòm” thì quả là “khó”...!?!

Để hoàn thành khối lượng công việc này rất cần sự nỗ lực của cả tập thể đầu tư thời gian và công sức trong khi vẫn phải hoàn thành nhiệm vụ sản xuất theo kế hoạch đã giao.

Đến đây nhớ lại câu bài thơ của Bác

Không có việc gì khó
Chỉ sợ lòng không bền
Đào núi và lấp biển
Quyết chí ắt làm nên.

Lê Đình Tâm – PX3



XÂY DỰNG VÀ ÁP DỤNG ISO

cung cấp sản phẩm dịch vụ
có chất lượng ổn định và

Xác định chất lượng sản phẩm là vấn đề sống còn, hiện nay Nhà máy đang triển khai công tác rà soát để chuẩn hóa, xây dựng bổ sung các quy trình, thủ tục, hướng dẫn để tiếp tục hoàn thiện hệ thống quản lý chất lượng theo bộ tiêu chuẩn ISO 9001 phiên bản 2015. Vậy hệ thống tiêu chuẩn ISO 9001 phiên bản 2015 là gì?

Là bộ tiêu chuẩn quốc tế về hệ thống quản lý chất lượng, được ban hành bởi tổ chức Quốc tế về tiêu chuẩn hóa (International Organization for Standardization). Mục tiêu giúp các tổ chức xây dựng và vận hành hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001 sẽ đảm bảo khả năng cung cấp một cách ổn định sản phẩm dịch vụ, đáp ứng các yêu cầu của khách hàng cũng như các yêu cầu của luật pháp, không ngừng cải tiến hệ thống nhằm nâng cao sự thỏa mãn của khách hàng cũng như đảm bảo tính tương thích của tổ chức trong quá trình hội nhập quốc tế.

Tuy nhiên, hiện nay có không ít các tổ chức áp

NỀN MÓNG PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

dụng bộ tiêu chuẩn ISO với mục tiêu chỉ mong sao đạt được một chứng chỉ, coi đó như là một đồ trang sức làm đẹp để đánh bóng tên tuổi và sử dụng nó để dẫn dắt khách hàng sử dụng sản phẩm dịch vụ đến những nhận thức sai lầm về chất lượng. Nội tại những tổ chức này, sẽ thường nghe những than vãn của nhân viên về ISO, “ISO là một lô giấy tờ, chỉ mất công và tốn tiền!”.

Để có thể áp dụng ISO mang lại hiệu quả, điều đầu tiên là chúng ta phải hiểu rằng Hệ thống tiêu chuẩn ISO 9001, bản thân nó không phải là một hệ thống quản lý chất lượng, nó là một bộ tiêu chuẩn để các tổ chức căn cứ vào đó áp dụng xây dựng hệ thống quản lý chất lượng của mình. Nếu một hệ thống quản lý chất lượng của tổ chức đáp ứng được đầy đủ các tiêu chuẩn của hệ thống ISO 9001 và được một đơn vị độc lập thẩm định, đánh giá là đạt yêu cầu thì hệ thống quản lý chất lượng của tổ chức đó được cấp chứng chỉ hệ thống quản lý chất lượng đạt tiêu chuẩn ISO 9001.

Một hệ thống quản lý chất lượng đạt tiêu chuẩn ISO, được duy trì và không ngừng cải tiến sẽ đảm bảo



ISO 9001:2015

nâng cao khả năng thỏa mãn nhu cầu của khách hàng, cùng với việc nâng cao năng lực giải quyết các rủi ro và cơ hội kết hợp với bối cảnh và mục tiêu của tổ chức. Điều này không có nghĩa là một tổ chức xây dựng và vận hành hệ thống quản lý chất lượng nhưng không áp dụng theo tiêu chuẩn ISO, thì sản phẩm hay dịch vụ của tổ chức đó là không đạt chất lượng như cam kết. Việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO hiệu quả hay không tùy thuộc vào yếu tố quan trọng mang tính chất quyết định, đó là con người!

Nếu như tất cả hệ thống các quy trình, thủ tục, hướng dẫn được xây dựng và hoàn thiện, đáp ứng đầy đủ tiêu chuẩn của hệ thống ISO 9001 nhưng đội ngũ CB CNV, những người thực hiện lại không tuân thủ hoặc chỉ đối phó thì kết quả thất bại và lãng phí đã thấy rõ! Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO chỉ thực sự là đòn bẩy nâng cao hiệu quả hoạt động SXKD khi và chỉ khi đội ngũ lao động của Nhà máy phải hiểu và thẩm



thấu được tinh thần ISO, mong muốn áp dụng thành công hệ thống ISO.

Để làm được điều này, đòi hỏi đội ngũ quản lý của Nhà máy phải chủ động, tích cực và sáng tạo trong công tác truyền thông, cũng như công tác huấn luyện nhân viên trong và sau giai đoạn xây dựng tài liệu hệ thống; phải trung thực, công bằng và khách quan trong việc thực hiện, giám sát, kiểm tra và đánh giá ở giai đoạn chính thức triển khai áp dụng. Đội ngũ công nhân viên phải hiểu rõ và tin tưởng vào mục tiêu áp dụng ISO, biết rõ được vai trò

trách nhiệm của cá nhân cũng như bộ phận, tinh thần sẵn sàng cập nhập thêm kiến thức & kỹ năng công việc và chấp nhận thay đổi những thói quen bản thân để thực hiện tốt kỷ luật lao động và kỷ luật công nghệ.

Hiện nay, lao động của Nhà máy đã có nhiều tiến bộ về nhận thức, tác phong công nghiệp, kỷ luật lao động và kỷ luật công nghệ thông qua việc xây dựng, vận hành và cải tiến liên tục hệ thống quản lý chất lượng, cùng với sự kiên trì và sáng tạo khi thực hiện chiến lược đào tạo, cải thiện chất lượng nguồn nhân lực trong những

năm qua. Đây chính là yếu tố mang tính đảm bảo cho sự thành công việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001.

Từ những đòi hỏi thực tế khách quan từ môi trường SXKD và chính sách pháp luật của nhà nước, việc chuẩn hóa và đưa vào vận hành hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001-2015 là một chiến lược đúng đắn để nâng cao năng lực cạnh tranh của Nhà máy, là nền tảng để Nhà máy tiếp tục tồn tại và phát triển.

Đào Minh Diệp – PCD

Giao tiếp và ứng xử

Có một câu nói mà người đi trước đã truyền lại và vẫn là một bài học giá trị đến ngàn đời sau, đó là: “học ăn, học nói, học gói, học mở”. Nhưng thật không hay khi có nhiều người nghĩ rằng giao tiếp là bản năng mà không cần học hành chúng ta vẫn có thể làm tốt.

Trong công cuộc toàn cầu hoá, việc giao tiếp, đối thoại cần có sự tinh tế, không chỉ trong lời nói mà cả trong cử chỉ. Vì vậy,



việc giao tiếp rất cần được trau dồi từ phía bản thân, không ngừng học hỏi, nâng cao khả năng truyền đạt để người nghe có thể lĩnh hội được thông tin một cách đầy đủ, chính xác, rõ ràng. Đối nhân xử thế đúng mực, biết lắng nghe người khác nói và phân định rạch ròi quan điểm của cá nhân khi cần thiết bằng một cách nhẹ nhàng, đúng mực, hoà đồng, thân thiện với mọi người. Điều đó sẽ góp phần giúp chúng ta thành công khi giải quyết hầu hết các tình huống.

Trong thời đại công nghệ 4.0, việc giao tiếp trực tuyến thông qua các công cụ truyền thông như facebook, zalo,... được lan truyền rất nhanh. Câu từ trong văn bản, tin nhắn hay các “comment” đều thể hiện rõ tính cách của người viết. Nên phải khéo léo và cẩn trọng khi “buông câu từ”.

Vì vậy, chúng ta phải luôn học hỏi, rèn luyện cách giao tiếp và ứng xử của bản thân để gặt hái nhiều thành quả trong cuộc sống, như ông cha ta đã dạy:

“Lời nói không mất tiền mua
Lựa lời mà nói cho vừa lòng nhau”

Kiều Thị Thanh Hân-PCN



Dù bạn là ai, bạn đến từ đâu bạn đều có ước mơ và hoài bão trong cuộc sống. Tuy nhiên không phải ai cũng đạt được điều đó. Những người thành công tuy xuất phát điểm không giống nhau nhưng họ đều có một điểm chung là khởi đầu từ đam mê, dám theo đuổi và dám thực hiện nó. Vậy đam mê có bao nhiêu phần trăm ảnh hưởng và khiến cho cuộc sống của chúng ta trở nên có ý nghĩa hơn.

Đã bao giờ bạn thức dậy trong trạng thái mệt mỏi, cảm thấy áp lực khi phải đối mặt với công việc lặp đi lặp lại mỗi ngày? Bạn cảm thấy công việc đang làm chỉ để phục vụ cho đời sống chứ thực sự không có hứng thú? Đến nơi làm việc chỉ muốn đồng hồ chạy thật nhanh? Chỉ muốn được nghỉ?

Trái ngược với điều đó là sự đam mê với công việc, là khi bạn có cảm hứng, bạn thích, bạn yêu một công việc nào đó, bạn dồn toàn tâm toàn ý, dành thời gian, công sức, không ngừng nghỉ để theo đuổi một công việc nào đó.

Có thể chúng ta sẽ dễ bị đồng hóa giữa đam mê và sở thích. Bạn thần tượng, yêu thích một ca sĩ, diễn viên...nào đó, bạn mong muốn sẽ được thành công như họ. Nhưng đó chưa đủ để tạo thành một đam mê. Vì sao? Đó là bởi chướng ngại lớn nhất ngăn cản đi tới thành công là khi bạn chưa hiểu rõ về sở thích, ước mơ, những khó khăn sẽ gặp phải, bạn chỉ ngồi và tưởng tượng tới những thành công sẽ đạt được chứ không thật sự nỗ lực, dùng ý chí để kiên trì theo đuổi đến cùng.

Vậy điều gì sẽ tạo ra sự đam mê?

Bản thân tôi nói riêng, tôi nghĩ yếu tố đầu tiên cho sự nỗ lực bền bỉ là phải hiểu rõ ràng về cái mình đang theo đuổi. Hiểu rõ về sở thích, ước mơ, mục tiêu bản thân, tôi mới yêu nó, có lý do để không ngừng nỗ lực bền bỉ theo đuổi, trao cho nó thời gian, tâm huyết, sức lực.

Khi bạn muốn gắn liền cuộc đời mình với một công việc yêu thích, muốn nó trở thành đam mê, thì bạn phải có những sở trường để đáp

ứng được công việc, đó chính là yếu tố thứ hai. Lấy một ví dụ, bạn yêu thích một công việc nào đó nhưng chẳng thể làm tốt được nó, thì quyết tâm bạn đầu sẽ dần vơi đi và sẽ dừng lại nếu không được bồi đắp. Khả năng làm tốt công việc

sẽ giúp bạn như được tiếp thêm “nhiên liệu quyết tâm”.

Bạn làm tốt một công việc, được mọi người công nhận, bạn như được tiếp thêm động lực để tiếp tục làm công việc đó một cách tốt hơn nữa.

Yếu tố quyết định tạo ra sự nỗ lực bền bỉ là bạn phải làm tốt được công việc bạn chọn. Nói cách khác, đam mê của bạn cần được bắt nguồn từ những sở trường của bạn.

Và cách mà tôi tìm ra đam mê chính là “không ngại thử”. Tôi thực hành, tôi không ngại làm nhiều việc, học hỏi kinh nghiệm những người đi trước, chấp nhận những thử thách, để xác định được sở trường của mình, để biết được mình có thích hợp công việc đó hay không, có muốn gắn liền với nó hay không. Tôi nghĩ rằng sự va chạm thực tế sẽ giúp tôi tìm ra điều mình mong muốn, tìm ra được hướng đi cho bản thân.

Đã có người nói với tôi cuộc sống quá ngắn ngủi để

chúng ta thử làm nhiều công việc khác nhau. Bản thân tôi, trước khi làm công việc hiện tại, tôi đã trải qua một vài vị trí khác nhau. Và tôi nhận thấy rằng, ở mỗi nơi đều có áp lực và niềm vui riêng, cho tôi nhiều bài học, nhiều kinh nghiệm. Hiện tại, tôi may mắn được làm công việc mà mình yêu thích nên dù đó là môi trường với nhiều sự áp lực, khó khăn tôi vẫn muốn được học hỏi, được trải nghiệm, được thử

sức mình, bởi tôi nhận ra sau chính áp lực đó đã dạy cho tôi nhiều kỹ năng, đức tính quý báu giúp tôi hoàn thiện mình hơn, đáp ứng được yêu cầu công việc.

Một câu nói mà tôi rất thích, đó là “Trước khi muốn từ bỏ, hãy nghĩ về lý do bạn bắt đầu”. Nếu có lúc bạn mệt mỏi, bế tắc và cảm thấy sự nhiệt huyết không còn như lúc đầu, thì hãy lắng lại và nhớ lý do vì sao bạn bắt đầu. Hãy nhớ đến

giây phút đầu tiên bước chân vào công ty với bao bỡ ngỡ nhưng tràn đầy mục tiêu và lý tưởng. Bên cạnh tiền lương, đó có thể là cảm giác được kết nối, mở rộng thêm những mối quan hệ, được thể hiện khả năng bản thân, được công nhận,... Và nếu có thể mỗi người chúng ta hãy thích nghi, thay đổi và luôn nỗ lực để giữ được ngọn lửa đam mê.

Tâm Linh – PTCHC

SỐ HÓA TÀI LIỆU

Vào một ngày đẹp trời, sắp muốn xem lại hợp đồng với đối tác cách đây 2 năm, thế là anh A phòng Kế toán xách chìa khóa lên kho lưu chứng từ, tìm những thùng sắt chứa chứng từ năm 2017, mở từng cái ra tìm. Loay hoay gần 30 phút, cuối cùng cũng tìm ra bộ hợp đồng, anh A thở phào nhẹ nhõm.

Vào một ngày không đẹp trời, mưa như trút nước, nước dâng lên cuộn cuộn vì máy anh quy hoạch quên làm đường thoát nước. Mọi người tất bật lo bê đồ đạc, máy móc lên cao chống nước nhưng vẫn không kịp. Nhiều thùng chứng từ cũ bị ngâm nước, mực nhòe cả ra, đọc không được, giấy cũ bị ngâm nước rờ rỏ là rách te tua.

Tài liệu giấy có tính pháp lý, nhưng khi công ty có tài liệu nhiều thì việc lưu trữ và tìm kiếm thông tin khi cần thật sự là một vấn đề. Khi tài liệu lưu trữ bị rủi ro (ví dụ như thiệt hại do nước, lửa, mối mọt ...) thì công ty phải đối mặt với khả năng bị mất dữ liệu trên các tài liệu đó.

Số hóa tài liệu là giải pháp cho các vấn đề và rủi ro gặp phải khi lưu trữ tài liệu giấy. Nói ngắn gọn, số hóa tài liệu là chuyển những tài liệu giấy sang dạng dữ liệu lưu trữ trên máy tính. Vậy tài liệu giấy đi đâu? Câu trả lời là sau khi được số hóa, tài liệu giấy sẽ



được đưa vào kho lưu trữ an toàn và chỉ được lôi ra khi có yêu cầu về pháp lý. Việc lưu trữ và tìm kiếm sẽ được tài liệu số hóa đảm nhận, khi cần chỉ cần gõ tên tài liệu cần tìm, máy tính sẽ tìm ra rất nhanh.

Một số ưu điểm của số hóa tài liệu :

- Giảm không gian lưu trữ
- Tránh việc mất, nhàu nát trong quá trình lưu trữ
- Giảm thời gian tìm kiếm tài liệu
- Chia sẻ thông tin nhanh chóng
- Nâng cao hiệu quả công việc do tập hợp thông tin nhanh chóng và kịp thời.
- Tăng cường khả năng bảo mật thông tin

Với sự phát triển mạnh mẽ của CNTT và thời đại công nghiệp 4.0, việc số hóa tài liệu đang được các doanh nghiệp áp dụng mạnh mẽ, liệu chúng ta có áp dụng được giải pháp này vào công việc hay chưa ?

Huỳnh Tuấn Anh – P.TCHC

VÀI BẤT CẬP CẦN CẢI THIỆN



ISO 9001:2015 là tiêu chuẩn Hệ thống Quản Lý Chất Lượng (QMS) và nó mang lại rất nhiều lợi ích cho bất kỳ công ty nào áp dụng tiêu chuẩn này. ISO 9001:2015 là tiêu chuẩn toàn cầu do Tổ chức Tiêu chuẩn hoá Quốc tế (ISO), có trụ sở tại Thụy Sĩ quản lý. Đạt được chứng nhận ISO 9001:2015 tức là Nhà máy của chúng ta được nằm trong một nhóm rất chọn lọc. Nâng cao sự hài lòng của khách hàng với sản phẩm của mình, có thể mở ra nhiều thị trường mới, tăng doanh thu...

Một phần quan trọng trong việc chuẩn bị tài liệu theo ISO 9001:2015 đòi hỏi phải có hệ thống tài liệu bắt buộc theo các yêu cầu của các điều khoản trong tiêu chuẩn. Nhà máy chúng ta phải soạn thảo mọi tài liệu liên quan để phù hợp cho việc đáp ứng và phù hợp với các tiêu chuẩn toàn cầu về chất lượng của ISO.

Khi rà soát để soạn thảo lại bảng mô tả công việc, quy trình và hướng dẫn công việc mới ở PX, chúng tôi phát hiện những bất cập lâu nay mà PX còn mắc phải, đó là các bản hướng dẫn công việc ít được cập nhật, còn thiếu độ tin cậy, sự rõ ràng, khả năng tiếp cận và tính nhất quán... Dẫn đến các vấn đề sau:

- Triển khai nhưng nhân viên không hiểu, dẫn đến

làm sai.

- Triển khai nhân viên đã hiểu, nhưng vẫn làm theo cách của riêng mình nên phát sinh sự tùy tiện.

- Triển khai nhân viên hiểu, làm đúng nhưng không có công cụ đo lường và kiểm soát nên không đánh giá đo lường được thành quả.

- Triển khai nhân viên hiểu, làm đúng, kiểm soát bài bản, nhưng không xây dựng KPI nên dễ bị trễ tiến độ hoàn thành.

- Một số trường hợp, nhân viên hiểu, mọi thứ đều ổn hết, nhưng do không lường trước rủi ro nên nhiều vấn đề phát sinh không xử lý được!...

Để tránh các rủi ro đó, chúng tôi cảm thấy cần phải lưu ý khi soạn thảo lại là:

- Phải soạn lại bảng mô tả công việc cho rõ ràng, chi tiết và cụ thể hơn để phân cấp, phân quyền cho từng cá nhân, từng vị trí công việc trong PX, kèm theo đó là bảng hướng dẫn công việc rõ ràng, đáng tin cậy để ai cũng có thể dễ dàng tiếp cận. Nhất quán trong sử dụng từ ngữ, thuật ngữ để ai cũng có thể hiểu, biết nhiệm vụ, quyền hạn của mình mà chủ động tuân theo!

- Đánh giá tiến độ công việc, phải xây dựng Hệ

thống KPI với những bảng biểu, công thức tính sẵn chính xác để xem xét hiệu quả và cách làm việc của mỗi nhân viên. Nhân viên đều dựa trên KPI đó mà tự giác làm việc, sẽ không cảm thấy bị thúc ép!

- Thúc đẩy năng suất, chúng tôi cần áp dụng bảng hệ thống lương 3P công bằng nhất cho nhân viên dựa trên 3 tiêu chí: vị trí, năng lực, kết quả công việc.

- Áp dụng nghiêm bộ Nội quy, Quy chế sẵn có để môi trường làm việc vừa thoải mái lại chuyên nghiệp, những tranh chấp nội bộ cũng được giải quyết nhanh chóng, dễ dàng!

Và khi mọi nhân viên hiểu sẽ có sự đồng cảm, được mong đợi của cấp trên nên sẽ tích cực, chủ động đề xuất giải pháp tối ưu và khát khao được thực hiện. Như vậy, mọi nhân viên trong PX sẽ hoàn toàn yên tâm công tác, cống hiến hết mình thì việc phấn đấu để đạt được chứng nhận ISO 9001:2015 là hiện thực không xa!

Nguyễn Đức Anh Vũ-PX1

Để nhân viên mới sớm hòa nhập

WELCOME
NEW TEAM

Tháng 8 vừa qua, tôi may mắn trở thành một nhân viên mới của Nhà máy. Cái cảm giác ngỡ ngàng, e ngại thời điểm đó tôi vẫn còn nhớ mãi. Bước chân vào cổng, lần đầu tiên tôi chào anh bảo vệ còn không được tự tin, bước chân đi thì liêu xiêu không vững. Cái cảm giác khi chuẩn bị cho lần gặp mặt đầu thật khó mà diễn tả, vừa bồi hồi vừa rạo rức, lại vừa đầy lo sợ. Vui vì mình kiếm được việc làm sau khi ra trường, rạo rức vì giờ đây mình đã thật sự trưởng thành và đặt những bước chân đầu tiên trên sự nghiệp, nhưng sợ hãi vì không biết sắp sẽ như thế nào? liệu sắp có khó tính không? mình là nhân viên mới có nhiều điều không rõ, không biết có nên mạnh dạn hỏi sếp không?... muôn vàn những câu hỏi được đặt ra trong đầu lúc đó. Trước đêm gặp mặt, tôi liệt kê ra rất nhiều những điều nên và không nên làm khi bước chân tới Nhà máy. Ấy thế mà đã hơn một tháng trôi qua nhanh chóng, giờ đây tôi đã hoà nhập tốt với bầu không khí xung quanh và tự tin thoải mái hơn trong giao tiếp hằng ngày.

Điều đầu tiên, mà theo tôi, là rất cần cho một nhân viên mới đó là hãy cố gắng đi làm sớm, nếu giờ làm bắt đầu từ 7 giờ hãy cố gắng đến lúc 6g30, điều này góp phần tạo ấn tượng tốt

trong mắt của cấp trên, hơn nữa còn tạo thói quen tốt về sau khi chúng ta dần hoà nhập vào công việc bận rộn, hoặc có những lúc công việc đột xuất cần phải được giải quyết sớm hơn mọi khi.



Vấn đề tiếp theo để góp phần tạo sự tự tin cho người nhân viên mới đó là trang phục. Nên chọn trang phục có màu sắc nhẹ nhàng, tạo cảm giác cho người đối diện thấy rằng mình biết chăm chút ngoại hình và biết yêu thương bản thân, có như vậy mới biết quan tâm đến công việc của mình; không nên mặc trang phục quá gò bó, vì khó khăn trong việc di chuyển cũng như trong các hoạt động thường ngày. Một nhân viên mới thường sẽ được rất nhiều người khác để ý, việc thiếu tự tin khi sinh hoạt cũng tạo nên sự khó hoà nhập hơn.

Thói quen sử dụng điện thoại thông minh. Thói quen lướt facebook hay lướt web trở



thành một trào lưu chung và thói quen này gần như được lập trình tự động khi chúng ta rảnh và không có gì để làm. Điều này làm cho cấp trên thấy rằng bạn gần như không toàn tâm toàn ý vào công việc, hoặc không hứng thú với công việc hiện tại. Nói vậy không phải là cấm đoán việc sử dụng điện thoại, sẽ có những lúc chúng ta phải nhận cuộc gọi từ đồng nghiệp hoặc cấp trên, nhắn tin qua lại để trao đổi công việc. Do đó, hãy tập thói quen bỏ điện thoại ở phía tay không thuận của bạn. Nếu bạn thuận tay phải hãy bỏ điện thoại ở phía tay trái, khi bạn đang rảnh rồi thói quen này sẽ khiến bạn nhớ ra và dừng lại. Lúc đó hãy trò chuyện với các anh chị đồng nghiệp để hỏi và tìm hiểu về nội dung công việc sắp tới, mình cần những kỹ năng gì và tính chất công việc như thế nào?





Tập lắng nghe, điều này nghe có vẻ bình thường nhưng thực sự nó không dễ như chúng ta thường nghĩ. Tập lắng nghe ở đây cũng bao gồm nhiều cấp độ khác nhau. Chẳng hạn khi bạn nói chuyện với người bạn thân, những câu chuyện phiếm nói ra bạn chỉ lắng nghe ở một mức độ nào đó và chắc chắn rằng ngày hôm sau bạn không thể nhớ rõ tối qua mình đã nói những gì. Hãy phân biệt và đề ra các mức độ lắng nghe cho riêng mình, khi nào nghe để biết, khi nào phải chủ động lắng nghe và khi nào phải tập trung tối đa có thể. Trong công việc, cấp trên sẽ giao cho bạn rất nhiều công việc nhưng không phải lúc nào cũng kê thành danh sách. Sẽ có lúc, những công việc này chỉ được truyền đạt qua lời nói. Nếu bạn không hoàn thành đủ yêu cầu được giao, cấp trên có thể nhắc nhở lần đầu, nhưng với những lần sau sẽ làm cho họ thấy rằng chúng ta không cẩn thận.

Nỗ lực từ ngày đầu.

Chúng ta sinh ra, mỗi người đều có một khả năng khác nhau. Do đó, sẽ có những người mới học việc rất nhanh, nhưng cũng có người phải rất lâu mới rành rỏi công việc. Bạn hãy yên tâm rằng những cái nhìn ban đầu tuy quan trọng, nhưng nó

không phải là yếu tố quyết định. Hãy thể hiện rõ sự nỗ lực ngay từ đầu, hãy cố gắng nhất có thể trong mỗi công việc. Có thể, hôm nay bạn làm không tốt chỉ được



đánh giá 2 điểm, nhưng lần sau bạn phải tốt hơn và trên mức trung bình. Sự cần cù và nỗ lực không những tạo được thiện cảm tốt mà còn giúp chúng ta tiến bộ và tự tin từng ngày.

Hãy luôn hoàn thành công việc trước Deadline!

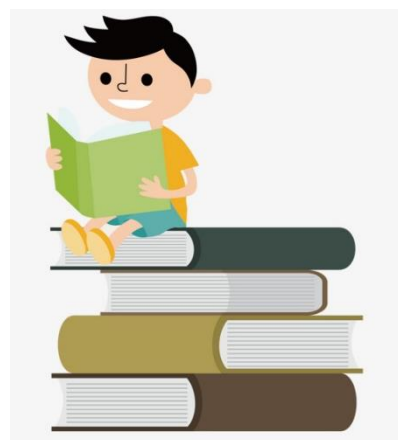
Với thái độ làm việc tích cực và chủ động, bạn sẽ ghi được điểm. Không nên đợi sát thời điểm deadline mới bàn giao nội dung cho cấp trên, mà nên hoàn thành trước đó càng sớm càng tốt, điều này không những thể hiện bạn nhanh chóng nắm bắt được vấn đề được giao cho mà còn có mục đích khác, nếu nội dung báo cáo có sai sót, cấp trên sẽ chỉ ra và hướng dẫn cách khắc phục, từ đó bạn học được thêm nhiều kinh nghiệm khác nhau trong công việc, qua đó bạn đáp ứng công việc nhanh hơn và hiệu quả hơn.

Tích cực tham gia các khoá huấn luyện và đào tạo. Nhân viên mới khi vào

Nhà máy sẽ được tạo điều kiện để tham gia các khoá học kỹ năng công việc và kỹ năng mềm, những kỹ năng này là vô cùng quý giá và là tiền đề của sự phát triển trong sự nghiệp. Hãy cố gắng tham gia đầy đủ nhất có thể và đừng bỏ lỡ bất cứ buổi học nào.

Cố gắng tinh ý trong lắng nghe và giao tiếp.

Trong giao tiếp mỗi ngày, hãy cố gắng lắng nghe thật kỹ những điều họ nói, và cố gắng nắm bắt tâm lý của họ. Nếu đồng nghiệp hoặc cấp trên của bạn tỏ vẻ mệt mỏi, hãy mời họ một ly nước. Hoặc họ đang cần sự giúp đỡ, hãy tỏ ý muốn được giúp nếu có thể. Đôi lúc họ không thể hiện qua lời nói



nhưng chỉ thể hiện qua nét mặt, chúng ta cũng cần cố gắng nắm bắt ngay và chủ động.

Luôn có một cuốn sổ tay bên mình, sắp xếp và phân bổ bố cục hợp lý.

Hãy chia quyển sổ ra hai mặt, chọn mặt trước là ghi chú các nội dung kỹ năng mềm. Chọn mặt sau là tổng hợp những kỹ năng công việc. Bất cứ một công việc mới hoặc yêu cầu công



việc được giao như thế nào, chỉ tiêu ra sao, chúng ta đều phải cố gắng ghi ngay vào sổ nếu có thể và không nên chờ đợi lắng nghe xong sẽ viết vào, vì nếu như nội dung truyền tải với số lượng lớn thì việc nhớ đúng và đủ là gần như không khả thi, dễ dàng xảy ra thiếu sót. Đồng thời, khi học hỏi đồng nghiệp, họ đã dành thời gian trả lời câu hỏi của bạn lần đầu thì khả năng cao những lần sau họ sẽ từ chối giúp bạn và đánh giá không tốt về kỹ năng lắng nghe của bạn.

Không nên tám chuyện, nói nhiều khi làm việc.

Việc giao tiếp hằng ngày là điều nên làm, giúp đồng nghiệp gắn bó. Nhưng việc nói quá nhiều chuyện đời tư cá nhân và những chuyện khác, có thể là thích thú với một số người, nhưng lại gây khó chịu cho nhiều người khác, đặc biệt là cấp trên. Hơn thế nữa, vì chúng ta là nhân viên mới nên dễ bị đánh giá không toàn tâm vào công việc. Tuy vậy, không phải chúng ta không được nói chuyện riêng tư, mà nên lựa chọn những khung thời gian thích hợp

để làm điều này, hãy chọn những giờ ăn ca hoặc nghỉ trưa để hỏi thăm và tạo lập các mối quan hệ trong công việc.

Hãy mạnh dạn đặt câu hỏi. Phần lớn công việc thực tế sẽ khác rất xa với những gì học trong sách vở, đặc biệt là đối với những



bạn cử nhân. Với quy tắc tránh làm sai và hiệu quả, hãy đặt câu hỏi khi chúng ta không hiểu một nội dung nào đó, hãy hỏi những anh chị đồng nghiệp hoặc cấp trên về những điều mà ta đang thắc mắc, nó thể hiện tinh thần ham học hỏi đồng thời giúp chúng ta hiểu được công việc, hạn chế những sai sót và đạt được hiệu quả cao.

Không nên tranh luận quá nhiều với cấp trên.

Trong công việc ắt hẳn sẽ có nhiều những ý kiến trái chiều khi chúng ta bàn bạc về một vấn đề nào đó. Có thể bạn đó thấy điều đó đúng, nhưng cấp trên của bạn không thấy vậy. Nên suy nghĩ thật kỹ trước khi đưa ra ý kiến, trình bày một cách nhẹ nhàng và không nên gay gắt để quá trình trao đổi này như một cuộc giao tiếp thông thường.

Thường xuyên tìm hiểu và tham quan nơi mình

làm việc. Đây là cách hay nhất để nhân viên mới hiểu rõ môi trường làm việc của mình cũng như tiếp cận các mối quan hệ khác nhau. Trăm nghe không bằng một thấy, chủ động tìm hiểu nơi làm việc để có cái nhìn cụ thể và đầy đủ, từ đó đáp ứng và hoàn thành tốt nhu cầu công việc, sớm hoà nhập với đại gia đình mới.

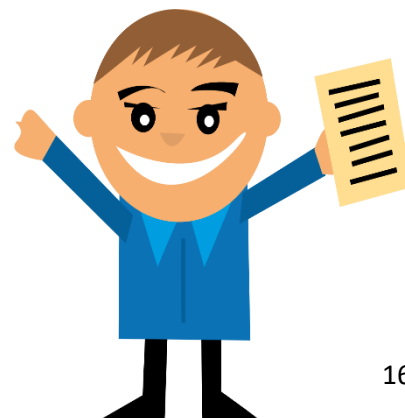
Luôn cười tươi, tránh để cảm xúc tiêu cực thể hiện rõ trên khuôn mặt.

Nụ cười tươi thể hiện sự tự tin, cho thấy bạn sẵn sàng đón nhận thử thách.



Mỗi nhân viên mới là một chú chim đang chờ tung cánh bay xa. Mong chúng ta đều cố gắng, góp phần tạo dựng môi trường làm việc chuyên nghiệp, tràn đầy nhiệt huyết.

Trần Vũ Ngọc Anh-PTCHC



ISO 9001:2015

TIỀN ĐỀ ĐỔI MỚI SÁNG TẠO

Nhà máy hiện nay.

ISO 9001:2015 là tập

Ai cũng biết rằng, “một doanh nghiệp sẽ bị ngưng phát triển nếu doanh nghiệp đó không có đổi mới”. Đổi mới sáng tạo không chỉ đơn giản là thiết bị mới, ý tưởng mới hay phương pháp mới, mà nó được thực hiện qua một quá trình khám phá ra những cách làm mới. Nó cũng có mối liên hệ mật thiết với thay đổi mô hình kinh doanh và thích nghi với những thay đổi để tạo ra những sản phẩm tốt hơn. (Theodore Henderson, Forbes 2017).

Và hiện nay, Nhà máy chúng ta cũng đang thực hiện một sự thay đổi, chuyển mình mới sang một mô hình hoạt động mới đó là áp dụng chương trình quản lý chất lượng sản phẩm mới ISO 9001:2015.

Hệ thống QLCL đang được vận hành bấy lâu nay được xây dựng từ nhận thức và kinh nghiệm quản lý, từ các chương trình QLCL khác và từ học tập các đối tác. Tuy nhiên, qua thời gian dài cũng như từ đòi hỏi của sự phát triển, thì đây chính là thời điểm thích hợp để chúng ta đổi mới hệ thống QLCL, đổi mới cách làm việc để CLSP của chúng ta được quản lý tốt hơn, kết quả công việc của mỗi bộ phận chắc chắn sẽ cao hơn. Và ISO 9001:2015 là bước đầu tiên cho công cuộc đổi mới sáng tạo của

hợp các tiêu chuẩn yêu cầu, mỗi tiêu chuẩn chúng ta sẽ có các quy trình hướng dẫn công việc cụ thể từ bối cảnh của tổ chức (kinh doanh, khách hàng, văn hoá...) đến sự lãnh đạo, hoạch định hệ thống QLCL, các nguồn lực hỗ trợ (con người, nhận thức...), điều hành các hoạt động sản xuất, đánh giá kết quả hoạt động và cuối cùng là cải tiến. Mỗi quy trình sẽ phân công rõ ràng trách nhiệm từng bộ phận, cá nhân dựa các biểu mẫu liên quan sẽ là bằng chứng thực hiện.

Như thế, khi vận hành hệ thống sẽ giảm thiểu sự chông chéo, đùn đẩy trách nhiệm khi có sai sót, giảm thiểu các công việc không tên. Đồng thời, ISO 9001:2015 sẽ là cơ hội cho việc cải tiến các bước công việc dễ dàng hơn, sản phẩm sẽ có chất lượng đúng với cam kết của khách hàng. Và vô vàn các lợi ích khác chúng ta sẽ nhận ra khi thực hiện.

Tuy nhiên, để hiểu và vận hành ISO 9001:2015 chắc chắn không phải là điều dễ dàng. Nhận thức về ISO sẽ là rào cản lớn đầu tiên. Nói đến ISO chắc hẳn ai cũng biết, nhưng số lượng người thực sự hiểu sâu về ISO là bao? Ngay bản thân tôi cũng không dám chắc

mình đã hiểu hết. Không hiểu mà xây dựng, rồi thực hiện chắc chắn ISO sẽ không đi về đâu. Tư duy cũ, thói quen cũ sẽ khó thay đổi khi áp dụng cách làm việc mới. Một loạt quy trình, quy phạm, biểu mẫu công việc được xây dựng ra đòi hỏi chúng ta phải hiểu và thực hiện đúng, đủ. Ngoài ra, còn nhiều khó khăn khác khi thực hiện sẽ phát sinh.

Khó khăn là thế nhưng nếu không thay đổi thì Nhà máy sẽ khó có cơ hội phát triển. Do đó, chúng ta phải cố gắng tìm hiểu, học tập, nâng cao nhận thức về ISO, xây dựng quy trình, hướng dẫn công việc đúng và phù hợp theo các tiêu chuẩn của ISO 9001:2015, tuân thủ nghiêm ngặt, ghi chép đầy đủ biểu mẫu thì ISO chắc chắn sẽ dễ dàng hơn khi thực hiện.

Lịch sử đã chứng minh, không có khó khăn nào mà cản nổi sự phát triển của Nhà máy. ISO 9001:2015 sẽ là tiền đề cho việc công cuộc đổi mới sáng tạo. Chính vì thế, mỗi CBCNV của Nhà máy cùng đồng lòng quyết tâm thực hiện, tôi tin chắc rằng Nhà máy sẽ ngày càng tiến bộ và phát triển vượt bậc hơn nữa.

Đỗ Ngọc Thao – PCN



ĐIỀU KIỆN NÀO ĐỂ THỰC HIỆN ISO



Nhà máy chúng ta với tuổi đời hơn 35 năm hình thành và phát triển, cung cấp cho thị trường nội địa và xuất khẩu hàng năm ước tính khoảng 900 triệu sản phẩm thuốc lá bao, với đa dạng chủng loại và kiểu dáng. Số lần phản hồi từ thị trường về chất lượng sản phẩm với mục tiêu đề ra trong năm nay không quá ba lần. Đặt trong bối cảnh hiện tại, đó là một con số đầy sự cố gắng, nỗ lực khi so sánh với tổng sản lượng cung ứng ra thị trường tiêu thụ. Điều đó cho thấy công tác quản lý chất lượng từ khâu nguyên vật liệu đầu vào, trong quá trình sản xuất, bảo quản thành phẩm trước khi xuất kho được chú trọng, và không ngừng được cải thiện.

Với chính sách quản lý không khuyến khích thuốc lá của Nhà nước, sự cạnh tranh ngày càng gay gắt về thị phần giữa các công ty thuốc lá trong nước cũng như thuốc lá lậu tràn ngập thị trường, doanh nghiệp thuốc lá để tồn tại và phát triển, ngoài việc tạo ra các sản phẩm mới nhằm khơi gợi, đáp ứng nhu cầu tiềm ẩn của người tiêu dùng, thì vấn đề ổn định chất lượng các sản phẩm đang sản xuất với giá bán hợp lý là một trong những yếu tố quyết định sự thành bại của doanh nghiệp. Trước xu thế chung đó, Nhà máy đã bắt đầu xây dựng và áp dụng hệ thống ISO, một trong những hệ thống quản lý chất lượng toàn cầu, nhằm kiện toàn công tác quản lý chất lượng, nâng cao lợi nhuận trên cơ sở giảm chi phí và giảm thiểu

tiêu hao trong sản xuất, cũng như tạo niềm tin cho khách hàng, người tiêu dùng.

ISO cũng giống như các hệ thống quản lý chất lượng khác, về bản chất nó là một công cụ giúp doanh nghiệp quản lý chặt chẽ chất lượng sản phẩm làm ra và không ngừng rà soát, cải tiến công việc của từng công đoạn nhỏ, là mắc xích trong chuỗi sản xuất. Tuy nhiên dù công cụ có sắc đến đâu, có hay đến mấy nhưng không được sử dụng đúng cách thì nó cũng không phát huy hết công dụng. Vì vậy để áp dụng thành công ISO, nhân tố quyết định chính là con người, là lực lượng cán bộ công nhân viên lao động dưới sự lãnh đạo của Ban Giám đốc. Điều này cũng hoàn toàn phù hợp với bảy nguyên tắc của ISO, đó là sự tham gia của tất cả mọi người trong tổ chức. Vì chính họ là người trực tiếp thực hiện và nhận ra những vướng mắc trong quá trình áp dụng, đề xuất ý kiến cải thiện những khó khăn gặp phải trong chính công việc của mình.

Vậy đâu là điều kiện để toàn bộ lực lượng lao động Nhà máy tham gia vào quá trình thực hiện ISO? Theo tôi, mỗi cá nhân cần có tính trách nhiệm, sự trung thực và đề cao sự tiến bộ. Cụ thể hóa những đức tính trên trong công việc hằng ngày chính là làm đến nơi đến chốn công việc được giao; chủ động đảm đương trách nhiệm đối với những phát sinh trong công việc, kịp thời phản hồi những

vướng mắc và đề xuất cách khắc phục, chịu trách nhiệm với những gì mình đã làm; thẳng thắn nhìn nhận những yếu kém của bản thân cũng như bộ phận hoặc công đoạn mình đang phụ trách, không đổ lỗi cho những công đoạn khác, bộ phận khác khi có những sai lỗi xảy ra; đồng thời xem việc khắc phục những hạn chế, yếu kém là một trong những cách để bộ phận mình tiến bộ cũng như giúp chính bản thân mình trưởng thành hơn. Có như thế chúng ta mới có thể thực hiện đúng những gì đã cam kết dù có sự giám sát hay không.

ISO đã được các công ty áp dụng cách đây nhiều năm trước, nhưng không ít trong số đó, chúng nhận ISO mà công ty được cấp định kỳ chỉ là cái “mác” rỗng. Thực tế thực hiện chỉ mang tính đối phó. Tuy các thủ tục, biểu mẫu đều được ghi đầy đủ thông tin như yêu cầu, nhưng không phản ánh đúng những gì đã diễn ra; những vướng mắc, hạn chế trong sản xuất vẫn không được cải thiện mà thậm chí ngày càng theo chiều hướng xấu hơn. Đó là một trong những công ty tôi đã từng làm việc.

Vậy làm thế nào để ISO được vận hành và duy trì đúng với mục đích tốt đẹp của nó? Để trả lời cho câu hỏi này, ngoài sự lãnh đạo của Ban Giám đốc, không ai khác, chính bạn và tôi.

Mộng Nguyệt - PCN



Nhà máy chúng ta đã thành lập được 35 năm, để tồn tại và tiếp tục phát triển trong thời gian tới thì đây chính là thời điểm nên thực hiện xây dựng và áp dụng ISO. Chứng nhận ISO chính là sự khẳng định cam kết chất lượng với khách hàng, sự nhất quán trong mọi hoạt động, đảm bảo sản phẩm cung cấp đến khách hàng đạt chất lượng ổn định.

Xây dựng ISO đòi hỏi sự nỗ lực, sự quyết tâm của toàn bộ CBCNV, từ đội ngũ lãnh đạo đến từng người lao động, từ việc xây dựng cam kết chính sách chất lượng với khách hàng đến việc xây dựng và áp dụng hệ thống tài liệu cho người lao động. Toàn bộ hệ thống như một chuỗi mắc xích, không thể bị phá vỡ, Lãnh đạo đưa ra chủ trương, định hướng, chính sách chất lượng; cán bộ quản lý cấp trung triển khai và giám sát việc thực hiện; mỗi một người lao động phải học thuộc Chính sách chất lượng và thực hiện đúng hướng dẫn, đúng cam kết trong quá trình tạo ra sản phẩm đảm bảo sản phẩm phải đạt chất lượng

khi đến tay khách hàng.

Nhà máy chúng ta hiện đang bước đầu triển khai xây dựng ISO, sẽ thực hiện qua 3 giai đoạn. Ở giai đoạn 1, xây dựng hệ thống tài liệu từ tháng 9 đến tháng 11, các bộ phận sẽ rà soát và xác định chức năng nhiệm vụ, cơ cấu tổ chức của từng bộ phận. Từ đó, xây dựng mô tả công việc, phân công nhiệm vụ và các quy trình, hướng dẫn công việc của từng vị trí công tác. Ở giai đoạn này, các bộ phận sẽ lập sơ đồ Gantt về tiến độ xây dựng tài liệu của bộ phận và hoàn thành theo tiến độ. Các bản mô tả công việc, quy trình, hướng dẫn phải được thống nhất với nhân viên đảm nhận vị trí công việc đó.

Giai đoạn 2, Nhà máy sẽ triển khai thực hiện hệ thống tài liệu, tổ chức đào tạo, đánh giá nội bộ để hiệu chỉnh hệ thống tài liệu phù hợp và đánh giá tình hình thực hiện nhiệm vụ của nhân viên.

Giai đoạn 3, Nhà máy sẽ tiến hành mời công ty tư vấn để thực hiện đánh giá và chứng nhận ISO cho doanh

nh nghiệp.

Việc thực hiện ISO đòi hỏi sự nỗ lực hoàn thành công việc theo đúng quy trình, hướng dẫn xây dựng, tìm ra những điểm dễ gây lỗi, hạn chế tối đa các sai sót phát sinh trong công việc, để cải thiện hiệu quả làm việc. Khi người lao động được cung cấp mô tả công việc rõ ràng, các quy trình, hướng dẫn công việc nhất quán, được đào tạo bài bản thì sẽ cải thiện được hiệu quả làm việc, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, phát huy được sức mạnh tập thể.

Với nền tảng có sẵn của Nhà máy, cả về hệ thống tài liệu và nhân lực hiện có thì không quá khó để thực hiện ISO, tuy nhiên, để thực hiện thành công và duy trì hệ thống quản lý chất lượng hiệu quả thì đòi hỏi sự quyết tâm thay đổi những thói quen không tích cực, nhất là tính tùy tiện, bảo thủ và đối phó; sự đồng lòng đổi mới, cải tiến bằng thái độ cầu tiến, ham học hỏi và luôn cởi mở đón nhận cái mới. Vì vậy, mỗi cá nhân tự hoàn thiện bản thân, nâng cao năng lực chuyên môn và kỹ năng giải quyết công việc để tạo nên đội ngũ nhân lực chuyên nghiệp trong hệ thống quản lý chất lượng ISO.

Anh Thư - PTCHC



ISO là viết tắt các từ tiếng Anh International Organization for Standardization có nghĩa là Tổ chức Quốc tế về tiêu chuẩn hóa, còn ISO 9001:2015 là Bộ tiêu chuẩn quốc tế về Hệ thống Quản lý Chất lượng (HTQLCL), được công nhận toàn cầu, áp dụng cho bất kỳ tổ chức nào không phân biệt loại hình, quy mô hoặc sản phẩm và dịch vụ cung cấp.

Việc áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn trên thì tổ chức của doanh nghiệp sẽ đạt được các điều: Chuẩn hóa công việc, phân định rõ trách nhiệm trong từng quá trình, kiểm soát tốt quá trình thực hiện, giảm thiểu các rủi ro về chất lượng; đảm bảo sự phối hợp giữa các bộ phận, tránh chồng chéo công việc, mở rộng và kết nối tương thích với các đơn vị khác; hệ thống được vận hành theo định hướng của lãnh đạo kể cả khi không có sự giám sát. Đối với nhân viên trong doanh nghiệp sẽ biết rõ trách nhiệm, quyền hạn, trình tự công việc; thực hiện công việc theo quy định, quy trình qua đó có nhận thức tốt hơn vai trò cá nhân trong tổ chức, cải tiến các công việc đảm nhiệm ngày một tốt hơn.

Do vậy, nhiệm vụ đầu tiên của Ban ISO là mọi thứ đều phải được viết thành văn bản

vì vậy khối lượng công việc là rất lớn. Hệ thống văn bản như là các mô tả công việc, quy định, quy trình, thủ tục, hướng dẫn công việc,... tuy đã có một số dữ liệu từ các tài liệu thi nghề, lương 3P,... nhưng hoàn thiện lại theo chuẩn ISO cũng không hề đơn giản. Các Bộ phận phải thành lập “Nhóm ISO” của mình, tích cực lên kế hoạch chi tiết để tiến hành rà soát, chuẩn hóa các văn bản cũ, xây dựng tài liệu mới phù hợp với điều kiện thực tế và chuẩn ISO.

Khi đã xây dựng được các văn bản nói trên, chúng ta sẽ áp dụng vào hoạt động sản xuất tại Nhà máy. Đây là nhiệm vụ rất quan trọng, quyết định cho sự thành công của ISO. Kinh nghiệm cho thấy rằng, nhiều doanh nghiệp đã thất bại trong việc này, mà một trong những nguyên nhân chính là thiếu sự tham gia đầy đủ của toàn tổ chức trong quá trình áp dụng. Khi thực hiện ISO, mọi người phải thay đổi cách thức và phương pháp làm việc cũ. Việc chuyển từ cách làm việc tự do, thoải mái sang phương pháp làm việc khoa học, tuân theo những quy trình chặt chẽ, tự giám sát công việc, ghi chép đầy đủ các thông tin, số liệu yêu cầu là điều rất khó khăn và điều này dẫn đến tình trạng không tuân

thủ hoặc thực hiện không đầy đủ.

Giải pháp chính để tránh được thất bại trên là chúng ta phải kiên trì hướng dẫn, đào tạo, kiểm tra và đôn đốc thường xuyên, đồng thời phải luôn cải tiến HTQLCL. Tổ chức hướng dẫn, đào tạo thật kỹ sẽ giúp cho mọi người hiểu rõ quy trình, hướng dẫn công việc,... hiểu rõ vai trò, trách nhiệm của mình. Một khi đã hiểu rõ ràng trách nhiệm, phương cách thực hiện công việc, mọi người sẽ tuân thủ và dần dần thực hiện đúng HTQLCL. Việc kiểm tra và đôn đốc thường xuyên sẽ tạo cho mọi người có thói quen thực hiện công việc theo chuẩn ISO. Qua kiểm tra thường xuyên chúng ta sẽ thấy được những vấn đề bất cập, không phù hợp với thực tế, từ đó đưa ra những cải tiến HTQLCL cho phù hợp hơn. HTQLCL được liên tục cải tiến phù hợp với thực tế nhưng vẫn tuân thủ theo chuẩn ISO càng thúc đẩy mọi người tuân thủ thực hiện.

Một khi HTQLCL đã được vận hành nhuần nhuyễn, thực chất đi vào đời sống sản xuất tại Nhà máy thì việc được cấp chứng nhận không còn là nhiệm vụ khó khăn. Cải tiến liên tục HTQLCL sẽ tạo tiền đề cho chúng ta duy trì thực hiện ISO 9001:2015 dài lâu.

Xây dựng và áp dụng thành công ISO là công việc cực kỳ khó khăn. Nhưng với sự đồng lòng, kiên trì vượt khó, chúng ta sẽ xây dựng và triển khai ISO 9001:2015 thành công tại Nhà máy của mình.

Cao Xuân Hòa – P.CĐ

CƠ HỘI VÀ THÁCH THỨC KHI LÀM ISO

Chất lượng sản phẩm là sự sống còn của Nhà máy, do đó “*Tiêu chuẩn ISO 9001: 2015*” đang được triển khai xây dựng là Tiêu chuẩn Hệ thống quản lý chất lượng phiên bản 2015. Đây là hoạt động mà tất cả các Bộ phận đều phải tham gia.

Muốn được cấp chứng nhận theo Tiêu chuẩn ISO thì trước tiên phải chuẩn hóa các quy trình, hướng dẫn công việc một cách đồng bộ toàn Nhà máy và được tất cả mọi người hiểu và làm đúng; đòi hỏi sự cam kết của Lãnh đạo và của tất cả mọi người; muốn vậy tất cả chúng ta phải trung thực, ý thức trách nhiệm cao thì mới xây dựng thành công ISO.

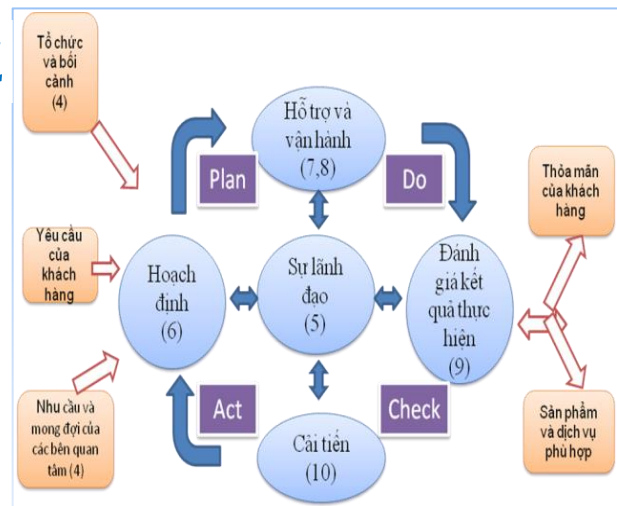
Tuy mới triển khai nhưng mọi thành viên tham gia như đã cảm nhận, đây là cuộc chiến thực sự, áp lực đè nặng theo tiến độ trong khi mọi

hoạt động SXKD vẫn diễn ra bình thường, không ít mái đầu sẽ điếm thêm rất nhiều sợi bạc. Giai đoạn này,

chúng ta xây dựng ISO dựa trên sự chia sẻ kiến thức từ đồng nghiệp và sự hỗ trợ đặc lực của Ông GOOGLE mà chưa có tư vấn của tổ chức chuyên nghiệp.

Tuy nhiên, chúng ta có thuận lợi là trong thời gian dài trước đó, Nhà máy đã xây dựng được rất nhiều các quy trình, thủ tục và bảng hướng dẫn công việc, quy chế hoạt động và các quy định...do đó, khối lượng công việc cũng được giảm đi phần nào. Ngoài ra còn được sự hỗ trợ, định hướng kịp thời từ Ban giám đốc.

Cuộc chiến sẽ còn dài. Sau khi xây dựng xong



Hệ thống, định kỳ sẽ có sự kiểm tra đánh giá chéo giữa các Bộ phận để đảm bảo Hệ thống quản lý chất lượng hoạt động đồng bộ theo Tiêu chuẩn ISO đã xây dựng, qua đó đánh giá sự không phù hợp để cải tiến Hệ thống thường xuyên, liên tục.

Tiêu chuẩn ISO giúp chúng ta hệ thống hóa kiến thức; trách nhiệm của mỗi cá nhân, bộ phận được phân công rõ ràng không chồng chéo; mọi công việc đều có sự kiểm tra kiểm soát thường xuyên; có cơ sở rõ ràng trong công tác đào tạo, tuyển dụng cũng như trong phân công, đánh giá nhân viên; Hệ thống được vận hành kể cả không có sự kiểm tra giám sát.

Lợi ích của ISO mang lại sẽ tương đồng với cơ hội, thách thức cho mỗi nhân viên trong Nhà máy, không ít “*Gương mặt triển vọng*” sẽ được xuất hiện./.

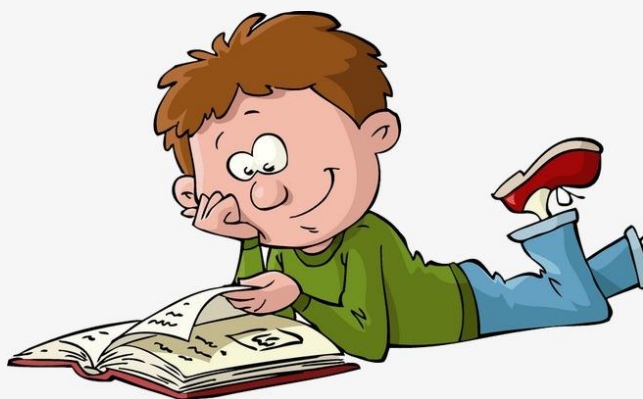
Phan Thị Hoàng –PKT



Chúng ta đang sống trong một thế giới của sự phân tâm. Những thông báo của Facebook, Zalo, Zing, cập nhật ứng dụng... luôn xuất hiện và làm gián đoạn công việc và cuộc sống của ta, khiến cho ta cảm thấy thật khó để có được những phút giây bình yên, thoải mái cho chính mình. Trong một thế giới ồn ào, đâu là nơi bạn có thể tìm thấy sự bình tĩnh và tập trung? Câu trả lời đó chính là lúc ta Đọc sách.

Sách cung cấp một kho tàng tri thức, mở ra cho chúng ta một thế giới ý tưởng mới dưới góc nhìn và suy nghĩ của người khác. Việc đọc sách có thể ảnh hưởng tích cực đến tính cách của chúng ta bởi cách nó mở rộng quan điểm của chúng ta. Giúp xây dựng sự đồng cảm, sự hiểu biết sâu rộng về các vấn đề và những câu chuyện phức tạp trong sách có thể giúp bạn hiểu rõ hơn về đồng nghiệp, người thân.

Nếu bạn có thể dễ dàng đặt mình vào vị trí của người khác, bạn sẽ có nhiều khả năng làm tốt hơn và chu đáo hơn trong các quyết



định. Tất nhiên, bạn cũng có thể chủ động mở rộng quan điểm của bạn bằng cách đọc nhiều và hiểu sâu hơn những cuốn sách về giao tiếp và sự đồng cảm;

Đây có lẽ lợi ích quan trọng và rõ ràng nhất, minh chứng cho việc đọc sách mang lại rất nhiều lợi ích cho não bộ. Đọc là cách dễ dàng nhất để cung cấp cho não của bạn kiến thức mới, có thể đưa bạn đến một quan điểm mới, hình thành nên các ý tưởng mới. Tất cả những gì cần làm để thay đổi cuộc sống của bạn đều là những ý tưởng tuyệt vời.

Bạn có thể suy nghĩ nhanh chóng rằng, những người không đọc sách mà trở thành triệu phú trên thế giới này chỉ là trường hợp đặc biệt. Nhưng những

người chăm đọc, đọc nhiều và giỏi kiếm tiền như Bill Gates, Warren Buffett thì rất nhiều. Kiến thức là

nền tảng cơ bản của việc phát triển con người và cả sự nghiệp. Đó cũng chính là lí do mà hầu hết các tỷ phú nổi tiếng nhất thế giới đều khuyên mọi người nên đọc sách càng nhiều càng tốt.

Vì vậy, bạn hãy cố gắng tập thói quen ngay từ bây giờ để có “Khoản đầu tư” cho tương lai. Việc đọc sách không tốn nhiều thời gian của bạn đâu, mỗi ngày bạn chỉ cần dành ra khoảng mười phút để đọc và chiêm nghiệm hai trang sách trong cuốn sách bạn yêu thích, còn nếu bạn chưa tìm được sách gì hay, sách nào thú vị...thì tôi xin giới thiệu tới các bạn những cuốn hay hay mà tôi được biết, đó là: *Đắc Nhân Tâm- Dale Carnegie*, *Tam Quốc Diễn Nghĩa- La Quán Trung*, *Thủy Hử - Thi Nại Am*, *Hồng Lâu Mộng- Tào Tuyết Cần*, *Tây Du Kí- Ngô Thừa Ân*.

Bằng những cách này, bạn sẽ tăng hứng thú với việc học hỏi và giúp bạn có được một lượng kiến thức và sự hiểu biết trong tương lai đấy!

Nguyễn Văn Nhật – PX1

QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG THEO CHUẨN ISO 9001:2015

NHỮNG LỢI ÍCH KHI ÁP DỤNG

Sau khi tham dự lớp tuyên truyền về hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015, tôi đã cố gắng tìm hiểu tại sao hệ thống này lại được công nhận trên toàn thế giới và được nhiều doanh nghiệp áp dụng nhất.

Qua tìm hiểu, tôi tóm tắt những lợi ích chính như sau:

1. Lợi ích đầu tiên và rõ ràng nhất đó là nâng cao hình ảnh, uy tín của doanh nghiệp đối với khách hàng và đối tác. Như một chuẩn mực đã được công nhận, một doanh nghiệp khi áp dụng ISO sẽ có phong cách làm việc chuyên nghiệp, sản phẩm được kiểm soát chặt chẽ do đó chất lượng luôn ổn định hơn những doanh nghiệp chưa áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001-2015.

2. Thúc đẩy hiệu quả làm việc của từng phòng ban, bộ phận trong doanh nghiệp vì tất cả đều phải thiết lập mục tiêu theo định hướng phát triển chung, điều này buộc mỗi phòng ban, bộ phận phải luôn nỗ lực làm việc hiệu quả để có thể đạt được mục tiêu của bộ phận và doanh nghiệp.

3. Nâng cao sự tin tưởng nội bộ, thúc đẩy sự cố gắng thực hiện công việc của mỗi nhân viên. Kết quả thực hiện công việc của mỗi nhân viên đều được lưu giữ rõ ràng, việc đánh giá nhân viên

không còn mang tính chủ quan, thiện cảm của người đánh giá; Trách nhiệm và quyền hạn cho mỗi nhân viên được xác định rõ ràng và công bố rộng rãi trong toàn doanh nghiệp, vì vậy sẽ giảm đi rất nhiều tình trạng đùn đẩy, né tránh trách nhiệm.

4. Năng lực của nhân viên trong doanh nghiệp ngày càng nâng cao vì tất cả các lỗi phát sinh đều được ghi nhận lại, sau đó phải phân tích và tìm nguyên nhân rồi đưa ra biện pháp khắc phục để lỗi này không lặp lại một lần nữa với cùng nguyên nhân cũ, sau đó đào tạo lại cho tất cả các bộ phận liên quan. Quá trình này thúc đẩy sự chủ động tìm hiểu, cải tiến liên tục của những người nhân viên trong doanh nghiệp.

5. Giảm thiểu tối đa các sai sót trong công việc do công việc đều có hướng dẫn công việc có quy trình cụ thể, tất cả các nhân viên tham gia công việc đều phải học và làm theo những quy

trình/hướng dẫn công việc đó. Những trường hợp như “quên”, “nhớ lầm”, “bỏ sót”.... sẽ ít đi.

6. Chất lượng sản phẩm/dịch vụ ổn định, tỉ lệ phế phẩm ngày càng giảm do tất cả các công việc đều được kiểm soát và quản lý chặt chẽ từ đó chất lượng nguyên liệu đầu vào, sản phẩm hoặc dịch vụ sẽ ngày càng ổn định; chi phí xử lý sản phẩm lỗi ngày càng ít do đó lợi nhuận của doanh nghiệp sẽ tăng lên trong giá định doanh thu không tăng.

7. Cuối cùng là dễ dàng áp dụng thành công những hệ thống quản lý tiên tiến khác như ISO 45001 là hệ thống quản lý sức khỏe và an toàn nghề nghiệp, ISO 14001 là hệ thống quản lý về lĩnh vực môi trường...

Từ những lợi ích như trên, việc Nhà máy thời gian tới áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng ISO – 2015 là điều chúng ta mong đợi nhằm đủ chuẩn tham gia vào thị trường ngày càng cạnh tranh khốc liệt hơn./.

Phan Châu Anh- P.TCHC



SAU NHỮNG BUỔI HỌC

ngay trên
lớp học.

KỸ NĂNG GIAO TIẾP

Trong hoạt động đào tạo nguồn nhân lực, có thể nói “Kỹ năng giao tiếp hiệu quả” đã luôn được Nhà máy chú trọng.

Năm 2018, chuyên đề này đã được tổ chức qua 2 lớp học ngày 30-31/8/2018 và 03- 04/9/2018, với tổng số lượng 80 học viên tham gia. Sau khóa học, Nhà máy tổ chức buổi hội thảo để đánh giá, kết quả không mấy lạc quan vì đa số học viên học xong nhưng không nhớ bài và do đó cũng chưa ứng dụng nhiều vào thực tế công việc.

Năm 2019, chuyên đề này lại được tiếp tục, gồm 04 suất với tổng số lượng hơn 200 học viên.

Sự khác biệt giữa 2 lần đào tạo đã thể hiện rõ nét

Những ví dụ thực tế, sống động trên từng vị trí công việc đã giúp mỗi học viên mạnh dạn chia sẻ suy nghĩ, quan điểm cá nhân để tất cả cùng hiểu được bản chất, sự cần thiết và tầm quan trọng của kỹ năng giao tiếp trong công việc, trong đời sống.

“Mưa dầm” như đã thấm, có những chuyển biến tích cực đã bắt đầu và lớn dần lên, thể hiện qua lời chào hỏi, giao tiếp hàng ngày của CBCNV. Giờ đây, nếu bạn rảo bước quanh Nhà máy sẽ nhận được rất nhiều những lời chào hỏi với nụ cười và ánh mắt thân thiện hơn; những lời trao đổi, hỏi han lịch sự như tạo sự gắn bó và động lực cho một ngày mới. “Hình ảnh cá nhân” cũng

được chăm chút, đầu tư; “thần thái” tự tin, chuyên nghiệp được nhìn thấy ngày càng nhiều hơn ở khắp các bộ phận.

Giữa các cá nhân, các bộ phận giờ đây cũng không còn xơ cứng, cục bộ nữa; tất cả từ lúc nào đã trở nên linh hoạt, phối hợp nhịp nhàng, hợp tác chặt chẽ và hiệu quả hơn. Thông tin đã được người truyền chuyển tải chính xác, đầy đủ hơn; người nhận tập trung lắng nghe, tương tác để thấu hiểu.

Những “quả ngọt” bước đầu là động lực tích cực để việc rèn luyện, thực hành kỹ năng giao tiếp ngày càng thấm sâu vào đời sống, sinh hoạt của mỗi CBCNV. Giao tiếp không chỉ là 1 kỹ năng mềm, giao tiếp tốt sẽ tạo dựng và gìn giữ các mối quan hệ và đó cũng là nghệ thuật sống!

Kiều Tuấn Hải – PTCHC



Nhà máy mở hội thao hè
Anh em phân xưởng náo náo phen này
Nhân sự vừa đủ tầm tay
Kiếm sao cho đủ người hay so tài
Phải hôm cúp điện thành linh
Xưởng em mở hội “talent” ngay liền
Tài năng ai nấy cũng hay
Mỗi người một vẻ, ra ngay đội hình.

Quyết tâm giật giải linh đình
Anh em cố gắng nêu cao tinh thần
Ôn luyện kiến thức kỹ càng,

Hăng say luyện tập vững vàng cả kho
Dầu rằng vất vả ít nhiều
Nhưng vì phân xưởng bấy nhiêu ngại gì.

Trời xanh, nắng ấm nhẹ nhàng
Đồng diễn, võ thuật khai màn hội thao
“Phình là chống” đội tiên phong
Chào hỏi ân tượng rình ngay giải về
Phân thi lý thuyết ê chề
Chậm tay một tí ra về như không
Đội cả kho quyết lập công
Tinh thần thi đấu dâng cao ngút ngàn
Đồng lòng phối hợp nhịp nhàng
Dốc toàn công lực chạy mà vẫn thua.

Hội thao sôi nổi, nhiệt cuồng
Tưởng như không có nỗi buồn ở đây
Kết quả dù thấp hay cao
Sân chơi bổ ích, gặp nhau thấm tình
Bổ sung kiến thức đầy mình
Áp dụng công việc, gia đình, bản thân.

Nguyễn Thị Cẩm Huyền – PX1



Hội thao PCCC của Nhà máy vừa qua đã để lại những ấn tượng đẹp trong lòng mọi người. Để có một hội thao thành công như vậy, phải nói đến sự đồng lòng của toàn thể CBCNV, từ khâu tổ chức đến tinh thần tham gia của mỗi người lao động.

Hội thao đã thể hiện được tinh thần tập thể, từ những tiết mục văn nghệ chào mừng đến phần dự thi của các đội, từ lý thuyết, cà kheo và hơn nữa là phần diễn tập PCCC.

Các tiết mục văn nghệ chào mừng chủ yếu là nhảy đồng diễn, đòi hỏi sự phối hợp nhịp nhàng của từng người để tạo nên một tổng thể thống nhất. Đặc biệt, tiết mục múa võ là sự kết hợp của hơn 40 cá thể. Việc tập luyện một tiết mục cho hơn 40 người, mà trong đó có những nhân viên chưa một lần lên sân khấu là điều không hề dễ dàng. Khi mới tham gia, hầu như các thành viên chưa quen với nhịp tập, cảm thấy khó khăn trong từng động tác, từng nhịp nhạc, chưa kể, khó khăn trong việc tạo đội hình vì không phải ngày nào cũng có đủ các thành viên. Thế

nhưng, trong những ngày cao điểm, các thành viên đều nhận thấy sự cần thiết phải tập trung hơn nữa, phải thu xếp công việc cơ quan, gia đình để tập luyện, chỉ một vài người vắng mặt sẽ bị “lủng” cả đội hình. Những ngày chạy sân khấu, chạy chương trình hầu như cả đội phải tập thêm đến tối, mặc cho mệt là vẫn cố gắng chạy chính chu các tiết mục tham gia.

Các đội thi lý thuyết PCCC cũng vậy, những lời chào mừng của cả đội, những phần trả lời câu hỏi đòi hỏi sự phối hợp, hỗ trợ cho nhau để hoàn thành tốt phần thi của mình. Người nhanh tay thì chịu trách nhiệm bấm chuông, người “nhớ bài” thì trả lời, các thành viên còn lại thì tập trung “cao độ” để phát hiện chỗ sai, chỗ thiếu để bổ sung. Những phần trả lời hoàn hảo và tranh nhau bấm chuông để giành trả lời đã làm cho không khí của Hội thi thêm phần cuốn hút.

Một chương trình không kém phần hấp dẫn và đòi hỏi tinh thần đồng đội là phần thi “Cà kheo tiếp sức”, trải qua 4 chặng thi trước khi về đích, mỗi người đi 1 chặng tiếp sức cho các

thành viên khác trong đội. Từ những người chưa từng biết đi cà kheo, trải qua những giờ tập luyện hàng ngày, cuối cùng cũng thành thạo và trở thành “chiến sĩ cà kheo” thực thụ. Có trực tiếp xem anh em tập luyện và thi đấu mới cảm nhận được hết sự cố gắng, nỗ lực và quyết tâm của người chơi, mới cảm nhận được những giá trị tinh thần mà trò chơi mang lại, những tiếng cười, những niềm vui, hân hoan khi đội thi về đích.

Đặc biệt hơn nữa là phần diễn tập PCCC, nội dung này không những giúp nâng cao ý thức, kỹ năng trong PCCC, mà còn đòi hỏi sự phân công hợp lý, phối hợp nhịp nhàng. Trong hoàn cảnh khói cháy mờ mịt, người phải báo cháy, người gọi đội chữa cháy chuyên nghiệp, người đi dập lửa, người được phân công cứu người, cứu hàng,...mọi việc phải diễn ra nhịp nhàng, đảm bảo việc cứu người, cứu hàng được an toàn.

Qua Hội thao, có thể thấy được, thành công chỉ đến khi chúng ta phát huy được sức mạnh tập thể, phát huy được hết trách nhiệm của mỗi cá nhân. Trong công việc cũng vậy, thành công không chỉ dựa vào năng lực của cá nhân mà phải cần đến sức mạnh của tập thể, của sự hợp tác. Tinh thần hợp tác, làm việc nhóm tạo nên sức mạnh tập thể, làm cho cuộc sống trở nên thành đạt và tốt đẹp hơn.

Anh Thư - PTCHC

Kiểm soát chất lượng thật là nhàn!
Quanh đi quẩn lại hết thời gian
Tới tháng nhận lương cười toe toét
Làm tới bạc đầu chẳng bỏ công.

Kiểm soát chất lượng thật là nhàn...

Kiểm soát chất lượng quả đúng nhàn!
Kiểm tra, đo đạt thoáng là xong
Vòng vòng trong xưởng, đâu ai thấy
Không có cũng được, đấy chẳng sao!

Kiểm soát chất lượng hơn cả nhàn!
Uống trà, hút thuốc, phán như tiên
Ngồi hợp lãnh đạo trong oai lẫm
Đúng thật! chẳng thấm chút muộn phiền.

Kiểm soát chất lượng liệu có nhàn?
Đêm nằm trăn trở, rồi lan man
Cả ngàn vấn đề cần giải quyết
Mãi miết cả ngày, cũng chẳng xong.

Sếp hợp, sếp la rầy chất lượng
Áp lực đè nặng tựa Thái Sơn
QA cấp trên đòi hơn thế
Vận hành bên dưới kệ, chẳng nghe.

“Ai - zô”, “Hắc - sếp” lại cận kề
Lẻ mề như thế, coi được sao ?
Tài liệu, form phiếu lại còn yếu
Chỉ sợ một điều, thiếu quyết tâm.

Chất lượng sản phẩm là trên hết
Hỗ trợ mọi người làm tốt hơn



Nỗi lòng kiểm soát mấy ai hiểu ?
Đâu kiểu chăm chăm tìm lỗi sai.

Kiểm soát chất lượng cũng là người
Đôi khi cau có một chút thôi !
Để rồi vấn đề được giải quyết
Phụ giúp anh em, chẳng đôi lòng.

Kiểm soát chất lượng sẽ là nhàn
Chịu khó yêu nghề sẽ dễ thôi
Công cụ kiểm soát đều có đó
Chỉ biết vận dụng nó được không?

Mong rằng kiểm soát vẫn luôn nhàn
Chất lượng sản phẩm vẫn an tâm.
Không phải ngược xuôi tìm truy vết
Mọi người trong xưởng lại mất vui.

Bài thơ con cóc đến đây kết
Văn thơ lủng củng viết cho vui
Nỗi lòng kiểm soát mong người hiểu
Để đời luôn nhàn, bớt sầu lo.

Trần Châu Hưng – PX1

Đôi dòng

Cây có cội nước có nguồn,
có trời thì mới có ta, sinh ra
trong cõi người ta, ai cũng
mang nghĩa mẹ tình cha. Công
cha như núi nghĩa mẹ cao vời,
dòng sữa thơm linh thiêng đã
bao đời. Cha mẹ thương mến
đất con đi vào đời. Chúc cho
Mẹ Cha vui sống giữa đời và
cực lạc mai sau.

Mùa Vu Lan đã đi qua,
thời gian dần qua đi, chúng ta
những người con không chỉ
dừng lại cảm xúc với những
vần thơ, những lời tự sự,

những bài hát về dâng Sinh
thành. Dù đi đâu xa, làm gì
cũng nhớ nhà, trở về quê nhà
với cha với mẹ. Hiếu hạnh
thảo kính dù cha mẹ còn sống
hay đã khuất. Ngoài cha mẹ,
không ai trên đời này cho
không chúng ta điều gì.

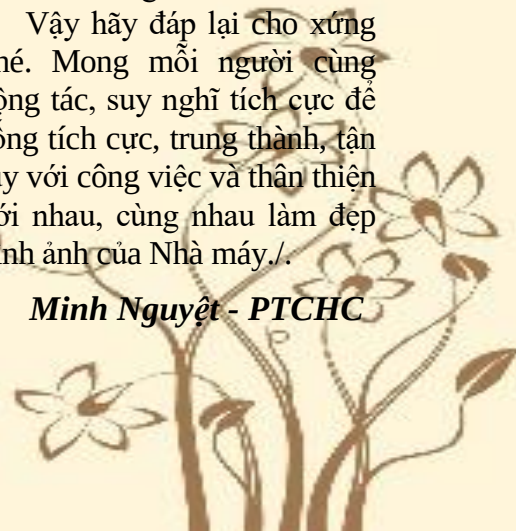
Mùa trung thu lại đến, mùa
vui dành cho các cháu thiếu
nhi. Mỗi một cháu đều là vàng
là ngọc của cha mẹ, cũng như
mỗi một nhân viên dù ở vị trí
nào cũng là tài sản quý báu của
Nhà máy. Từ Hội thi Thanh
lich nhân dịp 8/3; Hội thao
PCCC có món cà kheo, trò
chơi dân gian mùa hè; Sự kiện

sinh hoạt Mùa Vu lan... Rồi
Tết Trung thu đang đến gần,
rộn ràng hình ảnh với sắc màu,
các cháu đang háo hức vì nghe
năm nay được ăn buffet, được
múa hát chơi nhiều trò chơi
mới lạ...sướng nha.

Hưởng thụ quanh năm
mùa nào cũng có.

Vậy hãy đáp lại cho xứng
nhé. Mong mỗi người cùng
cộng tác, suy nghĩ tích cực để
sống tích cực, trung thành, tận
tụy với công việc và thân thiện
với nhau, cùng nhau làm đẹp
hình ảnh của Nhà máy./.

Minh Nguyệt - PTCHC





Tôi đã xem trên youtube, đã được nghe nói, đã đọc trên internet về các nhà máy tiên tiến, hiện đại trên thế giới, các nhà máy thời công nghệ của các hãng nổi tiếng trong lĩnh vực công nghiệp nặng. Những thứ họ nhắc đến là các dây chuyền hiện đại, tự động hoàn toàn hay các robot thông minh làm việc thay thế con người, rồi những ứng dụng trí tuệ nhân tạo, dữ liệu lớn... hay nghe nhiều người viết rằng, còn có tour du lịch tham quan các nhà máy hiện đại hàng đầu trên thế giới. Nhưng việc được tận mắt nhìn thấy và làm việc trong những nhà máy như vậy thì chưa lần nào. May mắn sao, trong tháng trước tôi được có cơ hội đi đào tạo ở Hauni Hamburg-Đức và Hauni Pecs-Hungary, nằm trong chương trình đào tạo của dự án Dây chuyền sợi mới.

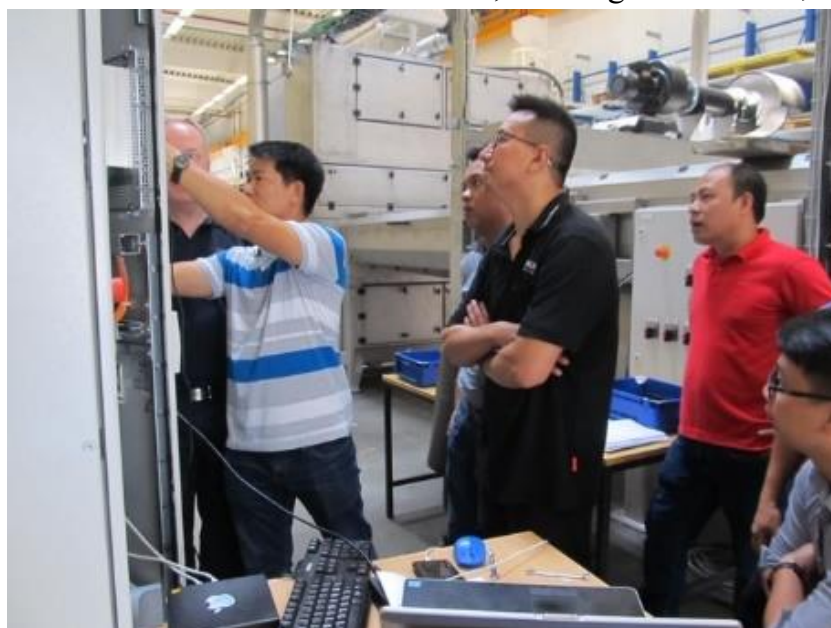
Ở Châu Âu, khi nói về công nghiệp nặng, công nghệ luyện kim, công nghệ chế tạo máy thì Đức là nước mạnh nhất trong lĩnh vực này. Năng lực kỹ thuật của Đức là điều không thể chối

cải. Các kỹ sư được sinh ra bởi đất nước này đều là các nhà lãnh đạo hàng đầu trong lĩnh vực của họ, nổi tiếng với sự chính xác, trách nhiệm và năng lực. Qua nhiều năm, Đức vẫn duy trì được danh tiếng của mình như là một nước xuất khẩu hàng đầu về máy móc và thiết bị công nghiệp.

Dự án Dây chuyền sợi của chúng ta được thực hiện bởi nhà thầu Hauni. Hauni là 1 thành viên trong tập đoàn Kober, có trụ sở chính tại Hamburg của nước Đức, người sáng lập Kober là một người Đức. Thừa hưởng nền

tảng công nghệ hiện đại nhất, Hauni trở thành nhà cung cấp hàng đầu thế giới về máy móc thiết bị trong lĩnh vực thuốc lá.

Khi làm việc chung với các chuyên gia Hauni trong dự án, tôi nhận thấy sự thông minh, lịch sự của họ, cách họ giải quyết vấn đề rất đơn giản và hiệu quả. Những vấn đề dù lớn hay nhỏ đều có kế hoạch rõ ràng và hầu như không bao giờ thất hứa. Tôi vẫn nhớ, khi qua Hamburg tham quan nhà máy chế tạo máy văn điều, vì đang trong giai đoạn thiết kế hệ thống phụ trợ cho dự án, nên tôi đặc biệt quan tâm hệ thống này. Khi quan sát, thấy cách họ thiết kế bố trí hệ thống phụ trợ rất bài bản, khoa học và mỹ quan nên tôi ngó ý xin 1 vài tấm hình để học hỏi vì quy định không cho phép ghi hình tại khu vực này. Người quản lý nói rằng họ sẽ chụp và gửi trực tiếp cho tôi sau khi họ xin phép cấp trên, và đúng như lời hứa, 1



tháng sau khi trở về Việt Nam tôi nhận được các bức hình trên.

Nhà máy của họ ứng dụng công nghệ thông tin trong mọi lĩnh vực giúp nâng cao hiệu quả và đơn giản hóa các công việc. Các văn bản giao việc, kế hoạch công việc được giao tiếp qua các máy tính lớn nơi làm việc, người quản lý chỉ cần lập các nội dung theo biểu mẫu vào hệ thống và thế là xong. Hệ thống sẽ truyền tải tới người cần nhận hoặc công khai trên màn hình lớn, không phải đi lại, không phải in ấn, không phải ký xác nhận, không phải giấy tờ và đặc biệt không cần nói nhiều. Những việc như nhận vật tư, công cụ dụng cụ, chi tiết, nguyên liệu... đều thông qua các ứng dụng thông minh và các kiot thông minh rất gần người công nhân, chỉ cần người công nhân bước tới đó, đọc và chạm trên màn hình sẽ có thứ mà mình

muốn. Nhớ lại công việc của chúng ta, việc nhận vật tư, nguyên vật liệu phải viết hàng tập phiếu, in ấn rất nhiều, sau đó ký nhận các bên, tiếp theo mới đến các

mặt, đeo găng tay dài kín mít đi đi lại lại từ PX lên phòng rồi ngược lại. Có lẽ việc ứng dụng công nghệ thông tin còn là thứ gì đó xa lạ với chúng ta!



phòng chức năng chờ kiểm duyệt, rồi lại viết phiếu, rồi lại in ấn cho bộ phận kho thực hiện việc xuất kho. Khi vật tư nguyên vật liệu tới tay người nhận thì phải ký nhận, cuối tháng lại so sánh đối chiếu, in ra hàng tá giấy tờ. Nhớ lại những công việc đó cũng làm tôi nhớ luôn hình ảnh cô bé thông kê ngày ngày đội nón lá, bịt kín

Trong Nhà máy của họ trang bị đầy đủ các hệ thống phụ trợ, các công cụ hỗ trợ công việc. Các công việc liên quan đến lao động thủ công mang tính chất nặng nhọc được trang bị các hệ thống hỗ trợ như các tay nâng hạ, cần trục, xe điện... Các công việc mang tính chất lặp đi lặp lại hay các công việc trong môi trường bụi và nóng nực cần nhiều sức lực thì họ có các robot thay con người. Việc di chuyển trong khuôn viên nếu khoảng cách xa thì xe đạp 3 bánh có giỏ đựng dụng cụ vật tư, công việc nâng hạ các chi tiết họ có cánh tay trợ lực, công nhân chỉ việc cầm và nhấn nút chứ không cần dùng cơ bắp... Họ có đầy đủ các hệ thống tự động cung cấp nguyên liệu thử máy không dùng sức người. Nhiều bạn cũng có những câu hỏi tại sao chúng ta không làm



được như thế, hàng ngày công nhân phải khuôn vác các thùng, kệ vật tư tương tự lặp đi lặp lại hết ngày này qua ngày khác sẽ dẫn đến mệt mỏi, nặng nhọc và rất nhàm chán....Cũng đã từng có những ý kiến không đầu tư hệ thống đóng thùng sợi tự động và vẫn áp dụng hình thức đóng thùng sợi thủ công bằng tay, với rất nhiều công nhân, bốc xếp các thùng sợi 20kg thủ công, hay việc tại sao chúng ta vẫn áp dụng việc chia sẻ lá thủ công bằng hàng loạt công nhân, trong khi các Nhà máy khác họ đã dùng thiết bị tự động thay thế con người.

Vẫn biết rằng mỗi Nhà máy có đặc thù khác nhau, tuy nhiên sau những ngày làm việc cùng họ, tôi nhận thấy ở họ sự tự tin, sự thoải mái và yêu công việc. Họ làm như cách họ hưởng thụ và trải nghiệm, chứ không phải làm trong sự ép buộc và khó chịu, để rồi luôn trong trạng thái chịu đựng, nên trông làm cho xong mà ra về. Vẫn có những nội

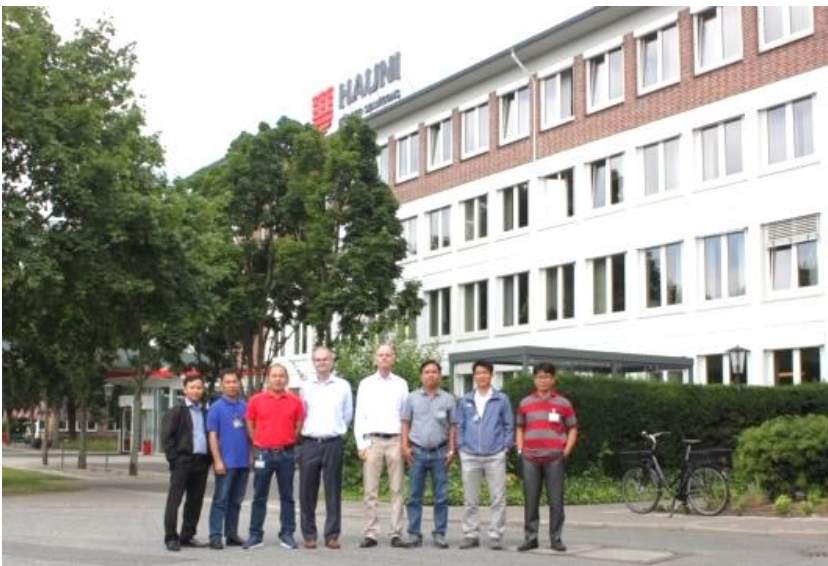


dung không hoàn thành, vẫn có những nhận xét, trừ lương nhưng những nội dung đó được chính bản thân người công nhân tự đánh giá, bởi tất cả các kế hoạch công việc rất rõ ràng và hầu hết các yếu tố bên ngoài đều đã được tính đến. Khi tôi thắc mắc giờ giấc làm việc tự do, có nghĩa là một người công nhân có thể đến nhà máy lúc nào anh thích trong khoảng thời gian buổi sáng và ra ca bất kỳ lúc nào vào khoảng buổi chiều thì người quản lý nhân sự trả lời rằng Nhà máy không muốn ép buộc họ vào giờ

giác, cuối cùng thì cũng là cách họ làm cho Nhà máy mà thôi. Tôi nhận thấy đó là sự trải nghiệm, trải nghiệm nền công nghiệp và văn hóa của Châu Âu, họ đã ở rất xa chúng ta.

Còn rất nhiều thắc mắc, còn rất nhiều câu hỏi khi làm việc với các nhà máy lớn tại Châu Âu nhưng chắc chắn là chúng ta phải học hỏi họ rất nhiều mới trả lời được. Giả sử, một ngày nào đó, giả sử chính sách pháp luật thay đổi, chính chúng ta phải cạnh tranh ngang bằng và trực diện với họ trên chính “sân nhà” của mình, trên chính cái mà chúng ta cho là cái mạnh nhất của mình, không biết lúc đó chúng ta có bao nhiêu phần thắng. Cái cảm giác choáng ngợp khi chứng kiến mức độ tiên tiến, hiện đại, cách làm việc của các nhà máy ở nước Đức và Hungary đã đan xen cùng với cảm giác lo sợ khi trở lại với diện mạo Nhà máy của mình.

Hoàng Tuấn Nam-PCĐ



TIÊU CHUẨN HÓA CÁC QUY TRÌNH

Trung tuần tháng 6, PX3 có tổ chức buổi đào tạo cho người lao động hướng dẫn về kiểm tra chất lượng sản phẩm và quy trình vệ sinh máy móc thiết bị.

Đến từ rất sớm là các anh trong Ban điều hành PX cùng một số anh em khác chuẩn bị bàn ghế, máy chiếu, loa đài... Trước thời gian được thông báo khoảng 10 phút thì hầu như tất cả anh chị em đều có mặt đông đủ, và buổi đào tạo được bắt đầu bằng việc điểm danh quân số và một vài câu chuyện vui, chuyện tếu được anh em chia sẻ làm cho tinh thần thoải mái và cởi mở trước khi buổi đào tạo bắt đầu.

Quy trình kiểm tra chất lượng sản phẩm, quy trình vệ sinh máy móc thiết bị thì trước đây cũng đã có. Tuy nhiên, lâu ngày nên mỗi người có các tiếp cận và áp dụng khác nhau miễn sao người lao động thấy thuận tiện cho công việc của mình,



điều này rất khó khăn cho công việc giám sát và đánh giá về việc tuân thủ quy trình làm việc của anh em trong ban giám sát với các anh chị em trong xưởng.

Quy trình kiểm tra chất lượng sản phẩm và quy trình vệ sinh máy móc thiết bị lần này so với trước đây thì rõ ràng và cụ thể hơn rất nhiều, thông qua các con số cụ thể của từng công đoạn kiểm tra, như lấy 3 bao đầu tiên ra khỏi trống sấy để kiểm tra, đối với trống dự trữ thì lấy 2 hàng đầu tiên bỏ vào hộp để kiểm tra sau và lấy 1 hàng tiếp theo kiểm tra tại chỗ nếu đạt thì mới bắt đầu chạy máy.... Đối với các quy trình vệ sinh đầu ca sản xuất, kết

thúc sản xuất hay vệ sinh tuần cũng được phân công rõ ràng công việc cho từng vận hành, đảm bảo không có việc bị bỏ sót hay đùn đẩy tránh né công việc.

Tất cả các thắc mắc của anh chị em đều được giải đáp cặn kẽ, giúp mọi người dễ hiểu hơn và cũng có những điểm chưa hợp lý hay còn vướng mắc của anh em trong quá trình làm việc cũng được phản ánh lại cho ban quản lý và cũng được mọi người cùng thống nhất và sửa đổi.

Kết thúc buổi đào tạo, tuy khá muộn nhưng mọi người đều vui vẻ, cùng thu dọn đồ với nhau trước khi ra về.

Nguyễn Trung Kiên - PX3



Hội thao phòng cháy năm nay
Mọi người vui vẻ mừng lo đón chào
Thi đua luyện tập hô hào
Đêm ngày công sức bao người rèn nên
Cà kheo tiếp sức lênhê khênh.
Giải ba được nhận bên nhau tương bưng
Đến phần lửa cháy phừng phừng
Nhanh tay xịt nước lửa đừng cháy lan
Các đội nhanh nhẹn dập tan
Tinh thần chiến đấu tỏa lan bao người
Cùng nhau vui vẻ đùa cười.
Bên nhau thấm thiết những ngày hội thao.

Diệp Vi Bảo -PCĐ

Yếu tố cho sự thành công

Trong những năm gần đây các sự kiện ở Nhà máy được tổ chức khá nhiều và yêu cầu của Lãnh đạo cũng như CBCNV ngày càng cao. Nhìn ở góc độ Công đoàn, tôi nhận thấy để sự kiện được tổ chức thành công phải hội đủ nhiều yếu tố.

Ban Tổ chức: *Không chỉ có đam mê*

Khi tiếp nhận các thông tin, yêu cầu về tổ chức một sự kiện từ khách hàng hoặc từ Lãnh đạo, ta phải xác định được thời gian ra sự kiện để xác lập tiến độ hoàn thành của từng hạng mục công việc, mục tiêu của sự kiện là gì để tránh phải sửa đi sửa lại. Khi đã có ý tưởng rồi thì ra chủ đề cho sự kiện, màu sắc chủ đạo, sử dụng hình ảnh nào, tổ chức những hoạt động gì... cho phù hợp với ý tưởng, văn hóa doanh nghiệp, đối tượng tham gia. Dự kiến nhiều phương án để tránh bị động.

Thực tế cho thấy, rất nhiều lần tổ chức sự kiện,



nếu không có sự chỉ đạo kịp thời, điều chỉnh nhiều lần của cấp trên thì phải nói là “lên bờ xuống ruộng”, khó mà thành công. Công việc nào cũng vậy, nếu ta không trang bị kiến thức, không có kế hoạch rõ ràng, phân công chi tiết, tiến độ cụ thể thì khó mà thực hiện. Nhiều lúc chủ quan, đợi “nước tới chân mới nhảy”, và nhất là tính ỷ lại vào người khác.

Vì vậy để công việc “làm dâu trăm họ” này cần nhiều thứ hơn là sự nhiệt huyết và đam mê. Đó là sự cầu toàn, kiến thức chuyên môn và biết tôn trọng người thường thức.

Đoàn viên các Công đoàn: *Rất cần có đam mê*

Vì khi đam mê, họ bắt cháp khó khăn, không ngại tập luyện. Tự tìm tòi học hỏi, bổ sung kiến thức, rèn luyện sức khỏe cho phù hợp để tham gia. Lúc này sở đoàn cũng trở thành sở trường.

Qua những sự kiện gần đây, trong điều kiện sản xuất vẫn bình thường, yêu cầu chất lượng sản phẩm rất nghiêm ngặt, không có thời gian tập luyện nhiều, giải thưởng tượng trưng chủ yếu là tinh thần (bánh kẹo, quà lưu niệm...), vậy mà khi “hô một cái” là anh em vui vẻ có mặt, tham gia nhiệt tình, từ phòng ban cũng như các xưởng sản xuất.

Chính nhờ các yếu tố nói trên mà các sự kiện như Hội thi Thanh lịch, Hội thao hè 2019, chương trình Vu lan báo hiếu được đánh giá cao và đã để lại nhiều dấu ấn. Mong rằng chúng ta luôn giữ được tinh thần ấy để các sự kiện sau này tiếp tục thành công rực rỡ.

Kim Chi-BCHCD



Đến hẹn lại lên, Nhà máy chúng tôi tổ chức Hội thao nghiệp vụ PCCC và cứu nạn, cứu hộ năm 2019. Lòng ghép các nội dung của Hội thao PCCC còn có môn thi cà kheo đồng

đội phối hợp mang đến nhiều niềm vui và tiếng cười thật sáng khoái.

Công tác PCCC không chỉ là trách nhiệm của cơ quan, tổ chức, hộ gia đình mà là của mỗi người dân. Với ý thức trách nhiệm, tự giác, chúng tôi đã tham gia tìm hiểu, diễn tập công tác PCCC với mục đích ngăn chặn, phòng ngừa, sẵn sàng ứng cứu khi có sự cố cháy nổ xảy ra nhằm hạn chế đến mức thấp nhất những rủi ro về người và tài sản.

Chúng tôi được tìm hiểu kiến thức về PCCC, quy trình chữa cháy, cách sử dụng các loại bình chữa cháy, kỹ thuật chữa cháy, kỹ thuật cứu người bị mắc kẹt trong đám cháy, các nguy cơ có thể gây cháy nổ để đề phòng các rủi ro có thể xảy ra bất cứ lúc nào, các biện pháp đảm bảo an toàn về PCCC tại nơi làm việc, trong gia đình và ngoài xã hội.

Tạm gác những con số dài ngoằng, những chồng hồ sơ chứng từ, mặc cho cái oi ả của mùa hè, cứ mỗi buổi chiều, chúng tôi lại hết mình với những buổi tập cà kheo, những buổi “học bài” lý thuyết PCCC hay những giờ diễn tập PCCC. Những giọt mồ hôi ướt đầm vai áo hòa cùng chung tiếng



cười với tinh thần quyết tâm rạng rỡ trên từng gương mặt mọi người.

Ngày Hội thao đến. Hòa cùng không khí các phần thi lý thuyết căng thẳng, phần diễn tập PCCC đầy “khói lửa” như thật là không khí sôi động của các đội thi cà kheo cùng tiếng cổ vũ nhiệt tình của các cổ động viên làm cho ngày Hội thao náo nhiệt hơn bao giờ hết. Chương trình diễn tập PCCC đã để lại thật nhiều cảm xúc khó quên.

Cảm ơn Nhà máy đã cho chúng tôi có cơ hội được tìm hiểu các kiến thức, kỹ năng PCCC cần thiết để vận dụng không chỉ ở cơ quan mà còn tại gia đình và ngoài xã hội. Hội thao đã tạo sân chơi gắn kết tinh đoàn kết, đồng đội vì mục tiêu chung để sau khi ngày Hội thao kết thúc, mỗi người chúng ta lại tiếp tục có động lực và nhiệt huyết cống hiến vì Nhà máy thân yêu.

Bạn ơi xin nhớ điều này

Phòng cháy chữa cháy đặt ngay hàng đầu

Chữa cháy của riêng ai đâu

Mà là trách nhiệm toàn dân sẵn sàng

Sau nhiều vụ cháy tràn lan

Người người lo lắng, bàng hoàng biết bao

Nếu cháy ta phải làm sao?

Nhiệt tình, ứng biến xông vào tham gia

Khẩn trương chớ có rề rà

Hồ hoán, báo động rồi qua ngắt nguồn

Điện thoại 114 luôn

Chữa cháy tại chỗ dùng luôn sẵn mà

Cứu người, tài sản thoát ra

Dập cho ngọn lửa hết đà hung hăng

Bạn ơi xin hãy nhớ rằng

Phòng cháy chữa cháy sẵn sàng quyết tâm./.

Ngô Thị Thu Hương – P.Kế toán

ẤN TƯỢNG TỪ HỘI THAO 2019

Thành công của một nhà máy được đánh giá trên rất nhiều yếu tố, từ cơ sở hạ tầng, trang thiết bị hiện đại, nguồn nhân lực chất lượng cao, sự tăng trưởng hàng năm, kèm theo là phúc lợi cho người lao động, đóng góp an sinh xã hội. Bên cạnh đó còn có một yếu tố cực kì quan trọng, đánh giá sự thành công của một đơn vị sản xuất, đó là công tác an toàn lao động, PCCC trong mọi hoạt động SXKD.

Lần đầu tiên tôi được tham gia Hội thao PCCC của Nhà máy, cảm nhận của tôi là cách tổ chức rất chuyên nghiệp và không khí tập luyện vô cùng hăng say. Hội thao đúng nghĩa là ngày hội với rất nhiều sắc màu khác nhau đến từ các bộ phận. Tôi thật sự rất ấn tượng với các tiết mục văn nghệ công phu, thật sự khâm phục sự lao động miệt mài, đem tiếng hát lời ca phục vụ mọi người. Bản thân tôi cũng rất bất ngờ và thích thú với màn biểu diễn võ thuật đẹp mắt, những màn công phá đầy sức mạnh của anh em. Phần thi kiến thức PCCC, tôi cảm thấy các



anh chị đã nỗ lực tìm hiểu kiến thức, kỹ năng PCCC. Bên cạnh đó, Nhà máy còn mời những cán bộ PCCC chuyên nghiệp về tham dự. Sự chia sẻ kiến thức thực tiễn của các cán bộ PCCC chuyên nghiệp đã đem lại cho tôi những hiểu biết vô cùng bổ ích. Và ấn tượng sau cùng, là phần chính của Hội thao, màn diễn tập kỹ năng chữa cháy khi có cháy xảy ra. Tôi được biết trước ngày Hội thao, các anh trong đội PCCC đã nỗ lực tập luyện, khả năng giữ bình tĩnh, xử lý tình huống, thao tác thành thạo trong việc không chế đám cháy, sử dụng phương tiện chữa cháy thuần thục. Bên cạnh đó, kỹ năng phối hợp tác chiến với đội cảnh sát PCCC chuyên nghiệp cũng rất bài bản.



Trong khuôn khổ của Hội thao còn có một phần thi nữa, cũng cực kỳ thú vị và vui nhộn, đó là thi đi

cà kheo. Tôi suy nghĩ tại sao lại là đi cà kheo mà không phải là một trò chơi nào khác, có thể vì đây là một trò chơi dân gian đậm chất dân tộc, thể hiện tinh thần thượng võ của người Việt. Tôi ấn tượng về khả năng khéo léo, tinh thần đồng đội của các đội chơi và cảm xúc nhất là tinh thần không bỏ cuộc của các anh chị. Hình ảnh một vận động viên về đích sau cùng trên cây cà kheo với khuôn mặt đầm mồ hôi, dù gặp khó khăn vẫn quyết định đi hết phần thi của mình trong tiếng reo hò cổ vũ của tất cả mọi người. Hình ảnh đó có lẽ là đẹp nhất của Hội thao hè 2019.

Hội thao là một sân chơi, nhưng tôi tin tưởng rằng kết quả nó mang lại cực kì to lớn, với những kiến thức an toàn PCCC có được từ Hội thao hi vọng tất cả CBCNV Nhà máy sẽ có được những kỹ năng PCCC cơ bản để trước hết là bảo vệ an toàn cho mình và gia đình, và góp phần nào đó là bảo vệ an toàn cho Nhà máy trong công tác PCCC.

Trần Quý Bảo – PX1

Vu Lan báo hiếu

Tháng 7 Âm lịch không chỉ là tháng cô hồn trong quan niệm của nhiều người, mà còn là tháng Vu lan báo hiếu - một dịp lễ để những người làm con bày tỏ lòng biết ơn chân thành và hiếu thảo đến cha mẹ mình.

Vu Lan – hai tiếng nghe thật thân thuộc, vậy mà khi nghe ai đó nhắc đến tôi lại ngơ ngẩn bồi hồi và nghĩ về mẹ. Mẹ... tiếng gọi thiêng liêng ấy luôn làm con phải suy nghĩ thật nhiều. Phải chăng trong trái tim của mỗi con người, mẹ luôn là hình ảnh đẹp nhất: Mẹ là quê hương, mẹ là tất cả. Tình thương của mẹ dành cho con như nước trong nguồn không bao giờ cạn kiệt. Suốt cả cuộc đời mẹ chỉ biết sống, hy sinh cho hạnh phúc của con. “Lòng mẹ bao la như biển Thái Bình”, có một nhạc sĩ đã thốt lên như vậy! Nếu biển Thái Bình mênh mông nước thì tình thương

của mẹ dành cho con cũng như thế. Kể sao công ơn sinh thành của mẹ, công lao dưỡng dục của cha.

Lễ Vu lan từ xưa đến nay đã trở thành ngày lễ mang nét đẹp nhân văn sâu sắc, ngày càng được bồi đắp, góp phần làm sáng đạo lý của dân tộc Việt Nam. Một lễ giản đơn, ai sinh ra cũng có cội nguồn. Cha mẹ kính yêu cho ta hình hài và quê hương, đất nước nuôi dưỡng ta tâm hồn mang bóng hình xứ sở. Bởi vậy, cùng với nghĩa tri ân công lao, sự hy sinh sánh ngang biển trời của cha mẹ, mỗi người con của dân tộc cúi đầu bày tỏ lòng tri ân với đất mẹ Việt Nam.

Và hàng năm, mỗi mùa Vu lan về, Nhà máy tổ chức chương trình giao lưu và gặp gỡ để cán bộ công nhân viên trong Nhà máy nhớ đến đáng sinh thành – người đã sinh ra ta. Truyền thống tốt đẹp ấy luôn được phát huy và gìn giữ qua nhiều năm.

Những câu chuyện, những bài thơ và những bài hát về cha mẹ được bày tỏ hết sức chân thành và nhiệt huyết của những người tham gia chương trình.

Đối với tôi, đây là lần đầu tiên tôi được tham gia một chương trình hay và ý nghĩa như vậy. Chương trình đã làm sống dậy trong tôi một tình yêu thương và nhớ về cha mẹ vô bờ bến. Có thể nói, chương trình không chỉ mang đến cho tôi mà còn mang đến cho tất cả cán bộ nhân viên trong Nhà máy một tinh thần và tình yêu thương dành cho cha mẹ không có từ nào có thể tả nổi. Với truyền thống tốt đẹp đó, tôi hy vọng Nhà máy sẽ giữ mãi tinh thần ấy để khơi dậy và truyền lửa cho các thế hệ nối tiếp sau hiểu rõ hơn về ý nghĩa của ngày lễ Vu lan.

Ngày tháng trôi qua, tuổi xuân sẽ qua, tuổi già sẽ đến. Tiền tài vật chất, sức khỏe rồi cũng sẽ phai tàn nhưng tình yêu thương,

công đức sinh thành không bao giờ phai nhạt. Hãy làm tròn chữ hiếu, làm tròn đạo con. Đừng để đến phút cuối cuộc đời mới quay đầu hối tiếc thì đã quá muộn màng!

Nguyễn Lam
Văn Hải – PX3



BẢN TIN TRONG MẮT TÔI



Có bao giờ bạn thử đặt câu hỏi “Bản tin nội bộ của Nhà máy bắt đầu từ khi nào không?”

Câu trả lời đó là số đầu tiên được phát hành từ năm 2009. Vậy là cũng đã tròn 10 năm rồi đây. Thông thường hằng năm, bản tin được phát hành hai số vào tháng 3 và tháng 10. Tự lúc nào Bản tin nội bộ đã đi vào lòng mỗi CBCNV và trở thành điều không thể thiếu trong đời sống tinh thần của chúng ta. Qua những bài viết, ta hiểu được nhiều thông điệp, định hướng từ BGD, những tâm tư trăn trở, cảm xúc của những bạn mới bước vào Nhà máy; những bài viết chia sẻ kinh nghiệm, kỹ năng công việc hay những dòng thơ từ các anh chị vận hành tưởng chừng như khô khan nhưng sao lại rất ngọt ngào, đầm ấm....

Nhưng mấy ai biết được, ban đầu Bản tin đến với chúng ta rất khiêm tốn, mỗi số chỉ vón vện trên dưới mười lăm bài viết. Những

“cây viết” còn rất hạn chế; tâm tư, tình cảm, ý tưởng thì có, nhưng để chuyển thể nó thành những lời văn, ý thơ sao mà khó! Theo thời gian, số lượng bài viết xuất hiện nhiều hơn, chất lượng bài được nâng cao, Bản tin trở nên phong phú hơn. Từ những số đầu với những tập được in ấn đơn giản, giờ đây được trang trí, trình bày như một cuốn tạp chí chuyên nghiệp.

Đối với tôi, Bản tin nội bộ không hẳn là một bản tin mà nó dường như là một nét văn hóa doanh nghiệp. Tôi sưu tầm gần như đầy đủ các số, thỉnh thoảng mở ra xem,

bắt chợt những cảm xúc lại ùa về. Những hội thi, hội thao, những hoạt động thanh niên, những niềm vui mỗi dịp xuân về... những khó khăn do thiên tai hay do thị trường kinh doanh khắc nghiệt, phải nghỉ hàng tháng trời để xé lá... Có những bài biết, những chia sẻ rất hay của những người đồng nghiệp; có người giờ đã làm sếp, có người thì không còn gần bó với Nhà máy nữa. Ngẫm một điều, mọi thứ đều thay đổi. Một triết gia Hy Lạp cổ đại có câu: “Không ai tắm hai lần trên cùng một dòng sông”. Mọi sự vật trong thế giới của chúng ta luôn vận động, phát triển không ngừng. Và chúng ta cũng vậy, vẫn những con người đó, vẫn những cơ ngơi đó nhưng mỗi người phải luôn vận động, luôn trang bị cho mình những kiến thức, tâm thế, thần thái mới để hòa mình vào sự thay đổi của thế giới bên ngoài, từ đó ngày càng tiến xa hơn.

Trần Thụ Nhân- PCN



Cảm nhận từ một Chương trình

Vừa qua, Nhà máy tổ chức chương trình “Vu Lan báo hiếu”, một chương trình rất nhân văn dành cho cán bộ công nhân viên và tôi có may mắn được tham gia.

Tôi làm việc ở Nhà máy được mười năm, chúng tôi kiến nhiều chương trình ý nghĩa được tổ chức cho cán bộ công nhân viên, nhưng đây là lần đầu tiên tôi tham gia. Trong suốt quá trình, tôi mới cảm nhận, thấy rõ ý nghĩa nhân văn và thông điệp mà Ban tổ chức gửi gắm qua chương trình này.

Mỗi người lao động chúng ta đều có gia đình riêng để chăm lo. Chúng ta đến Nhà máy làm việc hết

mình để đảm bảo một nguồn thu nhập ổn định. Sức ép của công việc cùng với sự bận rộn của cuộc sống, chúng tôi dần quên đi trách nhiệm phụng dưỡng đấng sinh thành của mình. Chương trình được tổ chức giống như một lời nhắc nhở kịp thời, chúng ta ngoài chăm lo hết mình cho công việc thì cũng phải dành thời gian nhiều hơn cho gia đình và người thân, đặc biệt là các đấng sinh thành.

Ngoài ý nghĩa nhân văn của nó, chương trình còn là nơi để cán bộ công nhân viên gắn kết với nhau hơn. Hồi mới vào làm, tôi thường nghe mọi người nói

“Ngôi nhà chung Khatoco” nhưng chưa cảm nhận

hết ý nghĩa của câu nói đó. Nhưng qua những sự kiện như thế này, tôi mới cảm nhận ra, đây không chỉ là nơi làm việc, mà còn là nơi gặp gỡ giao lưu, chia sẻ tâm tư tình cảm của mọi người.

Giờ đây, Nhà máy là gia đình chung của mọi người. Gia đình chung hôm nay đang chào đón những thành viên mới, những bạn trẻ. Những người mang trong mình nhiệt huyết và hoài bão, hãy xây dựng ngôi nhà chung của chúng ta ngày một to đẹp hơn, mãi là niềm tự hào của mỗi thành viên Khatoco.

Vũ Văn Thành- PCD



NHÀ MÁY XÂY DỰNG ISO

Không ít người trong chúng ta thắc mắc, vì sao Nhà máy quyết định triển khai xây dựng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001: 2015? Vì sao lại là thời điểm này?

Trải qua hơn 35 năm xây dựng và phát triển, sản phẩm thuốc lá Khatoco đã có những thời điểm không đủ hàng cung cấp cho thị trường, công nhân phải tăng ca, tăng kíp... Nhưng đó là câu chuyện của những năm ở thập kỷ trước.

Bước vào thời kỳ hội nhập, sản phẩm thuốc lá Khatoco khó lòng cạnh tranh và đứng vững trên thị trường, đòi hỏi chúng ta phải tạo cho mình 1 thế đứng vững chắc hơn, phù hợp với yêu cầu, xu thế của toàn cầu hóa.

Chúng ta đã thực sự hài lòng với mọi hoạt động SX của NM chưa? Có cần phải cải tiến để hoàn thiện hơn không? Chúng ta phải làm gì để nâng cao sự hài lòng của khách hàng về sản phẩm?

Áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO, Nhà máy sẽ có một hệ thống quản lý hiệu quả để kiểm soát công việc và chất lượng sản phẩm dịch vụ; giảm thiểu đến mức tối đa tình trạng sản phẩm không đạt yêu cầu; phân định rõ quyền hạn, trách nhiệm giữa các bộ phận; nâng cao được hình ảnh, uy tín trên thị trường và đặc biệt Chúng chỉ ISO 9001 giúp Nhà máy vượt qua những rào cản kỹ thuật để thâm nhập vào thị trường thế giới.

Tất nhiên, việc xây dựng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 sẽ là công việc



khó khăn, cần nhiều thời gian, công sức và tâm huyết không chỉ của Lãnh đạo, đội ngũ biên soạn mà là sự phối hợp của cả tập thể.

Nhưng với những yêu cầu cấp bách của thị trường và những lợi ích thiết thực mà Hệ thống mang lại, việc xây dựng và thực hiện Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015” là lựa chọn đúng hiện nay.

Kiều Tuấn Hải – PTCHC

GIẢI BÓNG ĐÁ THƯỜNG NIÊN



Sau bao ngày chờ đợi, cuối cùng giải bóng đá mini nam nữ thường niên Tổng công ty cũng diễn ra vào đầu tháng 9/2019. Năm nay, dường như có nhiều điều khác mọi năm. Thời gian tập luyện ít hơn, các đội tham gia ít hơn, lượng khán giả cổ vũ cũng ít hơn... Tuy vậy, vẫn không làm giảm nhuệ khí và tinh thần thi đấu của các đội. Sau 7 ngày tranh tài gay cấn, sôi nổi, niềm vui chiến thắng, nỗi buồn khi đội

phải ra về sớm, các chấn thương từ nhẹ đến nặng cũng có... Nhưng trên tất cả là các đội đã cống hiến hết mình cho các trận cầu hay, những đường bóng đẹp, tinh thần đồng đội cao. Trong khi trận chung kết nam giữa Công ty Thương mại và Công ty CP In bao bì, dường như chưa thi nhưng ai cũng có thể đoán được kết quả, thì trận chung kết nữ lại vô cùng kịch tính, khó đoán trước giữa Nhà máy Thuốc lá và Cty CP In bao bì. Với đấu pháp hợp lý, tinh thần chiến đấu đến phút cuối, cộng thêm chút may mắn, các nữ chiến binh áo vàng Nhà máy đã cống hiến 40 phút đấu kịch tính, loạt penalty cân não, định mệnh đã đem cúp vàng về cho Nhà máy.

Sau thời gian thi đấu, mọi người lại trở về với hoạt động sản xuất thường nhật, chuẩn bị cho giải đấu rực rỡ năm sau.

Lê Thị Bảo Trân-PKH

Cảm nhận buổi lễ “Vu Lan báo hiếu”

*“Công Cha như núi Thái Sơn
Nghĩa Mẹ như nước trong nguồn chảy ra”*

Những vần thơ, câu ca ấy vẫn văng vẳng trong trí nhớ của tôi như những ngày còn cấp sách đến trường. Đó là ngày tôi được vinh dự tham gia buổi lễ Vu lan do Công đoàn tổ chức. Hồi tưởng lại những giây phút được lắng nghe những cảm nghĩ, những vần thơ, điệu nhạc của chính những anh chị em công nhân mình trình bày, tôi không kìm nén hết được sự xúc động.

Có lẽ những lo toan bộn bề trong cuộc sống đã ảnh hưởng ít nhiều đến tình cảm của con cái đối với cha mẹ. Cái tôi suy nghĩ nhiều nhất ở đây là những vấn đề về đạo đức con người. Phải chăng những lo toan, bộn bề ấy đã phần nào làm cho chúng ta xa rời đi, quên đi, những cảm giác, những tình cảm giữa người với người mà chỉ khi chúng ta tiếp xúc, quan tâm trực tiếp với nhau mới có được, nhất là trong tình thân gia đình.

“Hiếu” được hình thành từ thời xa xưa, gắn liền với phong tục tổ tiên, về sau được Nho giáo phát triển và thể chế hóa thành chuẩn mực đạo đức. “Đạo phụng thờ cha mẹ, đó là gốc của đức”.

Trong mỗi người đều hiếu và biết điều

đó, nhưng cách thể hiện thì khác nhau. Có người thì âm thầm dấu trong tâm lặng lẽ thể hiện, có người thì biểu hiện rất rõ trong đời sống dù có điều kiện hay khó khăn... là gì đi chăng nữa thì hãy cố gắng hiếu gia đình, bố mẹ và hãy làm tất cả những gì khi còn có thể...

Cuộc sống vội vã, khó khăn bẽ bộn đôi khi đã làm cho chúng ta quên đi những hành động cử chỉ nhỏ, những buổi cơm chung, những cuộc điện thoại hỏi thăm bố mẹ... Nhưng buổi lễ “Vu lan báo hiếu” hôm đó đã nhắc lại, giúp tôi nhìn lại, củng cố, có những thay đổi. Đó cũng là lần đầu tiên tôi được tham dự một buổi lễ Vu lan, thông qua các ca dao, bài hát, những câu chuyện trong một không khí ấm cúng, trang trọng, đã gợi cho tôi thêm một lần nữa nghĩ lại về gia đình, về bố mẹ... Không biết cảm nhận của mọi người như thế nào, riêng tôi thì xin chân thành cảm ơn về những gì buổi lễ mang lại cho tôi.

Nhất là trong xã hội đang phát triển hiện nay thì tôi nghĩ cần lắm những buổi lễ như vậy. tôi hi vọng và mong muốn Nhà máy mình sẽ duy trì hàng năm những buổi lễ như vậy để lan tỏa được tình cảm của những người thân và tinh thần đoàn kết của toàn thể CBCNV Nhà máy.

Một lần nữa tôi xin chân thành cảm ơn.

Lưu Đình Quỳnh – PX1



Cảm ơn “Vũ Lan”, con đã về

Tôi sinh ra trong vòng tay yêu thương, khát khao, tự hào của ba mẹ. Tuổi thơ hồn nhiên nhưng rất nhiều kỷ niệm chất chứa, sẽ không bao giờ phai mờ trong tâm trí tôi.

“Ngày tôi sinh ra đời

Lòng mẹ cha sướng vui khôn xiết

Trao tình thương nỗi niềm, khát khao”.

Thưở ấy, những ngày hè nắng gắt cùng ba mẹ ra chợ, mẹ thì bán những que kem rất nhiều màu sắc của hương liệu trái cây, nó thơm và mát lạnh, nhưng trong bụng thì lại thầm ước gì khách không mua, để được ăn lén những que kem ấy, mà đâu biết rằng mình đang ước cái điều vô hình trung làm mẹ khổ; còn ba với thân hình gầy gộc, nhưng đôi bàn tay rất khỏe và khéo, thoăn thoắt vá từng chiếc xe đạp bị thủng xăm, những đôi giày bị rách đế, mà đâu ai ngờ ông ấy là một thầy giáo dạy Toán của một trường đại học có tiếng thời bao cấp, ông tranh thủ những ngày hè được nghỉ, xách thùng đồ nghề ra chợ, kiếm thêm thu nhập cho gia đình.

“Tuổi thơ hồn nhiên với bao kỷ niệm

Cha đánh giày, mẹ rảo bước mời kem”.

Và cứ thế tôi lớn lên trong vòng tay yêu thương nhưng nhọc nhằn, tần tảo của ba mẹ mà bản thân không chút đoái hoài.

bằng bao vất vả của mẹ cha nhưng không kịp đáp đền”.

Tuổi thơ là vậy! Thôi thì lúc đó nhỏ dại không ai trách gì, nhưng đến cái tuổi dậy thì, ương ương dở dở, ngang ngạnh, tập làm người lớn nhưng không thành, một lần nữa tôi lại làm đau lòng ba mẹ bằng những việc làm sai trái, thiếu ý thức của một cậu tuổi vị thành niên.

Vào một đêm mưa lớn, tôi đang lằng lằng ngủ, bị tỉnh dậy bởi tiếng sét đánh trong mưa, tôi nghe được câu chuyện mà hai người đang trao đổi về tôi. “Làm thế nào để con trai mình vượt qua được hủ anh?”, mẹ tôi hỏi. Ba rơm rớm nước mắt, nghẹn ngào nói, “lâu giờ vợ chồng mình cố gắng một, thì giờ phải cố gắng mười em à, có mỗi đứa con trai là niềm khao khát, hy vọng, không để con phải lún sâu vào những cám dỗ ấy được.” Những lời nói đầy tình thương và trách nhiệm ấy như dao nhọn cắt đứt tim gan tôi. Như được tiếp thêm

“Con lớn lên

sức mạnh từ gia đình thân yêu, tôi đã thay đổi, không còn lêu lổng, tụ tập nhau nói chuyện rảo, tôi đã tự ý thức được việc học hành quan trọng như thế nào, ít nói chuyện với ba, nhưng nay tôi đã chủ động hỏi ba về những bài tập toán khó không biết làm, cứ thế tôi và ông ngày càng hiểu nhau hơn, yêu thương nhau nhiều hơn, không phải chỉ thay đổi cho bản thân, mà còn là một cách để giảm đi bao lo toan, vất vả mà ba mẹ đã phải trải qua và gánh chịu hậu quả dùm tôi suốt bao năm.

“Đền sao được khi tình mẹ:

tựa gương soi chiếu cả biển đông

Đền sao được khi công cha cũng thế:

núi Thái Sơn cũng chẳng thấm vào đâu”.

Các bạn thân mến, hai tiếng gia đình, hai từ cha mẹ đã làm thay đổi cuộc đời tôi thế đấy, bởi trong sâu thẳm mỗi người đều tự ý thức được sự thiêng liêng, cao quý khi nói ra hai từ này. Trong thời đại xã hội 4.0 hiện nay nó là sợi dây gắn



kết tất cả các thành viên trong gia đình lại với nhau, cùng nhau vượt qua những gian nan, thách thức trong cuộc sống, trao nhau yêu thương không hề vụ lợi.

“Cảm ơn mẹ cùng cha vất vả,

Suốt một đời khắc khoải vì con

Gió mưa tần tảo hao mòn,

Gian nan gồng gánh, héo hon thân già”.

Nhân đại lễ Vu lan, các bạn hãy thể hiện mình đi, đừng ngại ngần, ai có điều gì muốn nói thì cứ về nhà, sà vào lòng ba mẹ nói lên tâm tư của mình, khóc một trận thật to, lòng bạn sẽ nhẹ nhõm, đừng dối mình, nặng nề lắm các bạn ạ. Một ngày bên gia đình là một niềm vui, hạnh phúc đấy.

“Cảm ơn đời mỗi sáng mai thức dậy

Tôi còn có ba mẹ để yêu thương”.

Xin được lấy hai câu thơ của người anh em, mà tôi rất tâm đắc để gởi tới tất cả các bạn, các anh chị thay cho lời kết :

“Ai còn cha xin đừng làm cha khóc,

đừng để buồn lên mắt mẹ, nghe không”.

Trần Phương Nam- PX3



Cuộc sống này thật nhiều điều xảy ra, mà khi ta suy ngẫm lại tựa như định mệnh, khó có thể giải thích được. Cuộc gặp gỡ ban đầu hơn một năm trước, giữa tôi với Nhà máy, dù là đã chủ động tìm đến thông qua các phương tiện thông tin, nhưng đối với tôi đó là một cái duyên gặp gỡ, cái duyên cho nhau cơ hội và là muôn vàn cái duyên khác nữa, trong suốt hành trình dài.

Tôi đã có duyên được gặp gỡ, làm việc cùng các anh chị em và các bạn đồng nghiệp thân thương trong phân xưởng. Ở đây, chủ ý tôi không phải dùng mỹ từ để mô tả chữ “duyên” này một cách thái quá, mà sâu thẳm trong trái tim tôi đã nói lên điều đó. Tuy nhiên, ngoài yếu tố tâm linh mà ta suy nghĩ thì con người vẫn là then chốt trong sự tạo nên duyên, nắm bắt duyên và xây dựng vun đắp duyên.

Muốn có duyên lành thì hãy gieo giống tốt vì duyên là kết quả của cả một quá trình.

Do vậy, đối với bản thân, tôi cũng như các bạn cần phải xây dựng, vun đắp nhiều hơn, không phải thông qua những lời nói suông, sáo rỗng, lấy lòng mà phải bằng hành động thực tế, trong công việc cũng như trong cư xử để chữ duyên ấy được lớn hơn, đẹp hơn.

Trước tiên, đối xử với nhau chân thành, ngay thẳng, đem đến cho nhau sự tin tưởng. Lời nói cộc cằn, châm chọc, bỡn cợt...biểu hiện trạng thái chưa được huấn luyện, tướng chừng vô hại nhưng lâu dần sẽ trở thành cá tính, không những khiến bản thân thành người rỗng không, thiếu đứng đắn, mà còn làm cho môi trường làm việc trở nên đầy hiềm khích, mâu thuẫn. Cuộc sống có những điều mình không thay đổi được, thay vì nhìn ai cũng chê bai, ganh tỵ... hãy rộng mở, nhìn thấy điều tốt ở người khác và tích cực học hỏi bạn bè đồng nghiệp.

Ai cũng muốn mình thành đạt, được đồng nghiệp quý mến nhưng nếu bản thân không chăm chỉ, cầu tiến, trong lòng so đo, ít thương mến người khác thì niềm mong muốn khó thành, vì không tạo đủ duyên tốt đẹp.

Trần Công Truyền – PX1



Giao tiếp tốt – Chìa khóa thành công

Ngày nay với sự phát triển của công nghệ thông tin, con người nhanh chóng thích nghi với điện thoại, laptop, ipad... mà quên đi khả năng giao tiếp vốn có của mình.

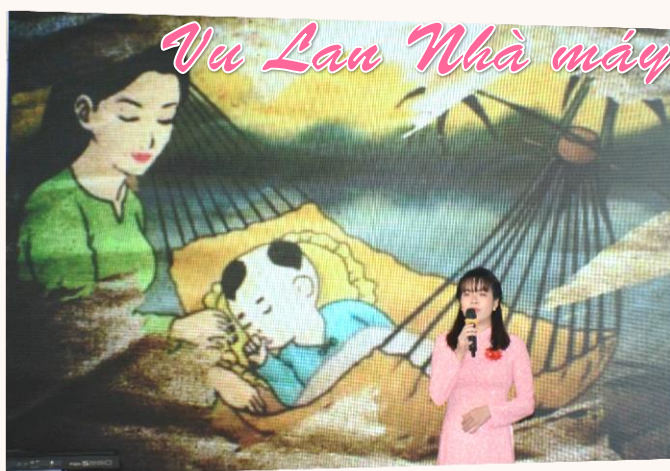
Trong mỗi chúng ta, từ nhỏ đã được giao tiếp với ông bà, cha mẹ, mọi người xung quanh, đến khi đi học thì được giao tiếp với thầy cô, bạn bè, và đến lúc đi làm lại được giao tiếp với cấp trên, đồng nghiệp, khách hàng... Thế nhưng, giao tiếp lại không đơn giản chỉ nói và nghe giữa người với người mà nó còn thể hiện văn hóa, lối sống, cách ứng xử của mỗi người.

Chúng ta thường bối rối khi làm việc với người chưa quen, e dè và chưa tự tin khi nói chuyện với cấp trên, ngại ngùng, rụt rè, cảm thấy xấu hổ khi bày tỏ cảm xúc...nên chưa đạt hiệu quả cao trong công việc và hạnh phúc trong đời sống. Chính vì vậy, khi Nhà máy tổ chức những buổi học kỹ năng giao tiếp, giúp cho chúng ta hiểu sâu hơn về giao tiếp, được học hỏi và tiếp thu nhiều thứ. Giao tiếp giúp cho chúng ta cải thiện khả năng ăn nói, tự tin giao tiếp, hoàn thiện bản thân, trở nên khéo léo, truyền lửa và tạo dựng được lòng tin với người khác.



Dù bạn là ai, bạn làm nghề gì thì giao tiếp đóng vai trò không nhỏ trong các mối quan hệ. Giao tiếp thường xuyên giúp ta cởi mở, thân thiện, cuộc sống sinh động hơn, chuyên nghiệp hơn. Vì vậy, kỹ năng giao tiếp cũng là một trong những kỹ năng mềm và là chìa khóa quan trọng giúp ta tự tin và thành công trong cuộc sống.

Lê Thị Bích Ngọc – BPKV



*Từng tiết mục lần lượt đã diễn ra
Để lại lòng người xem bao cảm xúc
Có không ít giọt nước mắt tuôn rơi
Vì cảm động và nhớ về cha mẹ.*

*Tự nhủ lòng về nhà thường xuyên hơn
Để ôm mẹ, cùng bữa cơm đầm ấm
Cảm ơn vì Nhà máy đã tổ chức
Những chương trình mang ý nghĩa nhân văn./.*

Lương Trọng Vinh – PKT

Nhà máy tôi tổ chức buổi Vu Lan
Các bộ phận nhiệt tình cùng hưởng ứng
Những ứng viên sáng giá được đề cử
Tham gia góp các tiết mục rất hay.

*Những dòng thơ, những câu ca về mẹ
Những lời tự sự đầy cảm xúc về cha
Ơn sinh thành, dưỡng dục bao la
Cao hơn núi, rộng sâu hơn biển cả.*



Mùa hè là mùa với nhiều hoạt động trải nghiệm thú vị và Nhà máy Thuốc lá cũng không ngoại lệ. Hội thao hè 2019 được tổ chức vào ngày 02/8/2019 đã diễn ra thành công hơn cả mong đợi, đầy màu sắc, nhiều ý nghĩa và giàu cảm xúc. Trong ngày hội đó, tất cả cán bộ công nhân viên cùng tham gia vào các hoạt động với nhiều vai trò khác nhau như thí sinh, diễn viên, võ sinh hoặc khán giả. Sau đây, tôi xin điểm qua một số hoạt động nổi bật trong hội thao hè 2019.

Mở màn hội thao là các tiết mục văn nghệ do các anh chị em công nhân viên trình diễn. Dù phải bận rộn với công việc sản xuất và gia đình nhưng các anh chị em vẫn tranh thủ tập luyện để mang đến những tiết mục hấp dẫn. Đặc sắc phải kể đến là màn đồng diễn võ thuật của gần một trăm võ sinh không chuyên đến từ các Bộ phận khác nhau. Tiết mục mang yếu tố độc, lạ và chuyên nghiệp, thể hiện sức mạnh, sự dẻo dai và tinh thần thượng võ của những



con người Khatoco. Bản thân tôi cũng thấy mình may mắn và tự hào khi là một trong những người tham gia màn đồng diễn đó.

Phần trọng tâm trong hội thao là kiến thức và kỹ năng phòng cháy chữa cháy (PCCC) ở cơ sở, một vấn đề hết sức quan trọng và cần thiết. Thay vì phải tuyên truyền, thuần túy những kiến thức về PCCC, Nhà máy đã tổ chức cuộc tìm hiểu về kiến thức này qua tám đội thi kết hợp từ các Phòng ban và Phân xưởng. Để tham gia, các thí sinh phải nắm vững kiến thức về PCCC, cách đề phòng cũng

như ứng phó với các đám cháy trong quá trình sản xuất và trong cuộc sống hàng ngày. Đặc biệt lần này, các thí sinh đã kết hợp cùng đồng đội để có các màn chào hỏi ấn tượng, hài hước, dí dỏm và đầy tính sáng tạo. Cuối hội thao là phần diễn tập PCCC do các thí sinh kết hợp với đội PCCC Nhà máy, cảnh sát PCCC với tình huống giả định sát với thực tế. Các khâu từ báo động, sử dụng bình chữa cháy, nước chữa cháy, gọi cứu hỏa đến cứu người bị thương ra khỏi đám cháy, cứu hàng hóa ...tất cả đều được thực hành nhanh nhẹn, khẩn trương, thuần thục, chính xác theo tiêu lệnh chữa cháy; đúng phương châm bốn tại chỗ. Quan sát các anh em diễn tập, tôi có cảm giác yên tâm và tự hào về lực lượng PCCC Nhà máy.

Tuy nhiên, nhắc đến Hội thao hè 2019 mà không kể đến cuộc thi cà kheo lần thứ nhất là một thiếu sót lớn.



Cuộc thi đi cà kheo đập bong bóng - phiên bản Khatoco là trò chơi mới lạ, lần đầu tiên được tổ chức tại Nhà máy. Đây vốn dĩ là một trò chơi dân gian có từ ngày xưa, phổ biến ở vùng nông thôn, được Ban tổ chức đưa vào Hội thi, nhắc nhở về văn hóa dân gian truyền thống mang đậm bản sắc dân tộc, tăng tính hấp dẫn, làm phong phú thêm các nội dung Hội thao. Thật vậy, cuộc thi được các anh chị em công nhân viên trong Nhà máy hưởng ứng một cách cuồng nhiệt ngay từ lúc đăng ký tham gia. Các thí sinh phải tập luyện cách giữ được thăng bằng và đi trên hai cây cà kheo trong gần một tháng. Bản thân là người tham gia cuộc thi, mỗi ngày sau giờ làm việc, được cùng đồng đội luyện tập miệt mài cũng như giúp đỡ nhau, hướng dẫn cách giữ thăng bằng, cách đi đúng kỹ thuật. Cuộc thi diễn ra vô cùng hấp dẫn và gay cấn ngay từ vòng loại đầu tiên dưới sự cổ vũ mạnh mẽ, hò reo không ngớt của hàng

trăm khán giả Khatoco. Có những chị em tưởng như tay yếu, chân mềm nhưng tham gia thi lại rất khéo léo, nhanh nhẹn, tinh thần tuyệt vời, không bỏ cuộc giữa chừng. Cuộc thi cà kheo đã thể hiện được sự kết nối tuyệt vời, sự phối hợp nhịp nhàng nhưng không thiếu tính quyết đoán, táo bạo và mạnh mẽ.

Thành công của Hội thi không phải là những giải thưởng Nhất, Nhì, Ba mà là chiến thắng chính bản thân mình, biến cái khó, cái không thể thành cái có thể. Hội thi còn giúp lan tỏa tinh thần đồng đội, kỹ năng làm việc nhóm, đoàn kết vượt khó, dẻo dai, khơi gợi sự bền bỉ có trong mỗi con người Khatoco và đây chính là những cái chúng ta cần phải phát huy cao độ trong giai đoạn khó khăn hiện nay.

Hội thao hè 2019, một trong những hội thao ấn tượng nhất từ trước đến nay đã khép lại, nhưng dư âm của nó đến nay vẫn còn. Lúc Nhà máy sản xuất kinh



doanh thuận lợi thì tổ chức hội thao hoành tráng, vui vẻ là chuyện bình thường nhưng khi kinh doanh gặp khó khăn cách trở thì chuyện tổ chức hội thao như vừa rồi là quá tuyệt vời. Ban giám đốc Nhà máy, Ban chấp hành Công đoàn vẫn luôn rất quan tâm, chỉ đạo kịp thời để các cán bộ công nhân viên Nhà máy có được sân chơi bổ ích, giao lưu đoàn kết, chia sẻ khó khăn sau những giờ lao động miệt mài, vất vả. Hội thao đã kéo toàn thể cán bộ công nhân viên từ các bộ phận xích lại gần nhau hơn, từ đó hợp tác tốt hơn trong công việc.

Phạm Hồng Quân – PCD



LÀM VIỆC ĐÚNG QUY TRÌNH



Quy trình là một phương thức, cách thức thực hiện một công việc, là những hoạt động có quan hệ tương tác và có liên quan, liên kết với nhau, mang tính bắt buộc, đáp ứng mục tiêu cụ thể của hoạt động. Quy trình là trình tự đã được quy định, làm trái quy trình là vi phạm kỉ luật.

Ngày nay, xã hội ngày càng hội nhập, ngành thuốc lá đang vấp rất nhiều khó khăn về sự cạnh tranh trong nước, ngoài nước, cũng như thuốc lá lậu rất nhiều ngoài thị trường. Thuế tăng thêm, người sử dụng thuốc lá giảm lại. Để có một sản phẩm chất lượng, uy tín với khách hàng là cả một quá trình làm việc cố gắng của một tập thể. Để quản lý một quá trình làm việc thì luôn cần có những quy trình tương ứng với mỗi công việc. Mỗi cá nhân đều có kiến thức kĩ năng khác nhau, dẫn đến cách làm việc khác nhau. Quy trình giúp cho mỗi người biết rằng họ phải biết tiên hành các bước công việc nào, làm ra sao và phải đạt kết quả như thế nào. Tất

cả mọi người cùng vị trí công việc phải thống nhất làm theo một cách đã được quy định. Sẽ không có tình trạng nhân viên nhận công việc mà không biết họ phải làm như thế nào hay làm việc mà luôn làm sai, làm khác quy trình.

Bản thân tôi cũng là một công nhân vận hành máy phun hương trong dây chuyền sản xuất sợi thuốc lá. Tại vị trí tôi làm việc liên quan đến hương liệu, khâu thành phẩm cuối cùng của sợi thuốc trước khi được đóng gói. Để tránh xảy ra lỗi sản phẩm Nhà máy đã đưa ra nhiều quy trình để thực hiện như: quy trình vận hành máy, quy trình vệ sinh chuyển đổi sản phẩm, quy trình giao nhận sử dụng hương liệu... Ví dụ về quy trình sử dụng hương liệu. Hương liệu sau khi được pha chế và được nhận bởi nhân viên vật tư, sau đó được phân từng loại, để riêng tại các khu vực máy, được nhân viên KSCL kiểm tra và ký xác nhận trước khi người vận hành đưa vào sử dụng. Trước khi sử dụng, người vận hành phải luôn kiểm tra

đầy đủ thông tin nhãn mác, tem đúng loại và ngửi mùi hương nhận diện, ghi rõ thời gian sử dụng vào phiếu kiểm tra rồi mới được sử dụng. Quy trình đưa ra chặt chẽ là như vậy nhưng vẫn không tránh được sai sót, vì sao lại như vậy ? vì người thực hiện có thể đã làm sai theo nhiều lí do, khi đã có quy trình thì phải có người giám sát xem quy trình có được thực hiện đúng hay chưa, thực hiện như thế nào thì đó cũng là một quá trình làm việc. Khi đã có quy trình thì dù là người làm chính hay người được thay thế, cũng phải có trách nhiệm thực hiện đúng quy trình.

Trong một môi trường làm việc chuyên nghiệp, mỗi người công nhân phải làm việc nghiêm túc, tận tâm và quan trọng nhất là tuân thủ quy định, quy trình. Sự ỷ lại, xao nhãng công việc, né tránh trách nhiệm... sẽ đưa đến kết quả tồi tệ, không phải chỉ ảnh hưởng đến mục tiêu chung, mà trước tiên chính là bản thân sẽ gánh lấy sự đào thải, thất bại.

Huỳnh Ngọc Danh – PX1





Khi tôi lên 8, tôi nhớ thỉnh thoảng mẹ tôi vẫn nướng bánh mì cháy khét. Một tối nọ, mẹ tôi về nhà sau một ngày dài làm việc và tiếp tục làm bữa tối cho cả nhà. Bà dọn ra bàn vài lát bánh mì nướng cháy, không phải cháy xém bình thường mà cháy đen như than. Tôi ngồi nhìn những lát bánh mì và đợi xem có ai nhận ra điều bất thường của chúng và lên tiếng hay không.

Nhưng cha tôi chỉ ăn miếng bánh của ông và hỏi tôi về bài tập cũng như những việc ở trường học như mọi hôm. Tôi không còn nhớ tôi đã nói gì với ông hôm đó, nhưng tôi nhớ đã nghe mẹ tôi xin lỗi ông

vì đã làm cháy bánh mì. Và tôi không bao giờ quên được những gì cha tôi nói với mẹ tôi: "Em à, anh thích bánh mì cháy mà."

Đêm đó, tôi đến bên chúc cha tôi ngủ ngon và hỏi có phải thực sự ông thích bánh mì cháy. Cha tôi khoác tay qua vai tôi và nói:

- Mẹ con đã làm việc rất vất vả cả ngày và rất mệt. Một lát bánh mì cháy chẳng thể làm hại ai nhưng con biết điều gì thực sự gây tổn thương cho người khác không? Những lời chê bai, trách móc cay nghiệt đấy.

Rồi ông nói tiếp, con biết đó, cuộc đời đầy rẫy những thứ không hoàn hảo và những con người không

toàn vẹn. Cha cũng khá tệ trong rất nhiều việc, chẳng hạn như cha chẳng thể nhớ được sinh nhật hay ngày kỷ niệm như một số người khác. Điều mà cha học được qua nhiều năm tháng, đó là học cách chấp nhận sai sót của người khác và chọn cách ủng hộ những khác biệt của họ. Đó là chìa khoá quan trọng nhất để tạo nên một mối quan hệ lành mạnh, trưởng thành và bền vững con ạ. Cuộc đời rất ngắn ngủi để thức dậy với những hối tiếc và khó chịu. Hãy yêu quý những người cư xử tốt với con, và hãy cảm thông với những người chưa làm được điều đó.

Bài học rút ra, trong cuộc sống, bạn cần phải biết học cách cảm thông đối với điểm yếu, điểm hạn chế của người khác. Cảm thông với cuộc sống, tính cách của mọi người trong gia đình, bạn bè, vợ chồng... sẽ giúp bạn có một cuộc sống dung hòa. Sự cảm thông - bí quyết nuôi dưỡng hạnh phúc gia đình.

Trương Phú Định – PX1(ST)

QUY TRÌNH

Xưởng 3 đã có quy trình
Mong rằng các bạn thực thi đúng hoàng.
Đừng để anh Cẩn hoang mang
Mà vấp phải "tiếng" mà quàng phải "tầm".
Anh Dũng đã tuổi năm lăm
Nhưng anh vẫn muốn quy trình dễ hơn.

Và rồi quy trình đã trơn,
Ba ca thực hiện thật là êm ru.
Bác Tâm quản đốc gặt gù,

Phen này làm lão sẽ trừ 3P.

QC_ Kỹ thuật thấy ghê

Cùng nhau phối hợp để mà tự ngăn:

Phế liệu, cọng, cám, hết tăng,

Sao cho đúng chuẩn để còn xuất đi

Vận hành, Phụ trợ tư duy,

Làm cho máy móc đi theo quy trình.

Tình hình thì vẫn tình hình,

Đừng để Giám sát chụp hình, mất lương.

Trần Phương Nam- PX3





Nhìn ra ngoài khung cửa, trời đã nhá nhem tối, tôi vẫn đang cố gắng đọc nốt tài liệu anh Tuấn gửi để mai còn kịp phản hồi. Vì cả buổi sáng đã dành thời gian chỉnh và cập nhật file định mức rồi, mà định mức phải ưu tiên làm sớm mới có số liệu tổng hợp, tương đối tin cậy, còn báo cáo. Thời gian làm tài liệu ISO chỉ còn mỗi buổi chiều.

Công việc của tôi từ lúc về Nhà máy như vậy đấy, liên tục đã hơn mấy tuần nay khiến tôi lúc nào cũng quay cuồng lên xuống vì số liệu về sản phẩm, ngày gì mà chạy cả chục sản phẩm, cập nhật số liệu chóng cả mặt, hoa cả mắt. Cần mẫn, tỉ mỉ mấy tuần thì công việc định mức kỹ thuật đã xong phần cơ bản, giờ cập nhật sản phẩm mới là có số liệu tổng hợp báo cáo, tôi nghĩ có thể an tâm chuyển hướng tiếp phần hỗ trợ giám sát chất lượng rồi.

Cũng là lúc BGĐ quyết tâm triển khai xây dựng HTQLCL ISO 9001:2015 toàn Nhà máy chứ không chỉ thí điểm ở Phòng Công nghệ nữa. Thế lại là soạn một đồng tài liệu chuẩn bị cho tài liệu mẫu và buổi giới thiệu ISO

đến các thành viên chủ chốt. Rồi ban ISO được thành lập, tôi với vai trò thư kí lại bắt đầu với guồng quay công việc khác. Việc gì mà làm mãi không hết thế này, tôi chợt suy nghĩ vậy trong giây lát, nhưng đây không phải mà điều tôi mong muốn 2 tháng trước? không phải là điều thôi thúc tôi thay đổi để đến thử thách mới hay sao? Tôi đã từng cố gắng nhiều hơn thế này cơ mà!

Có câu nói tôi thấy khá hay “Nếu có thể quay lại tuổi 22, tôi sẽ gác ước mơ lại, lên đường khám phá thế giới xung quanh, 25 tuổi sẽ bắt đầu công việc ở công ty nhỏ hay lớn không quan trọng, miễn sao tôi học hỏi được nhiều vị trí, và tuổi 30 tôi sẽ khẳng định sự trưởng thành”.

Nghĩ lại 3 năm trước, vì thấy mình chưa đủ kiến thức và trình độ để đáp ứng công việc ở Nhà máy, tôi quyết tìm kiếm cơ hội để bản thân được trau dồi. Còn gì tốt hơn vào một dự án đang xây dựng, tôi đã được làm biết bao thứ: đi học về công việc mới, học xong thì về làm anh giám sát cần mẫn, đi kiểm từng công hàng, đến lắp

MMTB vào vị trí, đi dò từng cái van, cái vít, đến xem vị trí lắp máy, động cơ, đường ống có đúng không... Đến khi máy chạy thì vào vai anh vận hành, rồi lên dần trưởng ca, đến quản lý công nghệ, rồi được tin tưởng giao phụ trách kỹ thuật. Đúng là rất nhiều vị trí đã trải qua, để làm tốt công việc, tôi thấy ISO đã giúp tôi trong công tác quản lý rất nhiều như thế nào. Chính vì xây dựng ISO, tôi đã liên kết được nhiều thứ mà trước đây khó lòng tiếp thu được. Với kinh nghiệm xây dựng hệ thống ISO tích hợp (Chất lượng – Môi trường – An toàn Thực phẩm – Phòng Thí nghiệm), tôi tự tin nhận nhiệm vụ mà BGĐ Nhà máy Thuốc lá giao. Nếu lúc trước, tôi được hướng dẫn để làm ISO, giờ tôi tin vào khả năng truyền đạt, hỗ trợ đồng nghiệp làm ISO.

Giai đoạn 1 được triển khai nhanh như những cơn giông mùa hạ vậy, các phòng ban, phân xưởng, nhà nhà làm MTCV, HDCV, Qui trình, Thủ tục.... Anh Tâm, anh Tuấn, anh Điệp, anh Trung, anh Ngọc, nhìn các anh trưởng bộ phận ai cũng khí thế, tôi tự nhủ phải hỗ trợ hết mình thôi!

Chẳng mấy chốc sẽ đến giai đoạn 2, đào tạo Đánh giá viên nội bộ, chọn những thành viên am hiểu về ISO nhất để đi xem các bộ phận làm ISO chuẩn chưa, chưa đúng thì phải nêu ra, giải thích để bộ phận hiểu và sửa lại. Đến giai đoạn này, cần

phải xong phần tài liệu, thì mới có tiêu chuẩn mà đánh giá, cái nào không đúng tiêu chuẩn là NC (Non Conformity), là phải sửa liền.

Giai đoạn 3 là những công tác hoàn thiện cuối cùng trước khi được bên thứ 3 đến chứng nhận, lúc này chính sách, mục tiêu, yêu cầu các bên liên quan, nhận diện

rủi ro phải xong hết. Chính sách thì phải dễ hiểu, dễ nhớ chứ không hỏi CBCNV không ai nhớ thì lại bị 1 seo NC. Ai cũng đọc vanh vách MTCV của mình, có những HDCV, Quy trình nào cần tuân theo,... bấy nhiêu thôi là giấy chứng nhận đảm bảo có rồi! Mà lúc đó cũng chẳng quan trọng chi tấm bằng đó,

khoe với thiên hạ thôi, chứ làm ISO đã thành không thể thiếu trong hoạt động quản lý của Nhà máy rồi.

Đấy, ISO đã giúp tôi trưởng thành trong công việc thế đó, vậy thì sao bạn lại không thế?

Nguyễn Thái Sơn-PCN



Tháng 7 âm lịch đã qua đi cùng một mùa Vu Lan là dịp để mỗi người chúng ta sống chậm lại, yêu thương nhiều hơn và làm những việc hiếu kính với bố mẹ.

Nói về tình mẹ thì sẽ không có thứ tình cảm nào thiêng liêng bất diệt như tình mẹ thương con. Chỉ có mẹ là thương con vô điều kiện và có thể cho chúng ta tất cả mọi thứ trong cuộc sống hối hả này. Giống như những dòng thơ mà tác giả Trúc Lâm đã viết:

*Vì con quên cả thân mình
Mẹ tựa đôi cánh lực bình nổi trôi
Đồng xa ướt áo mồ hôi*

Tấm lưng gầy mẹ mang phơi giữa chiều.

Còn tình cha không phải ngẫu nhiên mà người ta luôn ví công cha như núi cao biển rộng. Cha là người uốn nắn, người dẫn đường và là người luôn bầu bạn với chúng ta trong suốt quá trình trưởng thành. Cha đã mang trên vai gánh nặng lo toan cho cả gia đình, đôi khi đi sớm về khuya để có thể lo cho gia đình êm ấm, yên vui...

Ngồi nghe những bài hát, những dòng thơ, những dòng tâm sự của các anh chị tại Nhà máy trong ngày lễ Vu Lan mà lòng tôi như hòa theo cảm xúc. Chúng ta ai cũng có một thời tuổi trẻ nông nổi đã làm cho bố mẹ buồn,.. Nhưng ai ơi, bố mẹ sẽ không thể ở bên cạnh chúng ta mãi mãi vì vậy mỗi người cần phải thể hiện tình cảm của mình với gia đình nhiều hơn. Và hơn hết chúng ta không nên “ngại”. Chỉ cần những nụ cười trầm lặng, những câu nói trong cuộc sống thường ngày: “Con yêu mẹ!”, “Con yêu bố!”... hay chỉ cần ngồi lắng nghe những lời khuyên chân thành từ bố mẹ... Những điều tuy nhỏ ấy nhưng sẽ là niềm vui lớn lao đối với bố mẹ. Để bố mẹ biết rằng đứa con bao năm yêu thương, dưỡng dục của họ giờ đã trưởng thành, nên người.

Hãy nhớ rằng, chúng ta đừng bao giờ giới hạn ngày báo hiếu của mình là vào rằm tháng 7 hay mùa hiếu thảo của mình là vào mùa lễ Vu Lan. Mà hãy sống và hành động như thế nào với gia đình để mỗi ngày đều là ngày báo hiếu, mỗi mùa đều là mùa lễ Vu Lan.

Võ Thành Vinh – PX3



Nét đẹp Lễ Vu Lan báo hiếu

Lại mùa Vu lan Báo hiếu đến. Nỗi nhớ mẹ cha da diết, tràn đầy cảm xúc thật là khó tả. Ai cũng biết rằng, trong truyền thống đạo lý tốt đẹp của dân tộc ta, Ân báo hiếu tổ tiên, ông bà, cha mẹ là một trong tứ trọng ân quan trọng nhất luôn in đậm trong tâm hồn mỗi người dân Việt Nam. Lễ Vu lan có lịch sử lâu đời, mang ý nghĩa nhân văn sâu sắc và theo đó, đạo hiếu như một chất keo gắn chặt tình mẫu tử, gia đình, dòng họ và cao hơn nữa là cộng đồng, quê hương, đất nước và đã thấm sâu vào cuộc sống của người Việt Nam, rất phong phú. Ngày Lễ Vu lan từ xưa đến nay đã trở thành ngày lễ mang nét đẹp nhân văn sâu sắc, ngày càng được bồi đắp, góp phần làm sáng đạo lý của dân tộc Việt Nam. Một lễ giản đơn, ai sinh ra cũng có cội nguồn, cha mẹ kính yêu cho ta hình hài và quê hương, đất nước nuôi dưỡng ta tâm hồn mang bóng hình xứ sở.

Hòa cùng không khí hướng về mùa Vu Lan, Công đoàn Nhà máy đã tạo điều kiện cho cán bộ công nhân viên giao lưu và có những giây phút bồi hồi đầy cảm xúc, khó nói nên lời! Hồi tưởng lại những giây phút đang được tận hưởng hơi ấm, tình thương của gia đình, bên người thân yêu của mình... qua những cảm nghĩ, bài hát, những vần thơ



hay... được thể hiện bởi một số anh chị em công nhân lao động. Đó là một trong những hoạt động văn hoá truyền thống, tập quán tốt đẹp để tỏ lòng báo hiếu, tri ân của con cháu đối với tổ tiên, ông bà, cha mẹ.

Công đức của cha mẹ lớn lao không sao kể xiết, cho nên con cái báo hiếu cha mẹ thì phải biết nghe lời cha mẹ; anh em đoàn kết, thương yêu, đùm bọc, giúp đỡ lẫn nhau; không làm việc gì trái với pháp luật và ảnh hưởng đến gia phong; không làm việc ác, năng làm việc thiện; tu dưỡng, học tập, rèn luyện đạo đức để nên người làm cho ông bà, cha mẹ yên tâm, phần khởi.

Hầu như ai cũng hiểu công ơn sinh thành dưỡng dục thật sâu nặng nhưng không ít người chưa thấy hết được ân đức cao dày của cha mẹ. Lễ Vu lan là một liệu pháp tinh thần chữa trị căn bệnh đó trong bối cảnh đời sống hiện đại, con người chạy theo những cám dỗ vật chất bên ngoài, lao vào những tham vọng cá nhân, háo tiền tài, hám danh vọng,

ham sắc dục, v.v...

Để thể hiện tấm lòng của mình không chỉ đến ngày lễ Vu lan mới thực hiện mà phải bằng việc làm thành tâm của con cái trong cuộc sống thường nhật và điều quan trọng là luôn nhớ tới tổ tiên, cha mẹ với sự thành tâm của mỗi người.

Hoa hồng hai màu trắng đỏ, màu trắng biểu tượng mất mẹ cha và màu đỏ còn cha mẹ. Biểu tượng đó gợi nhớ ân sinh thành dưỡng dục của hai đấng cao sơn. Xin chấp tay dành tặng những bông hoa đạo hiếu đẹp nhất tri ân đến tất cả những người mẹ trong cuộc đời, chúc cho cha mẹ sống mãi với chúng con, tiếp tục dạy chúng con nên người và hãnh diện khi mỗi mùa Vu Lan về vẫn còn được cài lên áo hoa hồng đỏ.

Những ai còn đầy đủ cha mẹ hãy trân trọng những giây phút thiêng liêng này khi còn được hưởng niềm vui bên cha mẹ.... đừng để hối hận vì không sống trọn đạo làm con, trọn đạo làm người./.

Nguyễn Anh Đào – PX1

Sếp cho “rải muối” luôn

Trong chuyến được cùng đoàn công tác xã hội lên Khánh Vĩnh đầu năm 2019, tình cờ nghe lỡ được lời của sếp: “Năm nay, Phòng Tổ chức nhiều việc tha hồ làm, có sẵn hết rồi, rải muối luôn...”

Vậy là, như cả nhà đã biết, một sự kiện khởi đầu quy mô, hoành tráng, Hội thi thanh lịch công sở 2019 thành công rực rỡ là sự kiện mở màn cho hàng loạt chương trình ấn tượng, mới mẻ tiếp nối.

Với tinh thần “ăn theo” phong trào, trong số Bản tin Nhà máy kỳ trước mình cũng kịp có được:

TẬP 1. CHÚNG TA YÊU NƠI NÀY

Và dĩ nhiên kỳ này là các tập tiếp theo.

TẬP 2. BÔNG HIẾU GIỮA TRỜI BAO LA

Mẹ ơi, Nhà máy của con
Năm nay Lễ hội trăng tròn Vu Lan
Lòng vui quần áo xanh xang
Con đi Lễ hội Vu Lan trăng tròn

Nếu như năm 2018 thật quá đổi vui mừng khi được Nhà máy trao gửi phần quà Vu Lan đến đáng sinh thành, thì Vu Lan năm nay cùng với phần quà còn có cả những tâm tình, niềm cảm xúc trào dâng được gửi đến những người cha người mẹ kính yêu.

Vu Lan Nhà máy 2019 không diễn ra tại “sân khấu lớn” Nhà ăn mà là trong “khán phòng” Phòng Đào tạo, với sức chứa trên dưới trăm người.

Chương trình được sự định hướng, kiểm duyệt, chỉ đạo nghệ thuật, kiểm đủ thứ chỉnh sửa từng ly từng tí từ bố cục, hình ảnh minh họa, diễn xuất của diễn viên đến thứ tự tiết mục..vv.. và ..vv.. của “người có trái tim nóng và cái đầu lạnh” nên hiển nhiên vạn sự đều hanh thông, đem lại những hiệu ứng tuyệt diệu nhất.

Một bầu không khí trang trọng, lắng đọng và ngập tràn xúc cảm thấm đẫm tính Vu Lan trong 2 ngày- 4 suất, đã gây không ít niềm tiếc nuối khi buổi diễn kết thúc cũng như cảm giác thiết thối nếu không được tham dự.

Những lời tâm tấu: “Quá hay! Quá ý nghĩa! Xúc động thiết! Đáng đồng tiền bát

gạo!...” như minh chứng cho mức độ thành công của chương trình này.

Mở màn, hai bạn Thu Thủy và Thanh Vân song ca Bông hồng cài áo thật ăn ý, trong trẻo, dễ thương.

Đến Xuân Đồng với tuyệt phẩm thơ Nhớ mẹ là nỗi niềm người con sớm cài bông hồng trắng, quá xúc động, muốn sẽ chia và cảm phục bạn đã rất cố gắng trình bày lại nỗi buồn gắng qua.

Ai ngâm thơ tuyệt cú mèo zậy ta! Đây bạn Diệu Huyền với Ngồi buồn nhớ mẹ ta xưa.

Bạn Tâm Linh với Lòng mẹ, Như Thủy, Phương Nam, Văn Thành cùng chất giọng truyền cảm với những dòng tự sự, suy tư sâu lắng, ăn năn, đầy yêu thương với công ơn người sinh dưỡng.

Xen lẫn là những giọng ca vàng của bạn Ngọc Thao với Mẹ tôi, Hoài Phong với Gánh mẹ, Quỳnh Giao với Nhật ký của mẹ đưa khán thính giả về lại trạng thái quân bình sau khi cảm xúc quá trào dâng.

Rồi “hàng độc” quá già dặn của bé Thiên Khánh- gái rượi của chị Hai Lan với bài duy nhất tâm sự về Cha, xứng danh chuyên gia vượt qua “con nghen” rất tài tình.

Thiết đáng yêu, thiết “tình cảm” ai cũng thích là tiết mục tân cổ giao duyên của hai mẹ con bạn Tuyết Trinh và con trai Ngọc Anh- gương mặt mới tinh khôi nhìn cảm mến.

Xong cái, quá vinh dự, lo lắng và hồi hộp,





mình cũng được đồng hành cùng các bạn diễn hoàn thành phần trình bày mà không gây “bể đĩa”, “oh my god”...(Nói thật, mình cũng có ý định nhưng chưa xài tới “thuốc chống sợ hãi” của chị Khánh y tế như mấy bạn; không hiểu sao cứ lên sân khấu là bộ dạng mình lại dúm dỏ xấu tệ, may nhờ có bạn nhắc nhở chỉnh đốn; ai diễn kệ ai mình ngồi dưới lo lắng nhảm tụng số chờ tới lượt, tại sợ lên trên lờ “nói liệu” thì gây hậu quả nghiêm trọng; mình được Sếp chỉ cho cách ngắt đoạn: một là ngừng một chút, hai là bước một bước, ba là đưa tay...Bữa đầu, mình toàn bước quai, xem chút lộn sân khấu- hú hồn, sau rút kinh nghiệm, xen kẽ xài tay- ồ!...).

Và âm điệu ngọt ngào, mượt mà Ôn nghĩa sinh thành từ Anh Vũ cùng Mỹ Nhung đã khép lại mùa Vu lan Nhà máy 2019- một mùa Vu Lan “tận đáy sâu tâm ý”.

Ngược dòng thời gian ghi lại tiêu chí của Ban tổ chức: “càng lấy được nhiều nước mắt- càng thành công...”- nước mắt ở đây là cảm xúc, rung động thật sự khó kiềm nén.

Nhớ lại buổi đầu diễn tập, diễn viên nước mắt nước mũi cứ tuôn trào, nghẹn nghẹn ngào ngào. (Bật mí: Sếp luôn theo sát, chỉnh đốn chương trình từ đầu chí cuối mà vẫn thường xuyên sụt sịt hướng chỉ là “phó thường dân” tụi mình hỉ).

Phải nói đây là chương trình đầu tiên của Nhà máy đã khơi dậy những cảm xúc tận đáy lòng, phải chăng vì Vu Lan là thiêng liêng, phụ mẫu là thiêng liêng.

Và chắc chắn, Nhà máy chúng mình là một trong những đơn vị rất hiếm hoi đã tổ chức Lễ hội Vu Lan- “Bản quyền” này thuộc về Nhà máy.

Hãy vững tin vào những điều tốt đẹp
Tháng Bảy về Nhà máy đón Vu Lan.

TẬP 3. Y NHƯ THIẾT

“Một làn khói trắng ru đời vào quên lãng”, không phải khói thuốc lá đầu nha, khói từ đám cháy...diễn tập Hội thao Phòng cháy chữa cháy (PCCC) của Nhà máy đó.

Một cảnh tượng khói lửa mù mịt. Tiếng kèn báo cháy đinh tai liên tục, gấp gáp. Đội cứu nạn lao vào vùng cháy cứu người, khiêng nạn nhân nặng lên băng ca cấp cứu, diu nạn nhân nhẹ gấp rút thoát ra ngoài. Nhóm khác xông vào khuôn thùng hàng...

Vòi rồng xối nước ào ạt vô đám cháy. Ai chạy được thì chạy, ai cứu được thì cứu. Mà cứu người, cứu tài sản còn phải đúng thao tác và cách thức, không thì đem được ra coi như “quăng” luôn là hồng bét.



Tay bịt mồm, bịt mũi cầm đầu cầm cổ chạy mấy vòng xuyên xưởng muốn “học xì dầu”. Gặp lúc khói đặc quánh hơn sương mù Đà Lạt, định chờ khói tan bớt mới chạy tiếp nhưng nghĩ kệ, cứ xông ra luôn thử sao. Vậy là lạc ngay vào chỗ hết thấy gì, sợ lộn cô! Xuống bậc cấp, chân tay lò dò y người mù, bỗng bóp một phát ngay “gáo dừa”, lú liền cái sừng đau điếng, sau mới biết tại đâm đầu vô bệ cửa sổ lối cầu thang lên kho. Rồi cũng ra được miền ánh sáng. Mừng muốn chết!

Xe cứu hỏa của lực lượng chuyên nghiệp đã kịp thời tập kết, phối hợp lực lượng Nhà máy dập tắt đám cháy, kết thúc Hội thao PCCC Nhà máy 2019 thành công rực rỡ.



Trong những năm gần đây, cùng với nhiều hoạt động chất lượng khác, Nhà máy đặc biệt tập trung chú trọng công tác PCCC, liên kết phối hợp chặt chẽ lực lượng PCCC chuyên nghiệp truyền thông, hướng dẫn, diễn tập... cho CBCNV cả lý thuyết lẫn thực hành. Việc này không những đem lại lợi ích cho Nhà máy mà còn là cơ hội, quyền lợi thiết thực cho những người lao động, gia đình và xã hội.

Tận dụng hết cơ hội, một công đôi việc, “phụ huynh” khi học trả lời phần câu hỏi lý thuyết đã đưa con gái dò bài giúp, cũng là muốn phần nào lan truyền hiểu biết cần thiết, bổ ích cho “đời sau”.

Và đặc biệt Hội thao lần này có kết hợp phần thi Đi cà kheo- là một thử thách khá cam go với các bạn nữ. Nhiều bạn nhìn yếu đuối thực nữ vậy mà đi cà kheo giỏi bất ngờ. Có công mài sắt, sau nửa tháng khổ luyện phòng tay phòng chân, các bạn đã có được những bước cà kheo tới lui lả lướt, lại còn chạy cà kheo nữa mới ghê chứ.

Nhớ cái không khí rộn ràng, náo nức. Tối giờ, đội thi vác cà kheo ra rên, nhóm thì luyện múa võ...nên mới ra được tiết mục múa võ quá đỉnh.

Hội thao kỳ này, được vinh dự về Đội Phòng Cơ điện mình mới có cơ hội biết nhiều nét đẹp của Phòng bạn. Phải nói là anh em Cơ

điện dễ thương không chịu nổi.(Nói nhỏ: chắc sẽ bị nói “mê giai”, cũng kệ- thì là đây nữ tính chứ sao). Phải công nhận Cơ điện thật nhạy bén, tiên tiến, khoa học, có phương pháp, sách lược...tinh thần quán xuyến cao vời và kỹ năng giao tiếp cũng miên bần luôn. Nhờ vậy mình mới may mắn học tập nhiều điều, mới thực hiện được kỳ công- đi cà kheo (à không, có người nói mình đi cà thọt...). Đúng là được tham gia phong trào luôn có nhiều điều quý giá, những người bạn quý giá...

Và trong khí thế tung bừng rần rần nhào về đích của các “tì kheo viên”, có những lời phấn chấn kịp lọt vào “bộ nghe”: “Hội thao lần này dzui quá trời...”.

TẬP 4. GIẤC MỘNG GIỮA ĐỜI

Chiều, đi khám sức khỏe nghe bác sĩ Phúc Sinh nói chuyện với nhau, “Thuốc lá người ta xịn- người ta chăm lo cho công nhân thiệt kỹ, đầu năm khám rồi- giờ khám lần 2”. Thấy mình cũng thiệt may mắn được là dân Nhà máy. Mà dân Thuốc lá đi khám sức khỏe là được đặc cách mang giày dép vào nha.

Ngồi chờ khám, tám chuyện với nhỏ em thì nó ước gì bữa nay trời đừng có mưa để bông bé về Nhà máy xem Hội trăng rằm. Khám xong, mình cũng dợt lệ, cho con tới lò luyện 12 rồi đi chơi Trung thu Nhà máy. Thấy



có sướng ghê không!



Trung thu năm nay đặc biệt, nghe nói là theo tinh thần dân tộc: ăn nói, ăn học, ăn chơi...Nên mấy cô chú Nhà ăn đã miệt mài nấu nướng để làm tiệc đứng cho các cháu, đủ các món: Thịt xiên, tôm, súp hằm, xúc xích. Nào com chiên, đông sương, ya- ua. Ăn mát lòng nên đã “cháy hàng”.

Đúng là Tết Trung thu, khuôn viên lung linh của Nhà máy đón chào những bước chân tấp nập của các phu quân, hiền thê cùng các bản sao- tinh hoa- ý nghĩa- động lực- niềm hy vọng...của bao mái nhà, đón chào nguồn năng lượng mới mẻ, sáng trong, tràn sinh khí của thế hệ tương lai. Những lí lắc, tinh nghịch, hiếu kỳ, những ánh mắt “vì sao” cùng trẩy hội về nơi đây.

Nào thì cùng bịt mắt đập niêu, thả vòng, xổ lồng chuột, cùng chơi chiếc nón kỳ diệu, tràng âm thanh trong trẻo, giọng nói cười trong veo tung bùng náo nhiệt cả một góc trời. Mấy chục họa sĩ nhí đua nhau trở tài sản xuất ra những bức vẽ hồn nhiên, sắc màu tươi sáng quá.

Chú Cuội sáng trưng quán xuyên luôn cho cả Chị Hằng chắc đang bận làm cô dâu hay chăm con gì đó. Ông Địa thì mảnh mai mà bụng lại ít bự chắc do tập gym nên cũng ít mặc cười. Kỳ này con nít đông ghê, vui quá toàn nhào lên sân khấu trình diễn nhảy múa đủ kiểu làm các phụ mẫu rượt theo

chắc cũng đuổi lắm. Chú “âm thanh “ thì phải cảnh giác cao độ, lo dọn mấy nhóc lằng vằng lơ chọt trúng cái nút nào là xong phim.

Phải chi có máy thu tiếng vỗ tay rồi phát khi xong tiết mục hay có nhân vật làm động tác mẫu hướng khán giả làm theo cho tăng phần khí thế thì hay biết mấy, mà Chú Cuội phải rao từ lúc đầu cho các nhí nhớ là có cả ảo thuật để giữ khách nữa chứ. Chú ảo thuật chắc là sung sướng lắm vì được các fan nhí hâm mộ xúm xít, xăm soi... hơi bị chi tiết.

Mấy tài năng nhí diễn quá yêu “Ông trăng í a nằm nghiêng” mà mấy bé hồng bị nghiêng, mà điều luyện như mẫu net top mo đồ; cô Tám chút chút như con bóng “ bóng bóng bang bang lên ăn cơm vàng cơm bạc nhà ta” thiệt dễ gai, rồi đỉnh nhất là vũ điệu lắc lư của bé Gia Hân “ Đẹp màu mắt sáng tràn đầy ước muốn. Biết bao yêu thương đón em vào đời”.

Và cũng đến lúc Đêm hội trăng rằm khép lại, các nhà ra về trong lời chúc ngủ ngon gặp những giấc mơ kỳ diệu của Chú Cuội để kỷ ức về Tết Trung thu nơi ba mẹ làm việc, mãi là những kỷ niệm tuyệt đẹp nhất của một thời ấu thơ.

Trên đường đèo tư gia còn nghe tiếng ghê ghê: “ Bóng trắng trắng ngà, có cây đa to, có thằng Cuội già, ôm một mớ môi, í lộn mớ mơ...”.

NGHIỀM NGẮM VÀ SUY NGHĨ

“Hôm nay là một ngày thú vị, cố gắng tập trung để nghe, cố gắng tập trung để hiểu”- Xin được trích dòng chia sẻ trên Face của Ngọc Anh- một thành viên mới tinh khôi của



Nhà máy khi được là một trong số 212 bạn được tham dự buổi giảng về Kỹ năng giao



tiếp trong công việc- Chương trình xuyên suốt qua các ngày thứ Bảy hàng tuần của tháng 7 và tháng 8 năm 2019.

Thông thường khi muốn đăng ký tham gia một khóa học nào, chúng mình thường được nghe lời khuyên hãy chọn giảng viên đã có kinh nghiệm thực tế, đã đạt được vị trí nhất định và đem lại thành tựu cho xã hội.

Vậy không thú vị sao được khi cô giáo là sếp chúng mình. Chúng mình nhàn nhã đi học không những miễn phí mà còn được hưởng lương đầy đủ, được học toàn những điều để hoàn thiện bản thân, được nghe những thông tin, câu chuyện, vấn đề hay ho, mới mẻ, được tiếp xúc học hỏi với người hiểu biết- trí tuệ hơn mình, được chỉ ra những nhược điểm để khắc phục, những ưu điểm để phát huy, được giao lưu tương tác với các bạn đồng nghiệp...

Khi được nghe những điều thú vị bởi con người thú vị, chúng mình sẽ cảm thấy vui sướng, thích thú... thậm chí ngăn người há hốc mồm thưởng thức mà quên nghĩ rằng nên lưu lại bằng cách nào đó như ghi chép chẳng hạn để “làm vốn” và còn san sẻ cho người khác...

Và trong một buổi học, chúng mình đã nghiền ngẫm được những gì?

Học kỹ năng giao tiếp trong công việc là luyện tập để biết cách chào hỏi lịch sự, trò chuyện thân thiện, trao đổi chân thành, chia sẻ động viên... với mọi người trong môi trường làm việc, kiểm soát được cảm

xúc, ít bị chi phối bởi ngoại cảnh, áp lực tâm lý, rào cản giới tính... với mục tiêu đạt được sự hợp tác trong quan hệ với đồng nghiệp, đem lại hiệu quả cao hơn trong công việc...

Nâng cao kỹ năng giao tiếp, gu thẩm mỹ... còn giúp mỗi người vượt qua được giới hạn nghề nghiệp, giới hạn bản thân,... để tái tạo năng lượng, thúc đẩy, nâng cao động lực cá nhân.

Kỹ năng giao tiếp tốt cơ bản là người khác hiểu đúng ý mình muốn nói, nhưng nói điều gì, nói lúc nào, nói như thế nào để tạo được thiện cảm và hợp tác của người khác là điều cần chú tâm tìm và khắc phục nhược điểm của mình một cách thường xuyên.

“Càng vô tâm- khả năng giao tiếp càng tệ”, chúng mình học được cách bắt chuyện với người chưa quen, bằng cách quan sát, quan tâm, lắng nghe, giúp đỡ người khác...

Học cách thấy được ưu điểm của người khác và ích lợi khi thường xuyên động viên, khen ngợi người khác.

Biết được mức độ ảnh hưởng của 3 yếu tố thông điệp trong giao tiếp: Hình ảnh chiếm 55%, giọng nói 38%, còn lại 7% là ngôn từ.

Xây dựng hình ảnh cá nhân, từ nét mặt nghiêm túc, tích cực...; ánh mắt nhìn thẳng, thân thiện...; Cử chỉ, tư thế đáng điệu thẳng thớm, luyện lưng vai cổ, bước chân vững chãi...; ngoại hình và trang phục bằng cách chăm sóc bản thân, tóc, râu, mùi cơ thể, trang sức, cách trang điểm...Cười là trao cảm xúc, mỉm cười chào hỏi...

Trong giao tiếp nên tránh: nhìn hướng



khác, nhìn đồng hồ liên tục, tách khỏi mọi người, tỏ vẻ buồn chán, tư thế phòng thủ không cởi mở, trợn mắt, ngồi quá tự nhiên như ở nhà...

Rèn luyện giọng nói trong công việc: rõ ràng, ngắn gọn, dứt khoát, không nói quá to, quá nhanh hoặc quá chậm, có độ nhấn và thay đổi khi biểu đạt...không nên hoàn toàn im lặng, giọng trơ không cảm xúc, cụt lùn...

Sử dụng ngôn từ trong sáng, tích cực (xin lỗi, cảm ơn, chúc mừng), hạn chế dùng những từ phủ định (không thấy, không biết...)... vì “Lời nói là biểu hiện của trí thông minh và sự chín chắn”.

Học cách tương tác với cấp trên: hiểu phong cách làm việc, tính cách, ưu tiên...

Khắc phục điểm yếu bằng cách tìm kiếm thử thách và thực hành nhiều lần.

Kiểm soát “sự run” bằng bí quyết: vì sao mình run? có lý do gì để run- hết run...

Hiểu được: chân thành thực sự là sức mạnh.

“Tóm lại” để cải thiện kỹ năng giao tiếp trong công việc, chúng mình nên biết quan sát ... để ứng biến; chủ động chuyện trò, lắng nghe ý kiến người khác; tránh phàn nàn, cảm

ràm, nói xấu người khác; tránh chủ đề nhạy cảm; kiểm soát cảm xúc bản thân bằng cách đơn giản nhất là đặt mình vào hoàn cảnh của họ; giúp đồng nghiệp giải quyết công việc trong khả năng...



Nhưng chắc chắn còn có cách hay nhất, hiệu quả nhất để phát triển thêm nhiều kỹ năng cá nhân, hoàn thiện bản thân, là làm sao để thân cận nhiều với các “đền” (gần đền thì sáng mà!). Ai có bí quyết làm ơn chia sẻ cho cả nhà với nhé! Xin phép được thay mặt chân thành cảm ơn!

Bảo Vy - BP Nhà ăn



Trăng trên cao không biết đã bao rằm
Tóc mẹ bạc, con biết mẹ bao tuổi
Tay gầy gò thương lắm giọt mồ hôi
Nửa đêm khuya trắng xé cạn dầu hao

Con say nông, mẹ thì gồng thức giấc
Bước chân dài mẹ chẳng ngoảnh lại đâu
Vì mẹ gánh trên vai là gian khó
Vì con biết nơi đó mẹ yêu con
Giây phút này ai còn trong lòng mẹ
Xin đừng quên tóc mẹ bạc thêm nhiều
Xin đừng quên Vu lan ngày báo hiếu
Hoa hồng đỏ mẹ ở bên ta đó
Hoa trắng rồi con không thấy mẹ đâu
Và nhớ câu chữ hiếu luôn đi đầu
Vạn đoá hồng không bằng lòng kính hiếu.

Lê Thị Bảo Trân-PKH



Tân mạn Tháng Vu Lan



Năm xưa, Đức Mục Kiền Liên phải đi khắp mười phương chư Phật để nhờ chúng tăng tụng kinh phổ độ mới cứu được mẹ mình ra khỏi địa ngục. Sau đó, Ngài cũng xin Đức Phật cho phép mình cùng các hàng Phật tử chí hiếu, có ngày làm lễ Vu Lan để đền đáp công ơn sanh thành dưỡng dục của cha mẹ. Ngày đó được lấy vào Rằm tháng 7 Âm lịch hàng năm.

Vu Lan từ lâu đã được xem là một trong những sự kiện quan trọng để mỗi người con chúng ta thể hiện sự hiếu thảo với cha mẹ mình. Những ai còn cha mẹ, sẽ được cài trên ngực trái hoa hồng đỏ, hoa hồng trắng cho những ai mồ côi.

Lễ Vu lan từ xưa đến nay đã trở thành ngày lễ mang nét đẹp nhân văn sâu sắc, ngày càng được bồi đắp, góp phần làm sáng đạo lý của dân tộc Việt Nam. Một lễ giản đơn, ai sinh ra cũng có cội nguồn. Cha mẹ kính yêu cho ta hình hài và quê hương, đất nước nuôi dưỡng ta tâm hồn mang bóng hình xứ sở. Bởi vậy, cùng với nghĩa tri ân công lao, sự hy

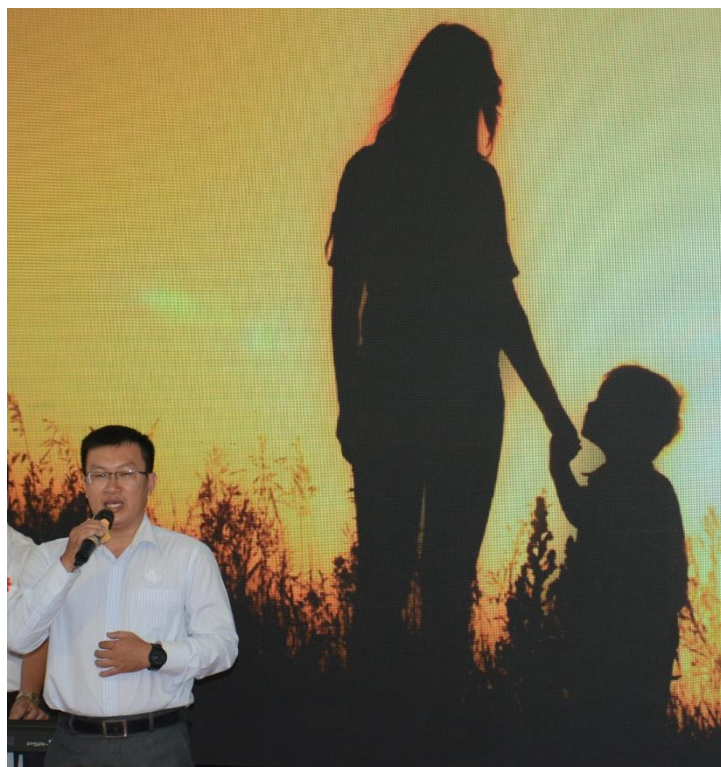
sinh sánh ngang biển trời của cha mẹ, mỗi người con của dân tộc cúi đầu bày tỏ lòng tri ân với đất mẹ.

Hạnh phúc đền ơn đẹp nhất là ân cha mẹ hòa với trọng ân cùng xã tắc giang sơn yêu quý. Vào dịp này, chúng ta cũng thể hiện ân tình với chúng sinh vạn vật đã luôn thân thiện ở bên ta, giúp cho ta cuộc sống hằng ngày hạnh phúc.

Công ơn cha mẹ nói ra bao nhiêu cũng không cùng. “Ai còn Mẹ xin đừng làm Mẹ khóc, Đừng để buồn lên mắt mẹ, nghe không. “Bất luận luân lý đạo đức nào, Đông hay Tây, xưa hay nay, đều lấy chữ hiếu làm đầu. Một người con đã bất hiếu với cha mẹ, thì không còn việc xấu xa gì mà không làm được. Một người con hiếu thảo, biết ơn và kính hiếu cha mẹ, sẽ biết sống cho nên người để cha mẹ vui lòng. Nên người là khi ở nhà, biết kính trên nhường dưới, hết lòng vun vén cho gia đình. Nên người là khi ra xã hội, biết giúp đỡ người khó khăn, có trách nhiệm với công việc chung.

Tất nhiên sự báo hiếu không những chỉ nhắm vào một lễ Vu Lan, mà mỗi ngày phải luôn thảo hiếu, mỗi việc phải luôn tận tụy.

Hoàng T.Chí Lan – Bp Nhà ăn



THANH GỖ NGẮN NHẤT

Thanh ngắn nhất



Chắc hẳn trong chúng ta, ai cũng đều được nghe đến câu chuyện gót chân Achilles. Achilles là một chiến binh vĩ đại thời Troia, là người có sức mạnh khủng khiếp và được mệnh danh như một người hoàn toàn bất tử. Bởi từ khi sinh ra mẹ của Achilles đã nhúng toàn bộ người của Achilles vào dòng sông Styx – con sông bất tử vĩnh hằng. Tuy được chính mẹ mình nhúng vào dòng sông Styx, những góc chân của Achilles lại không được nhúng vào hoàn toàn nên khi tham gia vào trận chiến tại thành Troia, chính điểm yếu này đã làm cho người chiến binh bất tử Achilles đã tử trận bởi một mũi tên.

Tưởng chừng người chiến binh Achilles bất tử nhưng kết cục lại bị chết đi bởi một mũi tên nhỏ dù cả trăm ngàn mũi tên khác không hề gây thương tích cho bản thân.

Sự cố Apollo 13 – Chiếc vòng cao su định mệnh: Sự cố lớn từ một vòng cao su nhỏ, đã gây thiệt hại hàng tỷ đô và lấy đi mạng sống của 7 phi hành đoàn. Thật sự chiếc

vòng cao su đã được biết trước nhưng họ lại bỏ qua.

Qua hai câu chuyện trên, bản thân tôi nhận thấy, một người dù hoàn hảo cỡ nào cũng không thể không có yếu điểm. Nếu chúng ta nhìn nhận và khắc phục những yếu điểm này, dù có gặp phải những tình huống khó khăn thì sẽ phần nào hạn chế được những sai sót và hậu quả nghiêm trọng xảy ra.

Cũng giống một chiếc thùng gỗ đựng nước. Bản thân của chiếc thùng đựng được nhiều nước nhất không phải là thanh gỗ dài nhất mà lại chính là thanh gỗ ngắn nhất. Cũng như sự phát triển của bản thân, không phải là

điểm yếu của chính mình.

Nghĩ lại: Có những lần, tại sao sếp trong cuộc họp lại hay đề cập những vấn đề mà bản các nhân viên không làm tốt. Tưởng chừng là sếp ghét bỏ hay chèn ép nhân viên. Có thể tại thời điểm nhận xét, chính trong tư tưởng nhân viên ấy sẽ có những suy nghĩ tiêu cực: “Mình đã cố gắng rất nhiều tại sao sếp không nhìn nhận, mà cứ đưa ra những điều mà mình không thể hoàn thành”. Nhưng nếu thật sự nghĩ lại: “Cây cao bóng cả”, những gì bản thân làm liệu sếp không nhận ra. Mà chính sếp muốn ta nhận ra điểm yếu của bản thân để hoàn hảo hơn. Một chiếc thùng gỗ hoàn hảo là chiếc thùng gỗ có các thanh bằng nhau và chứa được lượng nước nhiều nhất.

Đừng nghĩ đó là giới hạn của bản thân, mà là do ta chưa cố gắng hoàn thiện những điểm yếu, bởi điểm yếu ấy chính là giới hạn của bản thân để phát triển những điểm sáng khác trong chính ta.



cố gắng phát huy toàn bộ điểm mạnh mà là khắc phục

Ng. Trần Ngọc Vũ – PX1

CẢM NHẬN TỪ HỘI THAO

Giữa năm Nhà máy mở Hội thao,
Tuyên truyền phòng cháy để nâng cao
Tinh thần cảnh giác phòng Bà Hoả,
Kỹ năng chữa cháy cứu kho tàng.

Ấy mà thông báo xuống hoang mang,
Chữa cháy-Cà kheo, có liên quan ?
Ai nấy cũng đều ngơ vờ ngạc,
Năm nay thi thử kiểu lạ kì.

Các xưởng, phòng ban lập đội thi
Quyết tâm giành nhất, chẳng chịu nhì
Thanh niên sức trẻ ôn kiến thức,
Chẳng những thuộc bài, tay phải lanh.

Song song cùng lúc cũng khởi tranh
Giải đua F1, cà kheo nhanh.
Từ trên xuống dưới không phân biệt,
Trẻ có sức thì già cũng gân.

Thế là chiều đến rộn góc sân
Đồng vui tập thử cứ rần rần.
Leo lên té xuống không nản chí,
Tối đến nằm rên nhức ôi chao!

Rồi cũng đến ngày diễn Hội thao,
Chị em hồ hởi đến xem nào.
Năm nay hứa hẹn nhiều hay lạ,
Chẳng giống mọi năm cứ khô khan.

Này là tiếng nhạc cất ngân vang,
Muôn sắc màu hoa múa dịu dàng.
Mạnh mẽ, trầm hùng trong bài võ
Tuổi trẻ bừng lên đẹp tựa tranh.

Đầu tiên kiến thức hỏi đáp nhanh.
Đội nào hấp tấp, lại lạnh chanh,
Chưa nghe hỏi kỹ, giành bấm nút,
Xin chúc mừng anh, mất lượt đây!

Mới thấy cách này thật là hay,
Bài học rõ ràng, nắm được ngay.
Biện pháp an toàn phòng, chữa cháy
Tất cả cùng nghe để dặn lòng.

Rồi đến phần thi được đợi mong,
Cà kheo tranh giải thật là đông!



Nhà ăn, Công nghệ, rồi Kế toán
Trưởng ca, Phụ trợ, với Vận hành...

Mà chơi đâu phải chỉ đi nhanh
Phối hợp hai bên đúng khổ hành!
Người thì đeo bóng chờ tiếp sức,
Người thì đội mũ "mổ công mông".

Cười vang âm ỉ muốn tăng xông,
Bao nhiêu sáng khoái trút sạch lòng.
Tâm tư, vương bận quên đi hết,
Ấm áp thân tình gắn kết hơn.

Cuối cùng diễn tập cháy thật luôn,
Lý thuyết-thực hành, chẳng nói suông
Gõ kèng, kéo vòi, 114
Phối hợp nhịp nhàng dập lửa ngay.

Phòng chống cháy nổ, việc liền tay
Chăm lo cảnh giác luôn mỗi ngày
Không riêng nhà xưởng hay kho bãi,
Ý thức ngăn ngừa mới an tâm

Đỗ Xuân Đồng – PX2

THANH NIÊN HÒA NHỊP CÙNG TRUNG THU

Tết trung thu em rước đèn đi chơi
Em rước đèn đi khắp phố phường
Lòng vui sướng với đèn trong tay
Em múa ca trong ánh trăng rằm.

Vâng, khi nghe những giai điệu này vang lên, trong lòng chúng ta đều nhớ về những kỉ ức tươi đẹp về “tuổi thơ dữ dội” kia đèn ông sao, kia đèn cá chép v.v... Thanh niên chúng tôi cũng vậy, hễ tới mùa thu về là lòng lại háo hức, bồi hồi muốn góp một ít gì đó nhỏ nhoi cho các bạn nhỏ để mùa trung thu ấm áp nhất, hạnh phúc nhất có thể.

Trải qua 2 năm công tác tại nơi đây, tôi thấy những thanh niên ở Nhà máy rất hào hứng với công tác trung thu cho các em nhỏ, nào là chú Cuội, chị Hằng hướng dẫn các em nhỏ trò chơi dân gian bịt mắt bắt heo, rồng rắn lên mây, các hoạt động ngoài lề như bạn thử làm họa sĩ, chuột tìm về hang.v.v...

Để tổ chức được những trò chơi như vậy, các bạn thanh niên đã hết sức kỳ công chuẩn bị “đồ nghề”. Ví dụ như để có được lồng đèn kéo quân khổng lồ như năm 2018, thì tất cả những đoàn viên có năng khiếu đã



hợp mặt lại để thống nhất ý tưởng và phân công làm lồng đèn. Nhiệm vụ tôi được giao là vót tre, tôi vui vẻ đón nhận và hoàn thành công việc ấy nhanh nhất có thể. Vót những thanh tre như rút cả tâm tình tuổi thơ của tôi vào đó, để những thanh tre có độ cong hoàn mỹ nhất, tạo hình đẹp nhất, để chiếc đèn lồng hoành tráng nhất, điều mà không phải ai trong chúng tôi cũng có được hồi nhỏ.

Trung thu năm nay, với chủ đề “Rồng thiêng về vui Trung thu”, chúng tôi lại hợp mặt với nhau, bàn bạc để đưa ra giải pháp làm sao cho con Rồng thật là hoành tráng, thật hùng hồn giống như khí chất của thanh niên Nhà máy! Một khí chất mà chúng tôi mơ ước và đang phấn đấu để đạt được, đó là ý chí vượt khó, bền bỉ học tập, làm việc hăng hái, nhiệt tình cải tiến và đam mê sáng tạo. Đây cũng chính là những phẩm chất mà mỗi người thanh niên phải rèn luyện để kế tục sự nghiệp phát triển Nhà máy không ngừng vững mạnh.

Phan Gia Thuận-PCĐ

Công ơn của mẹ

Đến mùa báo hiếu Vu lan
Công ơn của mẹ cả đời khắc ghi
Từ ngày con mới tập đi
Lời ru tiếng hát ân cần mỗi đêm
Dòng sữa thanh mát ngọt ngào
Mang theo nguồn sống từ ngày bé thơ
Mỗi ngày sáng sớm tinh mơ
Tảo tần khó nhọc thương chồng thương con
Cả đời không màng phần son
Mai sau khôn lớn mong con thành người.

Công ơn của mẹ sinh thành
Làm con phải nhớ những điều sau đây
Công cha như núi Thái Sơn
Nghĩa mẹ như nước trong nguồn chảy ra
Một lòng thờ mẹ kính cha
Cho tròn chữ hiếu mới là đạo con
Chín tháng mang nặng đẻ đau
Thái Sơn có mấy cũng không sánh bằng
Là con thì phải nhớ rằng
Công ơn của mẹ không sao báo đền.

Võ Đình Trí – PX2

TUỔI TRẺ NHỚ LỜI DI CHÚC THEO CHÂN BÁC



LỜI BÁC DẶN
TRƯỚC LÚC ĐI XA



“ĐOÀN VIÊN VÀ THANH NIÊN ta nói chung là tốt, mọi việc đều hăng hái xung phong, không ngại khó khăn, có chí tiến thủ. Đảng cần phải chăm lo giáo dục đạo đức cách mạng cho họ, đào tạo họ thành những người thừa kế xây dựng chủ nghĩa xã hội vừa “hồng” vừa “chuyên”.

Bồi dưỡng thế hệ cách mạng cho đời sau là một việc rất quan trọng và rất cần thiết.

Những ngày vào thu, ngoài ý nghĩa của một mùa Vu lan báo hiếu, thức tỉnh mỗi chúng ta lòng biết ơn đấng sinh thành, thì đặc biệt hơn, mùa thu năm nay còn là kỷ niệm tròn 50 năm thực hiện Di chúc của Bác Hồ kính yêu. Di chúc của Bác vừa là động lực, vừa là định hướng cho sự rèn luyện, tu dưỡng, phấn đấu để mỗi bạn trẻ sống có trách nhiệm với Tổ quốc, cộng đồng.

Trong bản Di chúc của mình, Bác Hồ đã dành một phần nói về vai trò của thanh niên và công tác thanh niên của Đảng. Điều này đã thể hiện tư tưởng, tình cảm, sự quan tâm đặc biệt của Người đối với thanh niên và công tác thanh niên.

“Là cán bộ sinh hoạt đoàn, cũng đồng thời là đảng viên trẻ, chúng ta làm theo lời Bác, nhớ lời Bác dặn và theo chân Bác. Muốn vậy, trước hết phải biết Bác thế nào, cũng không chỉ nhớ, chỉ học thuộc lòng mà phải ngấm vào máu, vào khối óc và con tim của mình, trở thành những điều mình trăn trở suy nghĩ để hành động, làm theo Bác. Sống chiến đấu học tập và làm việc theo gương Bác Hồ vĩ đại, phải hiểu, thấm nhuần những điều Bác dạy và phải thực hiện cho bằng được.

Đã là đoàn viên, thanh niên thì cần phải xung kích, đi đầu, phát huy tinh thần “đâu cần thanh niên có, đâu khó có thanh niên”. Đảng viên trẻ càng cần tiên phong và gương mẫu, đứng vai trò, vị trí đảng viên, con cháu của Bác Hồ. Tiên phong có nghĩa là đi đầu, gương mẫu là làm gương, làm mẫu để người khác noi theo. Nói như thế nhưng thực hiện rất khó.

Đảng viên trẻ không được sớm tự hài lòng với những thành tích, kết quả đạt được. Để thực sự tiên phong, gương mẫu trên từng lĩnh vực đòi hỏi mỗi đảng viên cần có đức, có tài. “Đức đi đôi với tài, nhưng đức phải là gốc, đức phải trước tiên. Đức và tài đi song song với nhau. Có đức mới có thể làm được những việc nhân nghĩa đúng đắn “Tài” mà không “đức” ắt sẽ dẫn đến “tai”. “Tai” là tai nạn, tai ương,

“tai” không chỉ cho bản thân mà còn “tai” cho tập thể...Đức là sự trung thành với Đảng, với Tổ quốc, với nhân dân; đặt lợi ích quốc gia, dân tộc lên tối cao, làm việc gì cũng phải nghĩ vì đất nước.

Trong quá trình phấn đấu, trưởng thành của mỗi đảng viên trẻ nói riêng, tuổi trẻ nói chung sẽ luôn nhận được sự dìu dắt, nâng đỡ, đào tạo, bồi dưỡng của các cấp ủy, tổ chức đảng; có tổ chức đoàn đồng hành, tương hỗ, thế nhưng trên hết và trước hết, mỗi bạn trẻ chúng ta phải nêu cao tinh thần tự rèn luyện, tự tu dưỡng đạo đức không ngừng. “Không phải vào Đảng là để cho oai, mà vào Đảng để hy sinh, phấn đấu, để cống hiến, trưởng thành hơn nữa, làm cho Đảng ta mạnh lên”.

Tất cả các bạn trẻ đều có cơ hội, đều có quyền mơ ước và quyết tâm phấn đấu. Thế hệ cha anh rồi sẽ nhường chỗ cho thế hệ trẻ hôm nay. Chúng ta không những học thuộc lời Bác, ghi nhớ lời Bác, hiểu lời Bác, mà còn “theo chân Bác” nghĩa là chúng ta không những học mà còn làm theo. Tinh thần học Bác là như thế, xin trao gửi tới tất cả đoàn viên, thanh niên, đảng viên trẻ của Nhà máy để cùng ghi nhớ và thực hiện./.

Thanh Hiếu – P.KH

Công cha nghĩa mẹ

Tôi sinh ra trong vòng tay của mẹ
Tôi lớn lên trong tình thương của ba
Từng bước đi chập chững đầu đời
Mẹ dắt tay hòa nhịp cùng tôi
Ba vỗ tay tôi quên đi sợ hãi.

Tuổi thơ tôi với bạn cùng trang lứa
Đủ các trò chơi từ khôn tới dại
Rồi nhiều lần ba đánh, mẹ can ngăn
Mẹ chịu đau nhưng tôi thì vẫn khóc
Đơn giản vì tôi sợ tiếng ba la.

Rồi cùng bạn bè cắp sách đến trường
Nhưng bản tính ham chơi hơn ham học
Ba thường được cô nhắc tới gọi lui
Mỗi lần vậy, tôi chỉ sợ ba đánh
Ba chỉ nói điều mong mỏi ở tôi.

Tôi thấm thía dần nỗi khổ của ba
Tôi quyết tâm thay đổi bản thân mình
Lần đầu tiên ba vui sướng lắm
Vì kết quả học hành của con mình
Tôi tự nhủ cố gắng nhiều hơn nữa.

Tôi bước chân vào giảng đường đại học
Ba cùng tôi vượt hàng ngàn cây số
Tiếng tàu đèn như đếm từng dặm xa
Khoảng cách tôi với gia đình yêu dấu
Nơi đất khách quê người tôi bơ vơ.



Ba động viên dặn dò mãi đôi câu
Chẳng còn tiền ở với tôi vài bữa
Rồi trở về với công việc thường ngày
Tiễn ba về khóe mắt còn cay cay.

Thời gian trôi, tôi ra trường đúng hạn
Cũng tìm được công việc như mong muốn
Lương tháng đầu tôi gửi ba tặng mẹ
Thật vui mừng vì tôi đã lớn khôn
Nhưng vẫn còn nặng trĩu nỗi ưu tư.

Tôi hăng say công việc quên ngày tháng
Thăm ba mẹ qua những cuộc gọi phone
Mãi tết rồi tôi mới trở về thăm
Xuân qua đi lại tạm biệt lên đường

Cứ mỗi năm tôi một lần như thế
Lại thấy ba già mẹ yếu hơn xưa
Rồi mỗi lần nghe cha đau mẹ ốm
Mắt tôi cay, mũi nghẹt vội gọi về

Mẹ lại bảo không sao con nhé
Ba vẫn khỏe con hãy yên tâm
Chỉ mong sao ba mẹ được bình yên
Để chúng con đền đáp nghĩa sinh thành.

Nguyễn Trung Kiên – PX3



Như các bạn cũng biết, nguyên nhân của một vụ cháy xuất phát từ nhiều yếu tố khác nhau như: chập điện, do thiết bị di động hay cháy nổ từ việc đun nấu,... Một dẫn chứng gần đây nhất, vụ cháy nghiêm trọng tại kho Rạng Đông làm hàng chục kg thủy ngân phát tán, tuy không thiệt hại về người ngay thời điểm đó, nhưng hậu quả nghiêm trọng về sau là do chất độc thủy ngân đã ảnh hưởng rất lớn tới môi trường và sức khỏe con người sinh sống xung quanh. Nguyên nhân ban đầu vụ cháy là do chập

điện của 1 bóng đèn compact được bật 24/24, rơi xuống thùng carton dẫn đến vụ cháy.

Cháy nổ có thể xảy ra ở mọi nơi, mọi lúc. Do đó việc tìm hiểu, nâng cao nhận thức và trang bị những kiến thức phòng cháy chữa cháy trong Nhà máy luôn là vấn đề được lãnh đạo quan tâm. Làm việc trong một môi trường sản xuất lớn như Nhà máy, việc được trau dồi các kiến thức về cháy nổ là hoàn toàn cần thiết, vì đây là nơi hội tụ đầy đủ các yếu tố cho sự cháy, bao gồm số lượng lớn hàng hóa dễ cháy, các máy móc

thiết bị hiện đại. Với mối quan tâm đó, hàng năm lãnh đạo Nhà máy luôn tổ chức hội thao, mở các lớp bồi dưỡng, tuyên truyền các kiến thức, kỹ năng PCCC. Nhằm để công nhân nhận biết được sự nguy hiểm của cháy nổ và học hỏi những kỹ năng cần thiết, sẵn sàng khi có cháy xảy ra.

Tuy nhiên, không phải ai cũng nắm rõ, nhớ hết những kiến thức, kỹ năng và đủ khả năng khống chế đám cháy như nghiệp vụ chuyên nghiệp. Vì vậy, ngoài việc trang bị đầy đủ các kiến thức thì bản thân của mỗi người chúng ta phải tự nâng cao ý thức, chấp hành đúng các quy định về PCCC, đặc biệt trong môi trường dễ gây ra cháy. Bên cạnh đó, hãy chia sẻ những kiến thức của chính bạn về PCCC cho người thân gia đình, mọi người xung quanh, giúp nâng cao tinh thần trách nhiệm về an toàn trong PCCC.

Lương Khải Ân-PCĐ

Nhớ Trung thu xưa

Cho tôi trở lại tuổi thơ,
Để tìm cái tuổi đại khờ ngày xưa.
Ôi sao nhớ mấy cho vừa,
Trung thu ngày đó mình chưa hiểu gì
Đèn sao họ rước họ đi,
Đầu lân họ đội mình thì bám theo.
Cái thời dân sống khổ nghèo,
Có đâu âm nhạc hòa theo như giờ
Trẻ con có cái ống bơ,
Kèm theo đôi đĩa giả vờ gõ thôi
Trống cơm cũng gõ liên hồi,
Đuôi lân cũng múa chơi chơi theo cùng
Vậy mà khí thế tung bừng,
Trẻ em sung sướng đón mừng trung thu.

Lạ lùng là chiếc đèn cù,
Thấp lên là nó vù vù kéo quân.

Thời nay hiện đại mấy phần,
Nhưng tìm đâu thấy chẳng lần đầu ra
Đèn cù theo khói bay xa,
Toàn đèn Trung Quốc, mọi nhà lấp pin
Nét xưa sao chẳng giữ gìn,
Chỉ còn tâm trí vện in trong đầu.
Thu nay nào khác chi đâu,
Nhưng tôi vẫn nhớ một màu thu xưa.

Trần Lê Minh Hùng – PX1 (ST)



SẮC XANH

Hạ qua đi mùa lá vàng lại đến
Đã thật xa những ánh mắt năm nào
Mái trường xưa, thầy cô và bằng hữu
Lưu bút là dòng kỉ niệm ngày xanh.

Sài Gòn ơi ! Mình chia tay bạn nhé !
Vững bước chân tay hành lý quay về
Gió thu sang cùng màu xanh hy vọng
Cửa tương lai đang rộng cánh đợi chờ.

Kìa đàn chim và trời xanh cao vút
Với dừa xanh rợp bóng rọi cát vàng
Xứ trầm hương, một nàng tiên tuyệt đẹp
Đang khoe mình giữa ánh nắng trời thu.

Kìa màu xanh của đại dương hùng vĩ
Mẹ biển Đông ôm trọn các con mình
Sánh vai nhau mười chín hòn tròng điệp
Trải thảm xanh giữa sóng vỗ dạt dào.

Ngày đầu tiên, bình yên màu xanh ấy
Lễ Vu Lan, Nhà máy lại sum vầy
Thốn thức trong mỗi người con hiếu hạnh
Là bóng hình mẫu tử cội thiêng liêng.

Như giấc mơ giờ đây thành hiện hữu
Mẹ và con cất tiếng hát cho đời
Tiếng yêu thương lần đầu con nhắn gửi
Dưới ánh đèn sân khấu rọi lung linh.

Mẹ nói con là màu xanh đời mẹ
Nhà máy là ánh sáng của đời con
Hai bảy năm màu áo xanh Phụ trợ
Để hôm nay con được bước song hành.



Chiếc áo xanh còn là Phòng Tổ chức
Mỗi thứ hai lại sắc thắm khoe màu
Nhằm dựng xây và duy trì hoạt động
Góp tinh thần gìn giữ lửa say mê.

Áo xanh ấy còn là Phòng Kế hoạch
Ngày từng ngày với sứ mệnh lớn lao
Nhà máy ta sẽ sản xuất thế nào?
Đặt chỉ tiêu số lượng và chất lượng.

Phòng Tài vụ cũng hăng say nhiệt huyết
Màu áo xanh, tài chính, luật hiện hành
Kim chỉ nam trung thực và minh bạch
Đặt mục tiêu để chính xác, kịp thời.

Hơn thế nữa, áo xanh Phòng Công nghệ
Sáng tạo nên bao nghiên cứu công trình
Coi tiêu chuẩn như bạn hiền chung bước
Nhằm dựng xây Nhà máy đẹp, mạnh giàu.

Tiếp đến đây áo xanh Phòng Cơ điện
Máy móc kia là người bạn đồng hành.
Nhiệt - điện - cơ gắn liền cùng sản xuất
Cho ra đời những sản phẩm thân quen.

Đó còn là màu áo xanh phân xưởng
Bên cạnh là Quản đốc và Trưởng ca
Cùng Thống kê, khảo sát và phụ trợ
Gắn kết nhau hoạt động mạnh vững bền.

Những bữa cơm đậm đà đầy gia vị
Được chút chăm với thương mến ân cần
Trông các chị thật vui tươi rạng rỡ
Niềm tự hào được khoác áo xanh tươi.



*Giữ cảnh quan trong lành cho Nhà máy
Sắc áo xanh vinh dự khoác trên mình
Với tên gọi người Vệ sinh công nghiệp
Bày tỏ niềm kính trọng và thương yêu.*

*Không thể thiếu những anh trai Bảo vệ
Giúp giữ cho Nhà máy được yên bình
Cùng kiểm kho vật tư và thành phẩm
Đem sức mình cống hiến sự nghiệp chung*

*Còn có bao những sắc xanh thầm lặng
Vẫn âm thầm và dõi hướng theo sau
Dấu tuổi xanh đã qua thành dĩ vãng
Tuổi trẻ kia vẫn thức ở trong lòng.*

Trung thu của Bé

Hàng năm, cứ gần đến Rằm tháng Tám, khi đường phố rộn ràng hình ảnh đèn lồng ông sao, đèn lồng các con thú, những cửa hàng bánh nướng, bánh dẻo khắp nơi thì công tác chuẩn bị Trung thu cho các cháu thiếu nhi của Đoàn Thanh niên cũng rộn ràng không kém.

Bởi trong "Đêm hội Trăng rằm", ở trường, ở phố các cháu đã được rước đèn, được đón tiếng trống từng cheng vang dội của những điệu múa lân, múa rồng nên để thay đổi không khí, năm nay chương trình Trung thu có đổi mới. Ngoài Hội vẽ tranh dành cho các cháu ở nhiều lứa tuổi, chương trình ghép thêm các trò chơi dân gian như xỏ lông chuột, chiếc nón kỳ diệu, thả vòng trúng quả, bịt mắt đập niêu...và còn có văn nghệ do các cháu góp vui nữa. Đặc biệt hơn, các cháu được chiêu đãi tiệc buffet với thực đơn rất hấp dẫn. Trong điều kiện cho phép, thông qua những hoạt động này, Đoàn Thanh niên muốn tạo cho các cháu một sân chơi để bớt đi tính rụt rè, sợ sệt khi tiếp xúc với người chưa quen và mạnh dạn thể hiện tài năng, vui chơi thoải mái.

Nhìn cảnh các cháu xếp hàng dài nhưng rất trật tự, đợi đến lượt được quay chiếc nón kỳ diệu thật là dễ thương. Tiếng reo hò khi chú chuột được xỏ lông chạy đúng vào chiếc lồng của mình. Tiếng xuyết xoa khi thả chiếc vòng vào phần quả bị trượt.....

*Ngưỡng mộ sao những "anh hùng" Nhà máy
Trọn tuổi xanh đã sống với "gia đình"
Đại gia đình anh em cùng hoà thuận
Đã bên nhau dẫu gian khó chẳng sờn.*

*Huân chương kia tôn vinh màu sáng bóng
Xương danh ai đã góp sức lâu dài
Dẫu mười năm, hai mươi hay hơn nữa
Nhà máy ta vẫn vững mãi trường tồn.*

*Cảm phục thay những màu xanh Khánh Việt
Những sắc xanh đã tô điểm cho đời
Một bức tranh, lòng tin yêu cháy bỏng
Kha-to-co ba tiếng mãi tự hào.*

Ngọc Anh – PTCHC

Theo tiêu chí của ban tổ chức, tất cả các cháu mạnh dạn tham gia chương trình đều có quà...Nhiều mẹ sẵn sàng đầu tư cho con mình những chiếc váy mới, đơn giản chỉ là đón Tết trung thu tại cơ quan bố mẹ và để cháu bước lên sân khấu thể hiện tài năng yêu thích của mình....

Mong muốn một sân chơi đầy bổ ích và hấp dẫn nhưng ban tổ chức đã không tránh khỏi những thiếu sót. Phần văn nghệ chưa hay và không chỉnh chu, để thời gian chết trên sân khấu quá nhiều. Các trò chơi thiếu người quản trò để lôi cuốn các cháu hơn nữa. Chiếc nón kỳ diệu quay quá lâu một cách kỳ cục, làm các bé phải chờ mãi. Trò đập niêu, đang hồi



hứng thú đã...hết niêu! Thật nhiều thiếu sót, mong các bố mẹ và các cháu thông cảm. Hẹn Trung thu sang năm sẽ chu đáo và nhiều điều lý thú hơn./.

Kim Chi - BCHCD

Mùa hè Nha Trang thật đẹp. Bãi cát trắng uốn cong, ôm trọn mặt nước biển trong mát, xanh ngắt vào lòng. Thi thoảng những cơn gió biển thổi vào làm dịu đi cái nắng nóng oi bức của mùa hè. Khi những nhàn phượng vĩ trong khuôn viên Nhà máy khoác lên mình chiếc áo màu đỏ rực, đó cũng là thời điểm thích hợp để tổ chức các hội thao hè. Trong hội thao hè năm nay, Nhà máy đã tổ chức trò chơi thi cà kheo tiếp sức giữa các bộ phận, phân xưởng. Đây là một trong những trò chơi mà các bộ phận đã dành nhiều thời gian để tập luyện.

Cà kheo là một trò chơi đòi hỏi người chơi phải giữ được thế cân bằng, kết hợp nhịp nhàng giữa chân và tay, đồng thời người chơi phải có sức khỏe tốt. Để làm chủ được đôi cà kheo là điều chẳng hề dễ dàng gì đối với những người trước đây chưa từng chơi. Bị trầy chân, chảy máu hay phỏng tay là những vấn đề thường gặp phải trong quá trình tập luyện. Thời gian tập luyện dài hay ngắn còn tùy thuộc vào sự khéo léo của mỗi người. Vì vậy để giữ thăng bằng và đi được trên cây cà kheo, mỗi người chơi phải cố gắng, kiên trì luyện tập, và có “cách” của riêng mình.

Trong trò chơi cà kheo tiếp sức năm nay, ngoài khả năng làm chủ đôi cà kheo, tốc độ di chuyển của các người chơi, điểm hấp dẫn



chính là khả năng phân bổ đội hình và sự phối hợp ăn ý giữa các thành viên trong từng đội. Để người đứng trên cà kheo dùng kim gắn ở nón đội trên đầu của mình chọc thủng quả bóng gắn ở nón người đứng dưới, hay người đi đoạn đường nước rút cuối cùng phải chọc thủng quả bóng treo trên dây tường chừng đơn giản nhưng không hề giản đơn. Để tổng thời gian chơi của đội là ít nhất, việc bố trí ai đi trước ai đi sau cũng cần được cân nhắc, cũng như sự phối hợp như thế nào để người đứng trên cao chỉ cần gập người một lần thôi là có thể chọc thủng bóng người đứng dưới cũng cần phải bàn bạc và cần có thời gian tập luyện cùng nhau. Trong cuộc thi vừa qua, có đội thi có tổng thời gian thi đấu dài nhất, cách xa với các đội cùng bảng mặc dù trong đội hình có không ít thành viên đi cà kheo rất siêu, không những đi mà còn chạy trên cà kheo. Có thể một trong những lý do cho sự không thành công này là việc phân bổ đội hình, sự phối hợp

cũng như việc dành thời gian tập luyện chung giữa các thành viên chưa được chú trọng.

Từ trò cà kheo tiếp sức, liên hệ đến thực tiễn công việc, nó cũng có nét tương đồng. Trong một tổ chức, bộ phận đều sẽ có những cá nhân nổi trội, trung bình, và yếu hơn. Để hoàn thành được mục tiêu chung thì việc phân bổ công việc phù hợp với từng cá nhân, tạo sự gắn kết giữa các chuỗi công việc cần được quan tâm đúng mực, đồng thời từng cá nhân phải không ngừng cố gắng tự rèn luyện để ngày càng tiến bộ, trưởng thành hơn.

Hội thao hè 2019 không những mang đến tiếng cười, giúp tái tạo năng lượng cho người lao động sau một ngày thoải mái vui chơi, mà còn mang đến những kiến thức bổ ích trong công việc cũng như ý nghĩa sâu sắc thông qua các trò chơi.

Phan T. Mộng Nguyệt – PCN



Một chặng đường

10 năm chưa phải là chặng đường dài, nhưng cũng không hẳn là một đoạn đường không có chông chênh. Chúng tôi thuộc thế hệ 8X, đứng trước tình trạng nhảy việc của bạn bè, mà thường là ra đi để tránh những áp lực công việc và tìm sự thăng tiến, đôi khi cũng phải suy nghĩ, đắn đo. Bởi vậy, khi đón nhận Huy hiệu niên hạn 10 năm trên tay, tôi thật sự xúc động, không hẳn vì những đóng góp của mình trong thời gian qua được ghi nhận, mà còn cảm nhận sự bền bỉ của mình trong suốt chặng đường 10 năm.

Làm nghề Hành chính Nhân sự không khó nhưng để trở thành một người quản trị Hành chính Nhân sự đúng nghĩa thì không dễ. Nghề này đòi hỏi, ngoài



những kỹ năng thiết yếu như kỹ năng xã hội, kỹ năng tổ chức, lập kế hoạch,... còn phải có sự đồng cảm. Đó là cách bạn thấu hiểu và chia sẻ cảm nhận với mọi người. Thỉnh thoảng, tôi gặp khó khăn nhưng đó lại là điều rất cần thiết để Nhà máy được vận hành trơn tru. Tôi và những đồng nghiệp đã luôn sẵn sàng đón nhận thông tin dù tốt dù xấu và phản hồi.

Xúc động hơn nữa, là lời nhắn nhủ của Lãnh đạo Nhà máy đối với thế hệ tiếp nối. Không ai khác mà chính chúng tôi sẽ là những người tiếp tục xây dựng và phát triển Nhà máy - nơi mà

chúng tôi được đào tạo, rèn luyện những kỹ năng chuyên môn, được thể hiện khả năng sáng tạo, trên nền những giá trị tốt đẹp, những thành quả mà thế hệ trước đã gây dựng.

Để bước tiếp đến các niên hạn cao hơn, thế hệ chúng tôi sẽ phải vượt qua những thách thức ở phía trước. Mỗi người cần có một tình yêu nghề nghiệp và luôn nuôi dưỡng tình yêu ấy thì mới có thể thực hiện được sứ mệnh mà thế hệ đi trước đã tin tưởng gửi gắm cho chúng tôi.

Anh Thư - PTCHC



*Đi cà kheo, không dễ bạn ơi!
Hai tay nắm chặt hai cây cà kheo.
Ngày đầu đã bị phỏng tay,
Vây mà chưa vững, nghĩ mình có lên!
Tập nhiều rồi cũng biết đi
Hôm sau chập chững một vài bước chân.
Mỗi ngày tiến bộ lên dần
Hôm nay đi dễ, tay chân nhịp nhàng.*

*Nghĩ công việc cũng vậy thôi
Những điều mới mẻ thực hành thường xuyên
Phấn đấu thì sẽ hoàn thành
Một nhóm tiếp sức, đi làm việc thôi.
Học Hành phải luôn có đôi
Mục tiêu đã rõ là về đích nhanh.
Cà kheo, không khó bạn ơi!
Cân bằng, nắm chặt, bước lên đi nào*

Nguyễn Văn Khiêm-PCĐ

Trung thu nhớ

Còn vài ngày nữa là trung thu, mẹ bảo tôi mua đồ về phá cỗ. Tôi mua một hộp bánh trung thu, tới nhà mẹ bảo “sao mua ít thế”. Mẹ tôi lắc đầu chặt lưỡi rồi tự xách giỏ đi. Khi về, mẹ mở ra thì tôi thấy rất nhiều bánh kẹo, đèn ông sao và trà. Tôi hỏi “Sao mẹ mua bánh kẹo nhiều thế, trà nhà mình có ai uống đâu, còn cái đèn này, giờ con đâu chơi nữa?”. Mẹ nói mẹ mua nhiều để phá cỗ cho vui, tôi kì kèo “Giờ ai còn làm thế nữa!”. Tôi thấy mẹ hơi buồn và bảo rằng, con biết không, xóm mình ai cũng dùng máy cày, chỉ có bác Minh đầu ngõ còn cày với trâu thôi, không phải bác ấy lạc hậu mà vì bác muốn các con được ngắm trâu trên đồng đó! Nghe mẹ nói, tôi chợt nghĩ, hình như mình đã quên điều gì đó?

Hồi tôi còn bé, nhà tôi không có tiền để mua bánh trung thu, nên chưa bao giờ tôi được thưởng thức một chiếc bánh trung thu trọn vẹn. Khi ấy, mỗi sáng mẹ



cho 2 nghìn ăn sáng, tôi ăn 1 nghìn bánh mì, còn 1 nghìn mua chiếc đèn ông sao bằng giấy. Có nhiều mẫu lắm nhé, nào hình bướm, ông sao, ô tô... đủ cả, sau đó tôi kéo lũ bạn trong xóm làm thêm lồng đèn bằng lon sữa, rồi nô nức vui đùa phá xóm mỗi đêm. Ngày ấy, chưa rằng chúng tôi đã phá cỗ, không có chị Hằng cũng có thể thưởng trăng, vui biết bao nhiêu! Bây giờ, tôi được ăn bánh trung thu trọn vẹn, có thể mua được lồng đèn đắt tiền, nhưng hình như tôi đã quên điều gì đó?

Khi các tòa nhà mọc càng cao thì bước chân mọi người càng vội vã, khó có ai

còn ngược nhìn và cũng có người không nhớ tuổi thơ của mình, không máy tính, tivi, khó ai còn nhớ về nhà đúng bữa, và còn ai nhớ mâm cỗ đêm rằm. Trẻ con bây giờ dù ở nông thôn như xóm tôi cũng không tự làm lồng đèn nữa và cũng không phá cỗ hằng đêm. Thay vào đó, các em được ba mẹ chở đi chơi, mua sắm. Người lớn thì tất bật với công việc, gia đình. Ai rảnh chút thời gian thì bạn bè ăn uống. Ngày nay thế giới rộng lớn, ta có thể thấy được trung thu của nước bạn và đêm hội trăng rằm qua màn ảnh ti vi. Nhưng như vậy có đủ không khi chúng ta chỉ diện đồ đẹp đi chơi và ăn uống? vì còn có người như mẹ tôi đợi mâm cỗ đêm rằm.

365 ngày ta đã tất bật mưu sinh thì hãy để những ngày này bên gia đình của bạn, vì biết đâu được, khi chúng ta tuổi xé như mẹ, chúng ta cũng mong con cái về sum họp và không phải tiếc nuối vì mình đã lỡ quên.

Lê Thị Bảo Trân-PKH



ỨNG XỬ VỚI ĐỒNG NGHIỆP



Một ngày làm việc 8h tại Nhà máy, bạn thường xuyên tiếp xúc với các lãnh đạo, đồng nghiệp và các khách hàng...Giao tiếp, ứng xử với họ ở nơi làm việc như thế nào để giúp duy trì được các mối quan hệ tích cực ?

1. Tôn trọng

Đồng nghiệp là những người mà bạn sẽ thường xuyên tiếp xúc với họ và cùng nhau làm việc. Vậy nên, bạn cần thiết lập những mối quan hệ ấy trên cơ sở xây dựng và tôn trọng lẫn nhau. Tránh tình trạng xem mình giỏi hơn, bạn sẽ khó tìm được tiếng nói chung. Ngược lại, cũng không nên quá tự ti sẽ khiến bạn dễ chán nản và làm sa sút chất lượng công việc. Hãy xem những đồng nghiệp của mình như những người bạn đồng hành trong công việc và tận hưởng thành công.

2. Xử lý các khó khăn nhanh chóng

Công việc của bạn không phải lúc nào cũng trôi chảy. Cá tính và sự ưu tiên trong công việc sẽ khó tránh khỏi việc va chạm với đồng

nghiệp và vài mâu thuẫn nhỏ sẽ trở thành nghiêm trọng nếu cả hai bên đều cố chấp. Một cách hiệu quả nhất mà không cần sự can thiệp của cấp trên, đương đầu bằng sự tích cực, tập trung vào phương pháp việc giải quyết xung đột và đi gặp người mà bạn đang có những khúc mắc để giải quyết hết vấn đề. Bình tĩnh, giải thích một cách lịch sự, không nên cãi vã. Bạn và đồng nghiệp không nhất thiết phải thích nhau, nhưng phải làm việc với nhau một cách bình đẳng và cố gắng hết sức cho công việc.

3. Nói xấu đồng nghiệp

Đây là một trong những

điều tối kỵ. Nếu không hài lòng nên thẳng thắn và tế nhị góp ý. Không nên nói xấu hay cố tình “chia bè kết phái”, sẽ chẳng có gì hay khi bạn là người hết nói xấu người này lại chê bai người khác.

4. Văn hóa sử dụng điện thoại

Bạn là người sử dụng công nghệ thông minh. Trước khi bước vào cuộc họp nên chuyển về chế độ im lặng cho chiếc điện thoại của mình. Sẽ thật khiếm nhã khi bạn đang làm việc với đồng nghiệp và khách hàng mà chuông điện thoại cứ reo lên âm ỉ.

5. Làm việc hết sức, chơi hết mình

Khi bạn đã xây dựng cho mình một thái độ làm việc nghiêm túc và mang lại những kết quả khá khả quan thì tại sao lại không cùng các đồng nghiệp mình “xả tress” nhỉ? Bạn nên tham gia hết mình vào những hoạt động do công đoàn tổ chức, chính lúc này bạn sẽ khám phá được những điều thú vị từ đồng nghiệp của mình.

Đặng Ngọc Hoàng-PKH



Vòng tròn

Chương trình Vu Lan mùa báo hiếu 2019 do Nhà máy tổ chức đã khép lại nhưng trong lòng tôi vẫn còn vương vấn bài hát “Gánh mẹ” bên tai. Từng câu hát đã nhẹ nhàng đi vào trái tim tôi, thật da diết và sâu lắng.

Ông cha ta có câu “Nước mắt chảy xuôi” thật quả chẳng sai. Giờ đây, khi đã là cha của những đứa trẻ, tôi càng thấu hiểu hơn nỗi vất vả của đấng sinh thành.

Trong buổi chiều của ngày biểu diễn, âm nhạc ấy đã có đôi lời tâm sự của những người anh chị em đồng nghiệp, mượn những câu hát, dòng thơ, lời tự sự để nói lên nỗi niềm chất chứa trong lòng về các đấng sinh thành.

Tôi thấy được những hình ảnh đó hiện hữu trong

mỗi chúng ta. Tôi thấy mình thật may mắn khi giờ đây vẫn còn đủ đầy cả cha và mẹ ở bên. Ông bà hôm nay sẽ là hình ảnh của tôi, khi mà các con của tôi như tôi bây giờ.

Và bài hát “Gánh mẹ” như là một lời kết trong sự suy nghĩ của tôi về cuộc sống hôm nay. Hãy yêu thương cha mẹ, hãy luôn nhớ về cha mẹ khi còn có thể, đừng để muộn màng

phải hối tiếc nói lên câu “Ước gì, giá như...”.

*Ơn nghĩa sinh thành
Công cha ơn mẹ
Đủ đầy hai vai
Một mai khôn lớn
Chớ đành vội quên
Đến khi hồi tỉnh
Chẳng còn một ai
Nước mắt lã đà
Lăn mãi vậy thôi...*

Trần Đăng Thanh – PKT



Trung thu Nhà máy tôi

Trung thu là tết trẻ con,
Nhưng sao tui thấy ví von trong lòng.
Người già người trẻ ngóng trông,
Mong sao mau tới đón lân vào nhà.



Xin thưa quý ông quý bà,
Tui đây xin nói về mùa trung thu.
Hằng năm cứ vào mùa thu,
Mọi người lại ngóng lại trông chị Hằng,
Chị Hằng ở tí xa xăm,
Như mà ai nấy đều mong chị về.
Chị về ghé chẳng đâu xa,
Ghé qua Nhà máy gọi là chung vui.
Vui cùng các bé thiếu nhi,
Chơi tranh, chơi chữ, chơi trò phóng tiêu.
Nào thì bịt mắt đập niêu,
Nào thì lòng chuột, điệu kì nón quay.
Sum vầy vui vẻ hôm nay,
Cuối ngày phần thưởng tràn đầy yêu thương.

Nguyễn Tấn Hoàng Hưng – PX1

Vu Lan đánh thức tình yêu thương cha mẹ

Được sự cho phép của lãnh đạo Nhà máy, Công đoàn tổ chức chương trình Vu Lan báo hiếu, các bộ phận đều có đại diện của mình tham dự. Phòng cơ điện của tôi cũng cử hai gương mặt đại diện nhưng vào vòng trong chỉ được một thôi. Tôi lần này không tham gia nhưng nằm ở vai trò hỗ trợ. Tôi nói vui với bạn Thành là đi diễn mà cũng có "thư ký đánh máy" nữa.

Rồi ngày tổ chức Vu Lan cũng đến, một chương trình gần như có một không hai, sân khấu tuy nhỏ nhưng quá "chuẩn", làm tôi tưởng như buổi hòa nhạc thính phòng, các thí sinh như diễn viên chuyên nghiệp, một ngày chạy máy "sô".

Tôi thích hiệu ứng chuyển cảnh trên màn hình, khi diễn viên nói hoặc hát đến đâu, có hình minh họa đến đấy và thêm tiếng đàn violon nữa, vì vu bên tai, làm tăng cảm xúc cho tôi khi ngồi xem bên dưới, trong đầu cứ nghĩ về cha mẹ



của mình rất nhiều. Phải nói là các bạn diễn xuất rất hay, mỗi ngày tới 2 suất như vậy mà diễn vẫn biểu cảm đạt dào.

Nói chung, tiết mục nào cũng hay và đều có nét riêng trong cách thể hiện tình yêu thương và biết ơn cha mẹ, nhưng tiết mục của bạn Thành làm tôi thích hơn vì câu chuyện của bạn rất thật, rất gần gũi và bắt gặp đâu đó giống như tôi vì cũng là người con xa xứ. Tối tiết mục hát vọng cổ nữa, giọng hát rất hay và tình cảm, thêm phần tôi ở miền Nam, xa quê lâu rồi mới được nghe lại nên thật là thích thú.

Cám ơn Nhà máy đã tổ chức chương trình Vu lan thật hay và ý nghĩa. Những lời ca tiếng hát, những dòng

thơ, những câu chuyện tự sự...đã khắc họa được công ơn to lớn của cha mẹ đã hy sinh dưỡng dục và nuôi lớn chúng ta nên người. Thật ra, cha mẹ không mong gì con cái phải báo hiếu cho mình, chỉ mong con lớn lên khỏe mạnh, học hành, lập nghiệp và xây dựng gia đình riêng, sống hạnh phúc là cha mẹ vui mừng lắm rồi. "*Chim trời ai dễ đếm lông, nuôi con ai nỡ kể công* tháng ngày" là vậy.

Công ơn của cha mẹ lớn như trời biển, nhưng ta, đạo làm con có lo tròn chữ hiếu của mình chưa? Bản thân tôi cũng là một người con xa xứ, nên báo hiếu hay phụng dưỡng cha mẹ bấy lâu không được chu toàn. Khi xem các bạn diễn, tôi như được đánh thức và nhìn lại bản thân của mình. Trong những năm tháng qua, mình đã lo lắng, quan tâm cha mẹ mình ra sao? Tự hứa với bản thân, phải cố gắng quan tâm đến cha mẹ mình nhiều hơn, khi cha mẹ còn trên đời này. Để sau này tôi không phải hối hận, và nhận ra thì đã muộn màng.

Minh Luân-PCĐ





CÂU CHUYỆN CỦA KIẾN

Mỗi lần anh ve sầu qua là cả đàn kiến lại nhón nháo lên và rỉ tai nhau rằng, “hôm nay có anh ve sầu qua thăm đây mọi người làm việc chú ý nhé”, không khí làm việc bắt đầu trở nên trầm lắng, mọi người làm việc một cách tập trung hết mức không ai nói với ai câu nào. Công việc trong ngày cuối cùng cũng hoàn thành như mọi khi, nhưng chất lượng công việc thì khó có thể nhận xét được, tuy nhiên điều dễ nhận thấy nhất đó là môi trường làm việc trở nên căng thẳng hơn nhiều, một số chú kiến cảm thấy không chịu được áp lực và đã rời bỏ nơi làm việc của mình, những chú kiến còn lại thì cố gắng làm việc trong trạng lo âu, căng thẳng, sợ bị làm sai, sợ bị đánh giá... Đứng trên cương vị của một chú kiến, bất kỳ ai cũng mong muốn có môi trường làm việc thoải mái, tự do và được tự chủ nhiều nhất có thể. Không ai muốn mình luôn bị giám sát, thúc ép liên tục một cách thái quá.

Pyter Dracker cha đẻ của quản trị hiện đại từng nói, cách dùng người hiệu quả không

Trong một khu rừng nọ có một đàn kiến hàng ngày vẫn chăm chỉ làm việc và ông chủ của chúng là một con gấu xám to lớn. Hàng ngày kiến thức khuya, dậy sớm và làm việc một cách hăng say, vui vẻ, gấu xám rất hài lòng về kết quả thu được. Gấu thường trích một phần nhỏ thức ăn để làm phần thưởng động viên cho kiến. Kiến nghĩ bụng, mình thật may mắn vì có được một công việc tốt, mình phải cố gắng chăm chỉ làm việc hơn để có thêm nhiều thức ăn hơn nữa, cứ như thế sự hợp tác của hai bên càng trở nên tốt đẹp hơn.

Ngày tháng cứ trôi qua như vậy thấm thoát cũng đã mấy mươi năm. Rồi tới một ngày lượng thức ăn cũng dần cạn kiệt và sự cạnh tranh khốc liệt giữa các muôn thú trong rừng trở nên gay gắt hơn. Khó khăn càng ngày càng nhiều làm cho thức ăn của kiến mang về mỗi ngày một ít đi. Gấu bắt đầu cảm thấy không hài lòng và nghĩ rằng có lẽ kiến làm việc không chăm chỉ và không đúng quy trình nên chất lượng và sản lượng đang giảm dần. Gấu chợt loé lên một ý tưởng nếu được giám sát thì kiến chắc chắn sẽ làm việc hiệu quả hơn. Thế là gấu giao công việc giám sát cho ve sầu, ngay khi vừa được nhận bàn giao công việc, quyết định

đầu tiên của ve sầu là sắm ngay cho mình một chiếc smartphone với chức năng chụp ảnh cực nét đồng thời lập nên một kế hoạch giám sát công việc của kiến một cách chi tiết và khoa học.

Từ ngày có sự xuất hiện của ve sầu công việc của kiến bắt đầu có nhiều thay đổi. Trước kia kiến làm việc một cách hăng say vui vẻ và thoải mái thì bây giờ luôn phải làm việc trong tư tưởng gò bó lo âu, sợ mình làm sai, sợ bị giám sát chụp ảnh rồi bị đánh giá thế này thế kia... một chú kiến lính mới tâm sự với chú kiến lão làng rằng: “Anh à, mỗi lần anh ve sầu bay qua là tay chân em cứ run lên bần bật làm không còn chuẩn xác như trước nữa”. Chú kiến lão làng đáp: “Mày cứ làm bình thường, công việc của ai người đó làm, đừng để ý đến người khác”.



phải làm mọi cách để hạn chế nhược điểm, điều quan trọng hơn chính là phải biết phát huy ưu điểm của họ. Quả thật đúng như vậy, nếu chúng ta chỉ biết tìm cách khắc phục nhược điểm của người khác thì kết quả nhận được cũng chỉ là tối ưu hoá những gì đang có. Còn khi chúng ta biết cách phát huy những ưu điểm của người khác thì kết quả đạt được sẽ lớn hơn

những gì mình đang có.

Vậy câu chuyện của những chú kiến trên là muốn nói lên điều gì? Mục tiêu cuối cùng của gấu là chất lượng và hiệu quả công việc và không ai khác, chính những chú kiến là nhân tố quyết định làm nên điều đó. Thay vì chúng ta tạo ra một môi trường làm việc căng thẳng và gò bó bằng cách tìm kiếm nhược điểm và hạn

chế của người khác, thì chúng ta hãy tạo ra một môi trường tốt nhất cho những chú kiến, để chúng thấy rằng “mỗi ngày đi làm là một ngày vui”, giúp chúng cảm thấy thoải mái, vui vẻ từ đó phát huy hết những ưu điểm của mình và tạo ra năng suất làm việc cao nhất.

Hồ Ngọc Nhân – PX3



Nếu một ngày tôi được viết bản tin
Tôi muốn kể những điều mình nhớ mãi
Một Hội thao tương bừng trong náo nhiệt
Một Vu lan trầm lắng và suy tư.

Tiếng hô hào bài múa võ vang lên
Động tác đều, uy nghiêm và dứt khoát
Màu áo xanh, áo đỏ, ngôi sao vàng
Khúc nhạc vang, bao bước chân sôi động
Sức tuổi trẻ căng tràn màu nhựa sống
Khuấy động lên chương trình hội thao hè.

Đây, cơ hội được học bao kiến thức
Những kỹ năng về phòng cháy cứu nguy
Ngọn lửa cháy hải hùng và ngọt ngào
Tiếng hô to "cháy cháy", keng vang rền
Các chiến sĩ chung tay cùng cứu hộ
Nước đổ về vùng lửa dữ dập tan.

Những đôi chân không ngại ngã, ngại đau
Đi vụng về trên cặp cà kheo gỗ
Để phía sau bao gian khổ qua đi
Tay nắm chắc cà kheo, chân thẳng tiến
Trong tiếng reo nồng nhiệt và vui sướng
Của đồng đội bạn bè đứng trên sân.

Những dòng thơ, những câu hát ngân lên
Bao câu chuyện trải lòng về cha mẹ
Công sinh thành bao la như trời biển
Để mai này con nhớ mãi không quên
Khán phòng đêm bao đôi mắt lệ nhòa
Khóe mi cay, ngọc lăn trên gò má.



Sau tất cả, là biết bao kỉ niệm
Những chương trình gắn kết chuỗi yêu thương
Bao chan chứa buồn vui cùng đồng nghiệp
Để mai này, ta giữ mãi trong tim.

Trần Ngọc Như Thùy – PKT



PCCC – Trách nhiệm của mỗi người

cháy cơ sở với
trang phục
đồng bộ, thao

Nhằm đem đến NLĐ kiến thức, rèn luyện kỹ năng thực hành sử dụng các phương tiện chữa cháy được trang bị tại nơi làm việc và đặc biệt là rèn luyện kỹ năng chữa cháy – cứu nạn khi có cháy xảy ra, Nhà máy đã tổ chức Hội thao hè 2019 – với trọng tâm là thi tìm hiểu về kiến thức PCCC; kỹ năng thực hành sử dụng phương tiện chữa cháy và sự phối hợp xử lý cháy của các bộ phận trong giả định có cháy xảy ra.

Không đề cập đến thành tích các đội thi tại Hội thao, ở đây, tôi chỉ đề cập đến không khí chuẩn bị và sự lan tỏa của việc chủ động học hỏi, tìm hiểu kiến thức PCCC, rèn luyện kỹ năng thực hành và sự phối hợp nhịp nhàng khi diễn tập phương án CC-CN của tất cả các đội thi và thành viên tham gia.

Dạo quanh qua các bộ phận, không khí học tập hết sức sôi động, không chỉ những người tham gia thi mà Lãnh đạo các bộ phận đều

song hành cùng thí sinh thông qua các buổi làm việc nhóm để cùng tìm hiểu, cùng hỏi đáp và cùng chia sẻ kiến thức PCCC, trong đó chú trọng những điểm riêng của từng bộ phận.

Các buổi thực hành cực kỳ sôi động, ngoài việc học và thực hành chữa cháy, các nhóm phải rèn luyện sự phối hợp ăn ý để cứu người, chữa cháy, cứu hàng... và tất nhiên phải đảm bảo an toàn cho người và tài sản trong quá trình luyện tập.

Tại Hội thao, phần thi lý thuyết diễn ra vô cùng hấp dẫn, các đội cạnh tranh nhau từng điểm một. Căng thẳng nhất là phần trả lời các câu hỏi thực tế của Lãnh đạo Phòng Cảnh sát PCCC, những câu hỏi vừa mang tính thách thức, vừa bổ sung thêm những kinh nghiệm hữu ích về công tác PCCC cho tất cả những người tham dự hội thao.

Đến phần diễn tập Phương án CC-CN, đội chữa

diễn chữa cháy bằng bình hết sức thuần thục và dập ngay đám cháy khi mới phát sinh; các đội hình chữa cháy bằng nước cho thấy một sự chuyên nghiệp trong phối hợp từ vị trí rải vòi, tiếp nước đến phun dập đám cháy giả định.

Thật thiếu sót nếu không nhắc đến đội cứu người và cứu hàng, các anh chị đã hoàn toàn chủ động, thành thực trong thao tác phối hợp nhịp nhàng cùng nhau đảm bảo cứu toàn bộ những nạn nhân bị kẹt trong đám cháy và hàng hóa đảm bảo an toàn.

Diễn tập kết thúc sau khi lực lượng chữa cháy chuyên nghiệp tiếp nhận hiện trường và xử lý đám cháy nhỏ còn lại. Tại buổi tổng kết, chỉ huy trưởng lực lượng chữa cháy chuyên nghiệp đã biểu dương toàn bộ đội chữa cháy Cơ sở đã hoàn thành tốt nhiệm vụ trong giả định chữa cháy theo phương án đề ra – đảm bảo an toàn người và tài sản

Hội thao hè 2019 kết thúc và đã đem đến cho NLĐ một ngày hội thật sự, qua đó truyền tải đến toàn thể NLĐ tại Nhà máy thông điệp: Phòng cháy – Chữa cháy là trách nhiệm của mỗi người lao động chúng ta. Mỗi NLĐ hãy là một chiến sĩ Cảnh sát PCCC và mục tiêu “Không để cháy xảy ra” tại Nhà máy thân yêu của mình./.

Phan Châu Anh - PTCHC



